UNIVERSIDADE DO EXTREMO SUL CATARINENSE – UNESC

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL:

Capítulo 5 do Relatório Geral

Dimensão 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL

CRICIÚMA, DEZEMBRO DE 2009

SUMÁRIO

5 DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL 3
5.1 Políticas de Inclusão Social 3
Gráfico 42: Avaliação de Ações Inclusivas.....4
Gráfico 43: Avaliação das Políticas de Responsabilidade Social.....5
5.2 Políticas de Relações com Setores Sociais.....6
Gráfico 44: Relação da UNESC com Setores ou Instituição Externas 6
5.3 Responsabilidade Social por meio do Ensino, Pesquisa e Extensão 7
5.3.1 Atividades desenvolvidas na área da Educação 8
5.3.2 Atividades desenvolvidas na área das Ciências Sociais Aplicadas:.....10
5.3.3 Atividades desenvolvidas na área de Ciência e Tecnologia. 11
5.3.4 Responsabilidade social na área da saúde.....14
Gráfico 45: Serviços Prestados pelas Clínicas Integradas.....19
5.4 Considerações Finais 21

5 DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL

5.1 Políticas de Inclusão Social

A UNESC nos últimos anos vem desenvolvendo atividades de inclusão social. Aderiu ao PROUNI e, atualmente 359 acadêmicos são beneficiados por esse programa. Além disso, um total de 4.666 estudantes tem algum percentual de desconto na mensalidade em função de atividades que desenvolvem sob forma de monitorias, estágios, etc. Essas ações têm favorecido a permanência do acadêmico na graduação e oportunizado à IES cumprir com sua responsabilidade social, o que fez dela referência na região.

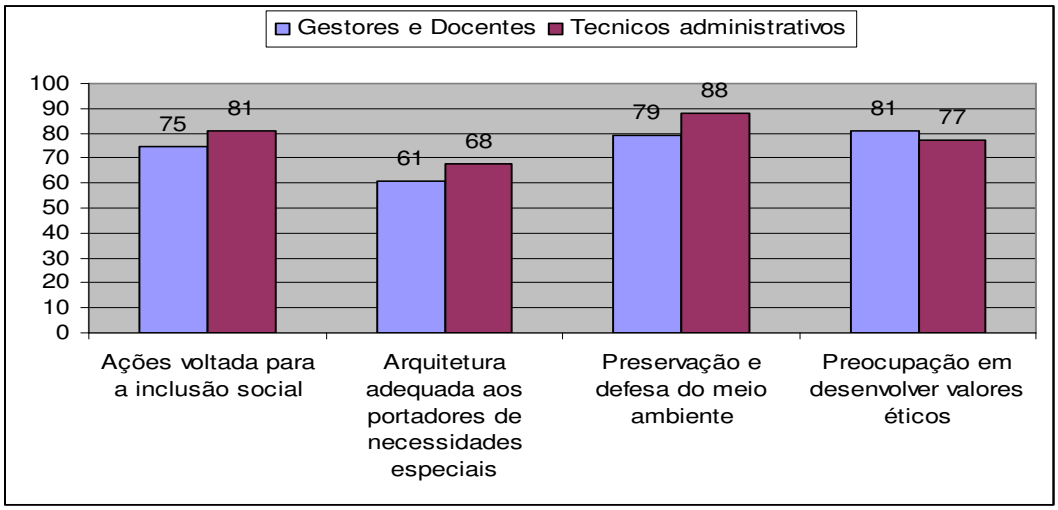
As atividades de extensão, atualmente, atendem aproximadamente 119.305 pessoas, direta e indiretamente, em 127 projetos vinculados a 213 programas.

Em pesquisa realizada pelo SEAI verifica-se que 75% dos docentes e 81% dos funcionários técnico-administrativos consideram adequadas às ações desenvolvidas institucionalmente, voltadas à inclusão social e às políticas de ação afirmativa.

Outra questão relevante a essa temática, trata-se da acessibilidade arquitetônica, urbanística e mobiliária adequada na universidade, permitindo às pessoas com deficiência e mobilidade reduzida transitarem por suas dependências sem maiores dificuldades. Na UNESC a acessibilidade está presente nos sistemas e meios de comunicação e informação e transportes.

