

COLEGIADO DA UNIDADE ACADÊMICA DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS

RESOLUÇÃO n. 22/2012/COLEGIADO UNACSA

Altera as ementas das disciplinas do curso de Administração linha de formação em Empresas, matrizes curriculares n. 02 e n. 03, turno matutino e n. 06 e n. 07, turno noturno.

A Presidente do Colegiado da Unidade Acadêmica de Ciências Sociais Aplicadas – UNACSA, da Universidade do Extremo Sul Catarinense – UNESC, no uso de suas atribuições, atendendo as necessidades Institucionais, o Colegiado do Curso de Administração em reunião do dia 06 de junho de 2012 e *ad referendum* da UNACSA, RESOLVE:

Art. 1º - Alterar as ementas das disciplinas do curso de Administração linha de formação em Empresas, matrizes curriculares n. 02 e n. 03, turno matutino e n. 06 e n. 07, turno noturno, conforme descrição do quadro abaixo:

CÓD. / DISCIPLINA / MC / TURNO	EMENTA ATUAL	EMENTA PROPOSTA
12264 / Organizações, Sistemas e Métodos / 07 / Noturno	O surgimento da área de OSM; Sistemas Administrativos; Sistemas de Informações Gerencias; As Organizações; As atribuições do analista de OSM.	Introdução a organização sistemas e métodos. Organização: estruturas organizacionais; organograma e funcionograma. Métodos e processos: Manual da organização; padronização; fluxograma; procedimentos; análise e distribuição de trabalho.
12509 / Organizações, Sistemas e Métodos / 03 / Matutino	O surgimento da área de OSM; Sistemas Administrativos; Sistemas de Informações Gerencias; As Organizações; As atribuições do analista de OSM.	Introdução a organização sistemas e métodos. Organização: estruturas organizacionais; organograma e funcionograma. Métodos e processos: Manual da organização; padronização; fluxograma; procedimentos; análise e distribuição de trabalho.
6984 / Análise Organizacional / 06 / Noturno	Organização. Estrutura de Sistemas. Métodos e Processos Organizacionais. Análise Administrativa. Gráficos de Processamento. Fluxograma. Formulários, Manuais de Organização, Metodologias para Levantamento, Análise e Prognóstico nas nas Organizações. Manuais administrativos (de organização). Ambientais Organizacionais. Relações Interorganizacionais. Eficácia Organizacional.	Introdução a organização sistemas e métodos. Organização: estruturas organizacionais; organograma e funcionograma. Métodos e processos: Manual da organização; padronização; fluxograma; procedimentos; análise e distribuição de trabalho.
7158 / Análise Organizacional / 02 / Matutino	Organização. Estrutura de Sistemas. Métodos e Processos Organizacionais. Análise Administrativa. Gráficos de Processamento. Fluxograma. Formulários, Manuais de Organização, Metodologias para Levantamento, Análise e Prognóstico nas nas Organizações. Manuais administrativos	Introdução a organização sistemas e métodos. Organização: estruturas organizacionais; organograma e funcionograma. Métodos e processos: Manual da organização; padronização; fluxograma; procedimentos; análise e distribuição de trabalho.