Devido ao respeito para com o outro nas novas construções, garante-se a acessibilidade por meio de corredores largos, rampas e elevadores. A decisão é acertada porquanto na pesquisa acima, em média 64% dos entrevistados afirmam que a arquitetura do *Campus* universitário é inclusiva.

Gráfico 1: Avaliação de Ações Inclusivas



Fonte: SEAI/UNESC(2009)

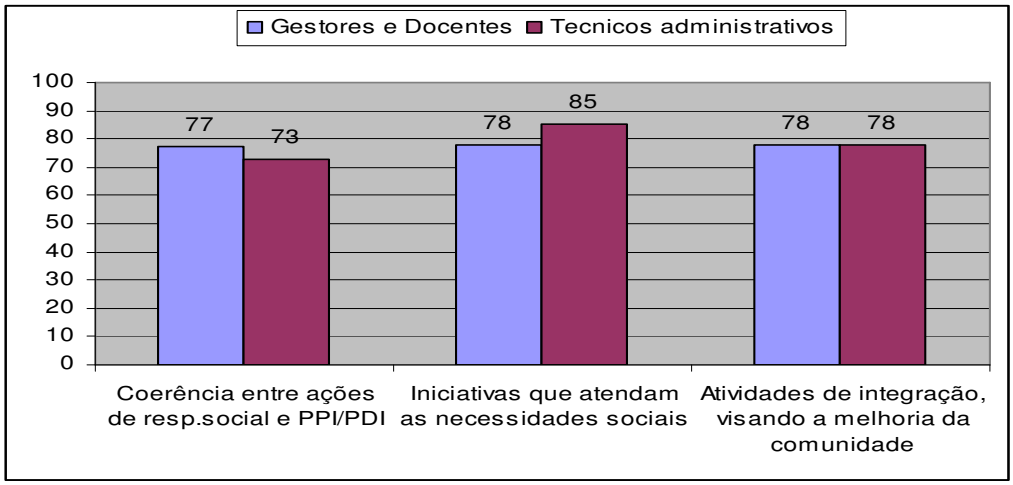
Esses resultados acima apontam para o fato de que a UNESC realmente consegue desenvolver as ações de responsabilidade social de forma coerente e integradora, com base em seus planejamentos, pois 78% dos professores e gestores e 86% dos técnico-administrativos pesquisados afirmam que as atividades institucionais visam à melhoria da comunidade. Vale ressaltar que nenhum dos entrevistados aponta a inexistência dessa preocupação institucional, o que é forte garantia de que o papel exercido pela UNESC junto à comunidade por meio do ensino, da pesquisa e da extensão é fundamental e relevante.

Está bem evidenciada também a grande preocupação institucional em relação à promoção dos valores éticos e essenciais, como respeito e solidariedade, junto à comunidade interna e externa. A pesquisa mostra que uma média de aproximadamente 80% entre os gestores, professores e técnico-administrativos participantes da pesquisa, consideram esses princípios adotados pela UNESC.

A missão universitária está internalizada em sua comunidade acadêmica, bem como o seu compromisso com o ambiente. A pesquisa mostra que 79% dos professores e gestores e 88% dos técnico-administrativos enfatizam estar a UNESC permanentemente preocupada com questões referentes à preservação e defesa do meio ambiente. Essa preocupação é tão latente que implicou na criação da Comissão

de Meio Ambiente e Valores Humanos, incluindo entre suas responsabilidades a promoção da Semana do Meio Ambiente na UNESC.

Gráfico 2: Avaliação das Políticas de Responsabilidade Social



Fonte: SEAI/UNESC(2009)

Os dados contidos no gráfico 43 vêm confirmar, mais uma vez o comprometimento da UNESC com a comunidade em que está inserida, pois, uma média situada entre 73 a 85% dos participantes são unânimes em afirmar o quanto a Instituição está voltada para os problemas da região, sempre na tentativa de atender as necessidades que dela demandam, integrando-se a ela com vistas a melhoria da qualidade de vida por meio do ensino, pesquisa e extensão comunitária.

Em relação às ações voltadas ao desenvolvimento da democracia, promoção da cidadania, de atenção a setores sociais excluídos, políticas de ação afirmativa, os alunos dos cursos da área da educação têm participado de atividades voluntárias diversas, incluindo o Trote Solidário cujo objetivo volta-se para recepcionar e integrar os calouros em torno de atividades positivas, sociais e ambientais, ao mesmo tempo em que marca sua entrada nessa fase tão importante de suas vidas. Essa atividade é constituída promotoria de justiça e pelo juiz de momentos principais:

1. coleta e arrecadação de alimentos e materiais de higiene, que são doados a instituições beneficentes;
2. realização de atividades sócioeducativas em comunidades com

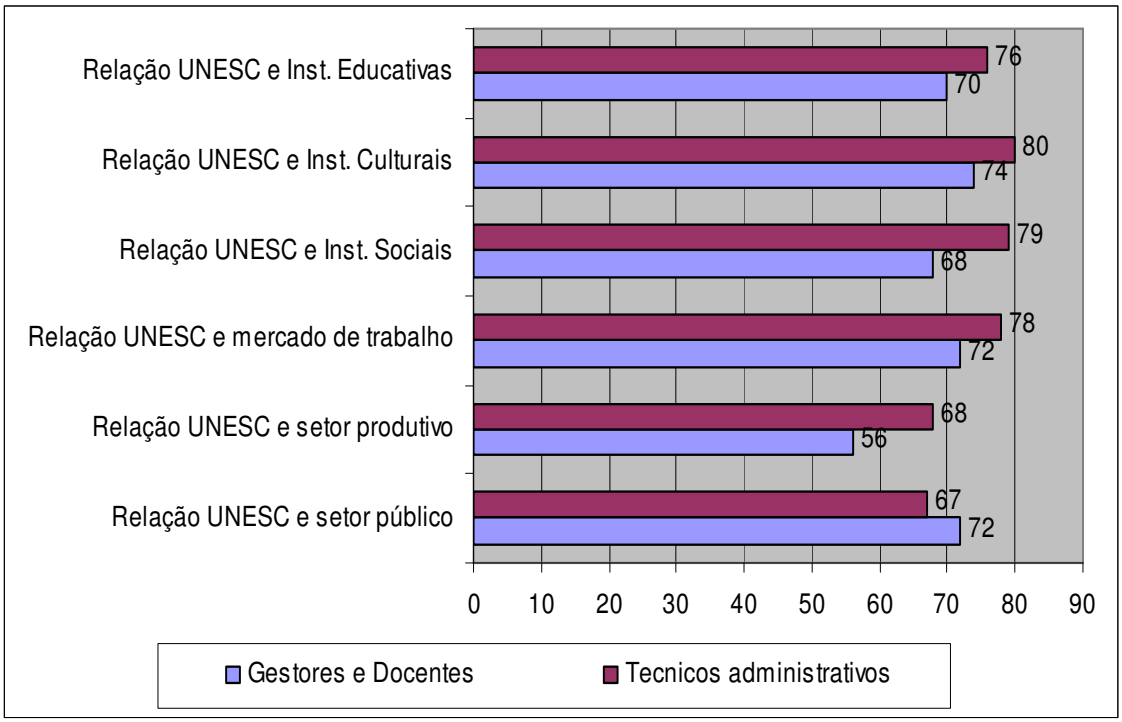
populações em risco social;

3. atividades no bairro Renascer, aos sábados, em parceria com a Secretaria do Sistema Social do município de Criciúma, incluindo um encontro final, com atividades e provas culturais e recreativas, além da confraternização festiva e musical das equipes.

5.2 Políticas de Relações com Setores Sociais

Desde sua origem a FUCRI/UNESC mantém uma relação estreita com o setor público, prefeituras e governos, uma vez que foi criada pelo setor público municipal. Atualmente, mantém relação de parcerias também com o setor produtivo e instituições sociais, sob forma de convênios para estágios e prestação de serviços.