	(de organização). Ambientais Organizacionais. Relações Interorganizacionais. Eficácia Organizacional.	
12272 / Logística I / 07 / Noturno	Recursos materiais e patrimoniais; Tecnologia do produto; processo e gestão; Aquisição de recursos; Recebimento; Previsão da Demanda; Estoques.	Introdução a logística. Subsistemas de Previsão. Subsistemas de Compras.. Subsistemas de Controle.
12517 / Logística I / 03 / Matutino	Recursos materiais e patrimoniais; Tecnologia do produto; processo e gestão; Aquisição de recursos; Recebimento; Previsão da Demanda; Estoques.	Introdução a logística. Subsistemas de Previsão. Subsistemas de Compras.. Subsistemas de Controle.
12273 / Logística II / 07 / Noturno	Armazenagem; Estratégias de logística; Custos logísticos; Sub-sistemas logísticos; Cadeia de suprimentos; Sistemas de Informações logísticos; Localização Industrial para o Dimensionamento da Cadeia de Suprimentos.	Subsistemas de Transporte. Subsistemas de Classificação de estoques. Subsistemas de Armazenamento. Subsistemas de Custo de estoque.
12518 / Logística II / 03 / Matutino	Armazenagem; Estratégias de logística; Custos logísticos; Sub-sistemas logísticos; Cadeia de suprimentos; Sistemas de Informações logísticos; Localização Industrial para o Dimensionamento da Cadeia de Suprimentos.	Subsistemas de Transporte. Subsistemas de Classificação de estoques. Subsistemas de Armazenamento. Subsistemas de Custo de estoque.
12277 / Administração da Produção e Operações I / 07 / Noturno	Introdução a Administração da produção; Estratégia de produção; Estudo de capacidade; Localização geográfica; Projetos de Produtos e Serviços; Layout - Arranjo físico.	Histórico da APO: Conceitos e importância. Estratégias operacionais: Qualidade; flexibilidade; rapidez; confiabilidade de prazo; custo. Localização geográfica. Layout. Planejamento de capacidade.
12522 / Administração da Produção e Operações I / 03 / Matutino	Introdução a Administração da produção; Estratégia de produção; Estudo de capacidade; Localização geográfica; Projetos de Produtos e Serviços; Layout - Arranjo físico.	Histórico da APO: Conceitos e importância. Estratégias operacionais: Qualidade; flexibilidade; rapidez; confiabilidade de prazo; custo. Localização geográfica. Layout. Planejamento de capacidade.
7003 / Administração da Produção e Operações I / 06 / Noturno	Histórico. Conceitos e estrutura da administração da Produção. Sistemas de Produção. Planejamento e Controle da Produção. Desenvolvimento de novos produtos. Técnicas Modernas de administração de produção. Manutenção Industrial. Balanceamento da Produção.	Histórico da APO: Conceitos e importância. Estratégias operacionais: Qualidade; flexibilidade; rapidez; confiabilidade de prazo; custo. Localização geográfica. Layout. Planejamento de capacidade.
7177 / Administração da Produção e Operações I / 02 / Matutino	Histórico. Conceitos e estrutura da administração da Produção. Sistemas de Produção. Planejamento e Controle da Produção. Desenvolvimento de novos produtos. Técnicas Modernas de administração de produção. Manutenção Industrial. Balanceamento da Produção.	Histórico da APO: Conceitos e importância. Estratégias operacionais: Qualidade; flexibilidade; rapidez; confiabilidade de prazo; custo. Localização geográfica. Layout. Planejamento de capacidade.
12278 / Administração da Produção e Operações II / 07 / Noturno	Planejamento e Controle da Produção; Sistemas de produção e operações; Técnicas modernas de administração de produção.	Planejamento e controle da produção. Projeto de produtos e serviços. Indicador de desempenho operacional: custo; margem de contribuição e ponto de equilíbrio. Filosofias de administração de produção: MRP; MRP II; JIT; Manutenção produtiva; Teoria das restrições.
12524 / Administração da Produção II / 03 / Matutino	Planejamento e Controle da Produção; Sistemas de produção e operações; Técnicas modernas de administração de produção.	Planejamento e controle da produção. Projeto de produtos e serviços. Indicador de desempenho operacional: custo; margem de contribuição e ponto de equilíbrio. Filosofias de administração de produção: MRP; MRP II; JIT; Manutenção produtiva; Teoria das restrições.
7004 / Administração da Produção e Operações II / 06 / Noturno	Natureza do Planejamento e Controle da Capacidade. Produtividade. Sistemas de planejamento da produção. Projeto e Desenvolvimento de Operações de Manufatura e Serviços. Custos da Qualidade. Técnicas Aplicadas a Projetos PERT/CPM: PERT/CPM e a Gerencia de Projetos,	Planejamento e controle da produção. Projeto de produtos e serviços. Indicador de desempenho operacional: custo; margem de contribuição e ponto de equilíbrio. Filosofias de administração de produção: MRP; MRP II; JIT; Manutenção produtiva;