Gráfico 3: Relação da UNESC com Setores ou Instituição Externas



Fonte: SEAI/UNESC(2009)

Os resultados acima sinalizam positivamente sobre as relações desenvolvidas pela UNESC com setores e instituições da comunidade externa. A média

dos participantes, entre gestores e professores, que confirmam serem boas e muito boas as relações oscila entre 68 a 80%, exceto em relação ao setor produtivo, cuja visão de quase metade desses participantes são apenas razoáveis ou as desconhecem. Nesse aspecto, percebe-se a necessidade de uma atenção maior por parte da Instituição, na intensificação das relações existentes com o setor produtivo, bem como na divulgação, para a comunidade acadêmica das atividades já existentes.

É importante registrar que diariamente, recebem-se estudantes de escolas da região para visita a vários setores como laboratórios, unidade de zoologia, CEDOC, unidade de arqueologia, unidade de etnografia, herbário, entre outros. Também é fato que utilizam maciçamente a biblioteca. Com certa regularidade, o complexo esportivo é cedido para entidades desenvolverem suas atividades. Essas entre outras ações contribuem para que a avaliação aponte que a média de 72% dos pesquisados considera “muito boa” e “boa” a relação da UNESC com a comunidade.

A Universidade também tem conseguido contribuir para o exercício da crítica quanto ao seu papel e às funções da sociedade humana, na medida em que estimula a participação e a formação da cidadania e fortalece organizações da sociedade civil que buscam a promoção da cidadania e da justiça social. Outra forma de agir e que não só incentiva como garante em seu estatuto que a representação discente nos seus diferentes níveis de organização se dê no percentual máximo estabelecido pela legislação.

5.3 Responsabilidade Social por meio do Ensino, Pesquisa e Extensão

A responsabilidade social também se efetiva nas atividades fins da UNESC, sobretudo nos vários cursos junto aos quais há projetos que promovem a integração com o setor público, mercado de trabalho, com instituições sociais, culturais e educativas de todos os níveis, não só por meio de atividades de estágio obrigatório e não-obrigatório, como pela realização de eventos como: palestras, cursos, oficinas, projetos, etc.

5.3.1 Atividades desenvolvidas na área da Educação

Dentro dessa ótica, os cursos da área da educação promovem atividades/projetos envolvendo a comunidade externa, com muita freqüência, dentre as quais destacamos:

a) Projeto de integração com instituições de educação infantil, cujo objetivo é proporcionar momentos de integração entre centros de educação infantil e a universidade, visando à socialização de saberes teórico-práticos e enriquecendo a prática pedagógica, especialmente no que se refere a atividades lúdicas com movimento. Para tanto, utilizam-se diversos materiais didáticos, preferencialmente, construídos com materiais recicláveis. Nos últimos 05 semestres, por meio desse projeto, foram beneficiadas mais de 1.000 crianças de vários centros de educação infantil do município;

b) Monitorias, para alunos com baixo rendimento nas escolas públicas;

c) Conservação do acervo bibliográfico das bibliotecas escolares;

d) Ajuda na elaboração das feiras de ciências e matemática;

e) Abertura e acesso ao laboratório de matemática dos alunos de escolas públicas, onde os mesmos trabalham com vários recursos, realizando experiências com material concreto;

f) Participação efetiva no projeto Piava, projeto de extensão da UNESC, IPAT, junto com EPAGRI e Diretoria de Defesa Civil Regional;

g) Capacitação de professores e acadêmicos das escolas públicas em temas ambientais e metodologias do ensino;

h) Disponibilização do laboratório de pesquisa de Letras ofertando dados aos pesquisadores da Instituição e da comunidade em geral;

i) Participação feiras de livros municipal com palestras, no projeto “Pensamento Vivo” do Colégio Michel, do projeto “Biblioteca Aberta”, Gincana cultural: atividades com doação que envolve a comunidade acadêmica e comunidade externa;

j) Educação Física na Praça: evento comemorativo ao dia do profissional e professor de Educação Física na praça central de Criciúma, com atividades de divulgação do curso, prestação de serviços e atividades de lazer a toda comunidade.