	Montagem e análise de redes, Recursos, Indicadores do Modelo.	Teoria das restrições.
7178 / Administração da Produção e Operações II / 02 / Matutino	Natureza do Planejamento e Controle da Capacidade. Produtividade. Sistemas de planejamento da produção. Projeto e Desenvolvimento de Operações de Manufatura e Serviços. Custos da Qualidade. Técnicas Aplicadas a Projetos PERT/CPM: PERT/CPM e a Gerencia de Projetos, Montagem e análise de redes, Recursos, Indicadores do Modelo.	Planejamento e controle da produção. Projeto de produtos e serviços. Indicador de desempenho operacional: custo; margem de contribuição e ponto de equilíbrio. Filosofias de administração de produção: MRP; MRP II; JIT; Manutenção produtiva; Teoria das restrições.
12285 / Pesquisa Operacional / 07 / Noturno	Programação linear; Teoria dos Jogos; Teoria das filas; Gestão de projetos.	Programação linear: modelagem e solução pelo método gráfico; resolvendo problemas com o computador; interpretando e analisando resultados. Teoria dos jogos: conceitos básicos. Técnicas aplicadas a projetos PERT/CPM: PERT/CPM e a gerência de projetos; montagem e análise de redes; recursos; indicadores do modelo. Teoria das filas: conceitos básicos; enfoque matemático; processos de chegada e de atendimento.
12530 / Pesquisa Operacional / 03 / Matutino	Programação linear; Teoria dos Jogos; Teoria das filas; Gestão de projetos.	Programação linear: modelagem e solução pelo método gráfico; resolvendo problemas com o computador; interpretando e analisando resultados. Teoria dos jogos: conceitos básicos. Técnicas aplicadas a projetos PERT/CPM: PERT/CPM e a gerência de projetos; montagem e análise de redes; recursos; indicadores do modelo. Teoria das filas: conceitos básicos; enfoque matemático; processos de chegada e de atendimento.
6999 / Pesquisa Operacional / 06 / Noturno	Programação Linear, Modelagem e solução pelo método gráfico. Resolvendo problemas com o computador, modelos clássicos, Programação Inteira mista, Programação estruturada, Interpretando e analisando resultados, Teoria das Filas: Conceitos básicos, Enfoque matemático, Processos de chegada e de Atendimento. Noções básicas de simulação: Introdução, Elaboração de Modelos, Otimização de Sistemas. Teoria dos jogos: Conceitos básicos.	Programação linear: modelagem e solução pelo método gráfico; resolvendo problemas com o computador; interpretando e analisando resultados. Teoria dos jogos: conceitos básicos. Técnicas aplicadas a projetos PERT/CPM: PERT/CPM e a gerência de projetos; montagem e análise de redes; recursos; indicadores do modelo. Teoria das filas: conceitos básicos; enfoque matemático; processos de chegada e de atendimento.
7173 / Pesquisa Operacional / 02 / Matutino	Programação Linear, Modelagem e solução pelo método gráfico. Resolvendo problemas com o computador, modelos clássicos, Programação Inteira mista, Programação estruturada, Interpretando e analisando resultados, Teoria das Filas: Conceitos básicos, Enfoque matemático, Processos de chegada e de Atendimento. Noções básicas de simulação: Introdução, Elaboração de Modelos, Otimização de Sistemas. Teoria dos jogos: Conceitos básicos.	Programação linear: modelagem e solução pelo método gráfico; resolvendo problemas com o computador; interpretando e analisando resultados. Teoria dos jogos: conceitos básicos. Técnicas aplicadas a projetos PERT/CPM: PERT/CPM e a gerência de projetos; montagem e análise de redes; recursos; indicadores do modelo. Teoria das filas: conceitos básicos; enfoque matemático; processos de chegada e de atendimento.
12294 / Práticas Gerenciais III – Estágio em Produção / 07 / Noturno	Mapeamento das competências desenvolvidas na disciplina Administração de Produção e Operações; Integração do aprendizado obtido na disciplina Administração de Produção e Operações; com as atividades da prática profissional. Atividades Práticas Específicas (APE) relacionadas aos conhecimentos da área de produção; possibilitando ao	Introdução a gestão de produção e operações. Diagnóstico das operações em serviços e varejo. Diagnóstico das operações na indústria.