k) Comemoração do equinócio: no equinócio de primavera, o curso de Geografia faz uma comemoração com contação de histórias referentes ao tema, explicações astronômicas sobre o fenômeno do equinócio, confraternizando com frutas e pães. São convidados alunos e ex-alunos para o evento.

l) SuperAção – evento de lazer e entretenimento destinado à comunidade regional com o envolvimento dos cursos da área da educação, em atividades variadas.

m) Biblioteca aberta na UNESC - projeto realizado no último domingo de cada mês, com o objetivo de incentivar a leitura, promover o conhecimento da biblioteca por meio de atividades desenvolvidas em parceria com os cursos da área da educação;

n) Seminário de estágio e docência: apresentação das experiências de estágio dos alunos, para todos os acadêmicos do curso, egressos, e comunidade escolar junto às quais foram realizados os estágios;

o) Feiras de geografia, ciências e matemática: com objetivo de estreitar os laços entre as escolas da rede estadual, municipal e particular, por meio de atividades relacionadas aos cursos, a partir de trabalhos elaborados pelos acadêmicos e alunos da rede de ensino fundamental e médio.

Além dessas atividades o Curso de Educação Física periodicamente desenvolve com o público interno e externo várias modalidades esportivas, tais como: corrida rústica, troféu Lojas Fátima de atletismo, mãe ativa, torneio de futebol, jogos escolares regional de atletismo, atividades aquáticas, fórum de futebol, curso de natação, exposição de brinquedos, olimpíadas de educação física, brincar e jogar, festival da cultura e do movimento.

Em relação às políticas de formação de pesquisadores, tem-se o Projeto Arte na Escola que promove o aperfeiçoamento do professores de arte da região, cujo

objetivo é de oportunizar a discussão sobre o ensino da arte ministrado nas escolas da região de Criciúma, especialmente no que se refere aos recursos materiais e múltiplas linguagens da arte;

GEDEST - Grupo de pesquisa em educação estética, aberto à participação da comunidade.

GEPEFE – Grupo de Estudos e Pesquisa em Educação Física e Escola desenvolve:

- **Ciclo de Debates**: com acadêmicos do curso e comunidade externa sobre as políticas públicas de Educação/Educação Física.
- **Formação Continuada** para Professores sobre os aspectos relacionados ao projeto político pedagógico do curso de Educação Física.

5.3.2 Atividades desenvolvidas na área das Ciências Sociais Aplicadas:

a) Projeto Aprender, Empreender e Crescer - originário do Curso de Administração é desenvolvido no Bairro da Juventude, uma instituição educativa que atende crianças e jovens carentes do município de Criciúma. Tem como objetivo a formação profissional dos jovens buscando contribuir para uma formação focada no empreendedorismo, facilitando o ingresso desses estudantes no mercado de trabalho.

No projeto também são desenvolvidas as seguintes atividades: palestras, visitas de estudo, estudos de casos, jogos de empresas, dinâmicas de grupo, pesquisas bibliográficas, de campo, entre outros.

Além de contribuir para a melhoria das condições sociais dos jovens do Bairro da Juventude, o projeto promove também a integração entre o ensino, a pesquisa e a extensão pois envolve estudantes da graduação na sua elaboração e efetivo desenvolvimento.

b) Projeto Casa da Cidadania - tem como objetivo central propiciar mecanismos jurisdicionais de aproximação das camadas carentes da sociedade catarinense e possibilitar uma efetiva tutela dos interesses dessas camadas, na busca

da implementação do ideal de acesso à justiça. A finalidade desse trabalho é atuar como conciliador na tentativa de resolver conflitos evitando a solução judicial.

Por meio de convênio com as prefeituras municipais de Criciúma e Cocal do Sul, Tribunal de Justiça de Santa Catarina, o Depto de Ciências Jurídicas e as Casas da Cidadania, oferecem atendimento jurídico gratuito.