	discente a oportunidade de trazer problemáticas de sua vivência no contexto empresarial; para serem solucionadas em sala de aula – com o auxílio do docente (s) e pesquisas bibliográficas.	
12539 / Práticas Gerenciais III – Estágio em Produção / 03 / Matutino	Mapeamento das competências desenvolvidas na disciplina Administração de Produção e Operações; Integração do aprendizado obtido na disciplina Administração de Produção e Operações; com as atividades da prática profissional. Atividades Práticas Específicas (APE) relacionadas aos conhecimentos da área de produção; possibilitando ao discente a oportunidade de trazer problemáticas de sua vivência no contexto empresarial; para serem solucionadas em sala de aula – com o auxílio do docente (s) e pesquisas bibliográficas.	Introdução a gestão de produção e operações. Diagnóstico das operações em serviços e varejo. Diagnóstico das operações na indústria.
12295 / Gestão Ambiental e da Qualidade / 07 / Noturno	Introdução à gestão da qualidade; A visão cliente; Gerenciamento do ser humano; Controle de processo; Estatística na promoção da qualidade e produtividade; Metodologia de identificação; análise e solução de problemas; Sistemas de garantia da qualidade e auditoria da qualidade.	Introdução ao sistema de gestão da qualidade: conceitos; princípios; controle; indicadores. ISO 9001. Auditoria da qualidade. Ferramentas da qualidade: PDCA; Plano de ação; MASP; 5S's. Introdução ao sistema de gestão ambiental: Conceitos; princípios; ISO 14001; auditoria ambiental. Indicadores ambientais
12540 / Gestão Ambiental e da Qualidade / 03 / Matutino	Introdução à gestão da qualidade; A visão cliente; Gerenciamento do ser humano; Controle de processo; Estatística na promoção da qualidade e produtividade; Metodologia de identificação; análise e solução de problemas; Sistemas de garantia da qualidade e auditoria da qualidade.	Introdução ao sistema de gestão da qualidade: conceitos; princípios; controle; indicadores. ISO 9001. Auditoria da qualidade. Ferramentas da qualidade: PDCA; Plano de ação; MASP; 5S's. Introdução ao sistema de gestão ambiental: Conceitos; princípios; ISO 14001; auditoria ambiental. Indicadores ambientais
6979 / Gestão Ambiental e da Qualidade / 06 / Noturno	Conceituação-Objetivos e funções, Ambiente para a qualidade, o cliente, competitividade e produtividade, custeio da qualidade (etapas e técnicas), ferramentas e metodologia, para implantação da qualidade, metodologia de controle e avaliação. Ambiente e metodologia para a implantação de programas de Certificação de Qualidade (ISO 9000, ISO 14000 e outros). Projeto Rima: Relatório Impacto ao Meio Ambiente. Agenda 21.	Introdução ao sistema de gestão da qualidade: conceitos; princípios; controle; indicadores. ISO 9001. Auditoria da qualidade. Ferramentas da qualidade: PDCA; Plano de ação; MASP; 5S's. Introdução ao sistema de gestão ambiental: Conceitos; princípios; ISO 14001; auditoria ambiental. Indicadores ambientais
7153 / Gestão Ambiental e da Qualidade / 02 / Matutino	Conceituação-Objetivos e funções, Ambiente para a qualidade, o cliente, competitividade e produtividade, custeio da qualidade (etapas e técnicas), ferramentas e metodologia, para implantação da qualidade, metodologia de controle e avaliação. Ambiente e metodologia para a implantação de programas de Certificação de Qualidade (ISO 9000, ISO 14000 e outros). Projeto Rima: Relatório Impacto ao Meio Ambiente. Agenda 21.	Introdução ao sistema de gestão da qualidade: conceitos; princípios; controle; indicadores. ISO 9001. Auditoria da qualidade. Ferramentas da qualidade: PDCA; Plano de ação; MASP; 5S's. Introdução ao sistema de gestão ambiental: Conceitos; princípios; ISO 14001; auditoria ambiental. Indicadores ambientais
12267 / Administração Mercadológica I / 07 / Noturno	Fundamentos e definições do marketing; Análise de mercado; Comportamento de compra do cliente em diferentes mercados; O marketing direto, relacionamento, fidelização e pós-venda.	Fundamentos e definições do marketing; Análise de mercado; Comportamento de compra do cliente em diferentes mercados; Marketing relacionamento, fidelização e pós-venda. Segmentação de mercado e posicionamento.
12512 / Administração Mercadológica I / 03 /	Fundamentos e definições do marketing; Análise de mercado; Comportamento de compra do cliente em diferentes	Fundamentos e definições do marketing; Análise de mercado; Comportamento de compra do cliente em