O atendimento é realizado por acadêmicos das últimas fases do Curso de Direito acompanhados por professores. Nos conflitos resolvidos, os acordos são homologados pela promotoria de justiça e pelo juiz. Para os casos em que a mediação não for possível, são elaborados processos.

c) Revisão de Pena dos Aprisionados do Presídio Santa Augusta de Criciúma - é uma iniciativa do curso de Direito e faz parte do Projeto Presídio Santa Augusta.

Para sua concretização, são realizadas diversas ações no local, voltadas para à ressocialização dos detentos e detentas, com extensão também a seus familiares. A iniciativa tem por finalidade organizar, estruturar e inter-relacionar outros subprojetos da universidade, propiciando uma ação integrada no presídio. Esse projeto beneficia mais de 500 detentos e cerca de 4 mil pessoas indiretamente compreendendo uma série de ações: análise da situação dos presos, auxílio na organização de pastas e arquivos do presídio, cadastro de entrada e saída de detentos, entre outros benefícios. A presença da universidade no presídio propicia também a revisão de processos dos detentos, culminando com o encaminhamento de pedidos de remissões e indultos ao Juízo da Comarca de Criciúma.

5.3.3 Atividades desenvolvidas na área de Ciência e Tecnologia.

Considerando a missão da UNESC que manifesta a preocupação com a qualidade do ambiente de vida e, por ser uma universidade filantrópica voltada para atividades sociais em consonância com a essência institucional, os cursos da área de Ciência e Tecnologia vêm implementando políticas voltadas ao compromisso com a

responsabilidade social incentivando a criação de programas de extensão com a finalidade de desenvolver a cidadania, tais como:

a) "**Habitat Saudável**" tem como objetivo desenvolver um programa de ações permanentes pelo uso dos conhecimentos produzidos pelos cursos de arquitetura e urbanismo, engenharia de agrimensura, engenharia ambiental e engenharia civil para promoção da melhoria do habitat em áreas carentes de saneamento ambiental, infraestrutura, equipamentos e habitação. Como exemplo temos:

b) "Reconstruindo Cidadania" cujo objetivo geral é promover melhor preparação e capacitação de todas as categorias profissionais que integram as equipes de obras, proporcionando oportunidades de integração e compreensão do ambiente de trabalho para melhor inserção no meio social e do trabalho. Tem como linha de atuação a educação profissional, visando à valorização, ao aperfeiçoamento e à promoção do acesso aos direitos trabalhistas.

c) "Inclusão Digital nas escolas municipais de Criciúma com uso de software livre" tem como objetivo primordial , promover a inclusão digital, com o uso de *software* livre nos telecentros (laboratórios de informática), dos alunos, das escolas municipais de Criciúma. Esse é um exemplo de ação voltada ao desenvolvimento, à promoção da cidadania e de atenção aos setores sociais excluídos.

d) "Estimulando a Responsabilidade Sócio-Ambiental: Coleta Seletiva Solidária em Condomínios". Esse projeto visa à educação ambiental por meio do desenvolvimento social e educacional da comunidade. Tem como objetivo geral sensibilizar os condomínios de edifícios administrados pela COMTAP em Criciúma, para que realizem a separação dos resíduos domiciliares de modo a viabilizar a coleta seletiva pela Associação de Trabalhadores de Materiais Recicláveis (ATMAR).

e) "Coleta Seletiva Solidária" possui objetivo geral possibilitar espaços dinâmicos de ação-reflexão-ação junto às comunidades: científica, de catadores organizados, lideranças de bairros e de organizações públicas e privadas, visando à continuidade e expansão das atividades relacionadas à coleta seletiva de resíduos sólidos no município de Criciúma. Somado a isso, há a meta que acaba por ser conseqüência do objetivo posto, melhoria da qualidade de vida de todos os atores

sociais que se envolvem direta ou indiretamente com a sustentabilidade ambiental.

f) "PEGA" (Programa de Educação e Gestão Ambiental) Trata-se de programa que gerencia todos os resíduos produzidos pela UNESC. Separa, classifica e entra em contato com cada setor responsável para uma reflexão sobre a seleção do material reciclável, procedimentos dos técnico-administrativos do setor com relação ao desperdício, principalmente no que se refere ao plástico e papel. Além de gerenciar o *Campus*, também desenvolve um trabalho com os detentos junto ao Presídio de Criciúma com atividades de trabalho com material reciclável.

Outros projetos importantes se concretizam com ações que promovem iniciativas de incubadoras de empresas ou empresas juniores, como a seguir demonstra:

ECTEC (Escritório de Cooperação Técnica) que contribui para a formação e o desenvolvimento profissional do acadêmico, aliando conhecimentos e informações adquiridas em sala de aula com as demandas da comunidade, além de incentivar a pesquisa e contribuir para fomentar e sedimentar o espírito empreendedor, com responsabilidade e ética exigidos dos futuros profissionais. Além disso, servirá para complementar o processo de ensino e aprendizagem dos alunos, consoante às diretrizes estabelecidas nos PPP"s dos cursos, propiciando a aplicação e a apropriação de conhecimentos.

SOFSUL - pré incubadora de base tecnológica, faz parte da política de extensão da Unidade Acadêmica de Ciências, Engenharias e Tecnologias como Programa Permanente na linha de extensão em Desenvolvimento Tecnológico e Empreendedorismo. Visa a incentivar e apoiar a geração de idéias empreendedoras e inovadoras voltadas ao desenvolvimento de produtos e serviços tecnológicos na área computacional e tem como objetivo principal possibilitar a criação, desenvolvimento e consolidação de empresas da área computacional, contribuindo para o desenvolvimento tecnológico e empresarial da região por meio da criação de novas empresas de base tecnológica.

Revitalização do patrimônio edificado e espaço público: o resgate da memória para a comunidade de São Pedro, em Urussanga/ SC. Esse projeto busca contemplar a comunidade de São Pedro, localizada no município de Urussanga/SC. O

local para execução do projeto foi um dos indicados pela Prefeitura Municipal de Urussanga como o adequado em termos de espaço público para que seja de uso da comunidade, além da preocupação com a preservação do patrimônio histórico edificado que se encontra em estado de deterioração avançada.

5.3.4 Responsabilidade social na área da saúde

Várias são as inserções da UNESC junto à comunidade na área da saúde, as quais destacam-se aqui:

GEPES – Grupo de Extensão e Pesquisa em Exercício e Saúde desenvolve projetos e programas:

- Emagreça Feliz: programa de exercício físico para pessoas com o problema de obesidade, atendendo a toda a comunidade.
- Guiando com Saúde: programa de exercício físico voltado para motoristas de ônibus, atendendo a comunidade interna e externa.
- Amigos do Coração: programa de condicionamento físico para pessoas acometidas de problemas cardiovasculares.
- Viva Melhor UNESC: programa de exercício físico (caminhada orientada) em diversos bairros da cidade.
- Vida Ativa: programa de exercício físico para terceira idade, atendendo prioritariamente a comunidade externa, com atividades de hidroginástica, musculação e dança.
- Incontinência Urinária: programa de exercício físico para mulheres com problema de incontinência urinaria, atendendo comunidade interna e externa.
- Seminário Integrado de Pesquisa: palestras semanais sobre temas relacionados à saúde, disponibilizados a todos os acadêmicos, principalmente para aqueles do curso de Educação Física.
- SuperAção: Projeto voltada a toda a região com atividades de entretenimento e lazer, além de prestação de serviços.

- Fórum de Futebol: discussões sobre o futebol, envolvendo profissionais e acadêmicos e imprensa.
- Clínicas Integradas da Saúde constituem-se em um dos maiores projetos sociais da UNESC. A comunidade de Criciúma e região conta com atendimento gratuito nas áreas da Saúde, a saber: Medicina, Fisioterapia, Psicologia, Nutrição, Enfermagem e Farmácia, com assistência dos acadêmicos das últimas fases e supervisão de professores.

A população carente recebe atendimento gratuito nos ambulatórios médicos da UNESC em várias áreas: clínica médica, ginecologia e obstetrícia, pediatria, nefrologia, pneumologia, cardiologia, gastroenterologia, ortopedia, neurologia, endocrinologia, oncologia, psiquiatria, geriatria e gerontologia, hematologia, nefropediatria, dermatologia, neurologia pediátrica, traumatologia desportiva e reumatologia. Os pacientes são atendidos pelos acadêmicos da quinta à décima-segunda fase de Medicina, com supervisão de professores médicos especialistas em cada área.