Matutino	mercados; O marketing direto, relacionamento, fidelização e pós-venda.	diferentes mercados; Marketing relacionamento, fidelização e pós-venda. Segmentação de mercado e posicionamento.
12269 / Administração Mercadológica II / 07 / Noturno	A administração do composto de marketing: Administração produtos e serviços; administração de preço e políticas de comercialização; Administração de praça, logística e canais de distribuição; Administração das comunicações e promoções de marketing.	Administração de produtos e serviços; administração de preço e políticas de comercialização; Administração de praça, logística e canais de distribuição; Administração das comunicações e promoções de marketing. Estratégias de Marketing; Planejamento Mercadológico.
12514 / Administração Mercadológica II / 03 / Matutino	A administração do composto de marketing: Administração produtos e serviços; administração de preço e políticas de comercialização; Administração de praça, logística e canais de distribuição; Administração das comunicações e promoções de marketing.	Administração de produtos e serviços; administração de preço e políticas de comercialização; Administração de praça, logística e canais de distribuição; Administração das comunicações e promoções de marketing. Estratégias de Marketing; Planejamento Mercadológico.
12279 / Administração Mercadológica III / 07 / Noturno	Sistema de informação de marketing e pesquisa marketing; Estratégias mercadológicas, construção marcas, design e conceitos mercadológicos; Planejamento de marketing; endomarketing e as novas práticas do marketing contemporâneo; Ética em marketing e responsabilidades do profissional.	Planejamento de vendas; Negociação; Gerenciamento de Projetos de Marketing; Marketing contemporâneo; Marketing e Responsabilidade social.
12523 / Administração Mercadológica III / 03 / Matutino	Sistema de informação de marketing e pesquisa marketing; Estratégias mercadológicas, construção marcas, design e conceitos mercadológicos; Planejamento de marketing; endomarketing e as novas práticas do marketing contemporâneo; Ética em marketing e responsabilidades do profissional.	Planejamento de vendas; Negociação; Gerenciamento de Projetos de Marketing; Marketing contemporâneo; Marketing e Responsabilidade social.
15780 / Coaching / 07 / Noturno	Conceitos e fundamentos do coaching. Histórico, evolução e os principais pilares do coaching. Benefícios e Vantagens do coaching. Tipos e áreas de coaching. Competências do coach. Código de conduta na prática do coaching. Modelos de aplicações com técnicas e ferramentas. Modelos de formatos e formulários. Avaliação de resultados.	Conceitos e fundamentos do <i>coaching</i> . O profissional <i>Coach</i> . O peso de nossas emoções Princípios básicos do <i>coaching</i> . O Fluxo do <i>coaching</i> . Autoestima e poder de resolução; O <i>coaching</i> em situação de trabalho. <i>Feedback</i> ; As práticas e técnicas do <i>coaching</i> .
15777 / Coaching / 03 / Matutino	Conceitos e fundamentos do coaching. Histórico, evolução e os principais pilares do coaching. Benefícios e Vantagens do coaching. Tipos e áreas de coaching. Competências do coach. Código de conduta na prática do coaching. Modelos de aplicações com técnicas e ferramentas. Modelos de formatos e formulários. Avaliação de resultados.	Conceitos e fundamentos do <i>coaching</i> . O profissional <i>Coach</i> . O peso de nossas emoções Princípios básicos do <i>coaching</i> . O Fluxo do <i>coaching</i> . Autoestima e poder de resolução; O <i>coaching</i> em situação de trabalho. <i>Feedback</i> ; As práticas e técnicas do <i>coaching</i> .

Art. 2º - Esta Resolução entra em vigor nesta data.

Art. 3º - Revogam-se as disposições em contrário.

Criciúma, 31 de julho de 2012.


PROFª. KATIA AURORA DALLA LIBERA SORATO
PRESIDENTE DO COLEGIADO DA UNACSA

FUCRI - FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE CRICIÚMA (MANTENEDORA)