O Serviço de Psicologia das Clínicas Integradas da Saúde da UNESC atende a comunidade com acadêmicos da nona e décima fase do curso de Psicologia, com supervisão dos professores. O trabalho abrange as quatro áreas de estágio do curso (educacional, social, organizacional e clínica), cada uma com vários programas, a saber:

Apoio às gestantes: a realização de palestras e atividades como yoga e hidroginástica integram a rotina das gestantes que participam do Programa de Atenção Materno-Infantil e Familiar – Pamif. Além dos grupos de gestantes acontecem as visitas domiciliares. As famílias recebem o atendimento domiciliar entre 15 e 20 dias após o nascimento do bebê, e o objetivo é prestar assistência desde a gestação até a criança completar cinco anos. Nesses encontros as mães esclarecem dúvidas sobre vários temas, como desmame, tirada da fralda, cuidados quando o bebê começa a engatinhar e andar e o desenvolvimento da fala.

Orientação Profissional: os jovens que têm dúvidas sobre a escolha do curso universitário ou técnico encontram um importante aliado no Programa de Orientação Profissional – POP. O projeto é desenvolvido em três etapas: autoconhecimento (para cada um conhecer seus interesses e habilidades), informação profissional (com entrevistas e palestras com profissionais de diversas áreas) e escolha da profissão.

A população conta, também, com atendimento gratuito de fisioterapia em várias áreas, como ginecologia, cardiologia, neurologia, ortopedia e respiratória. O atendimento é prestado por alunos da décima fase, com a supervisão de professores. Também é prestado atendimento no Hospital Regional de Araranguá, no Hospital São José e nas Unidades Básicas de Saúde dos bairros Mineira Velha e Vila Manaus do município de Criciúma.

Arteterapia em AVC (Acidente Vascular Cerebral) foi implantado em 2005, na Clínica de Fisioterapia da UNESC, com o objetivo de amenizar as sequelas físicas e emocionais de um AVC. O trabalho envolve professores e acadêmicos de Fisioterapia, Psicologia e Artes Visuais, e o atendimento é gratuito. Os pacientes recebem acompanhamento psicossocial, avaliação e reavaliação fisioterapêutica, assistem a palestras e desenvolvem atividades de arteterapia, com produções em argila, papel machê e pinturas.

Reabilitação Pulmonar: pacientes portadores de doenças respiratórias, como enfisema, asma, bronquite crônica e pneumoconiose, entre outras, percebem uma melhora na qualidade de vida a partir da adesão ao Programa de Reabilitação Pulmonar, desenvolvido na UNESC desde o ano 2000. Os pacientes são submetidos a avaliação médica, fisioterapêutica e da capacidade física e funcional e passam por testes de capacidade pulmonar e cardiorrespiratória. A partir disso é prescrito um programa de atividades físicas para cada um, como caminhadas, fortalecimento dos membros superiores e inferiores e alongamento. Participam da iniciativa os cursos de Educação Física, Farmácia, Fisioterapia, Medicina, Psicologia e Ciências Biológicas.

Bem Viver com Alzheimer: orientar os cuidadores de portadores do Mal de Alzheimer, com palestras mensais ou oficinas com profissionais das áreas de Geriatria, Psicologia, Fisioterapia, Nutrição e Sexologia, entre outras. Com esse objetivo, foi

criado em 2003 o Grupo de Apoio ao Cuidador do Portador do Mal de Alzheimer. O grupo é formado por professores e acadêmicos da Universidade e voluntariado de profissionais de Criciúma e região, que integram o projeto Bem Viver com Alzheimer, e representa a sub-regional da Associação Brasileira de Apoio ao Alzheimer – Abraz. Além disso, todo ano é realizado o Simpósio Bem Viver com Alzheimer, em alusão ao Dia Internacional de Apoio ao Portador de Alzheimer (21 de setembro).

Escola de Posturas: professores e acadêmicos de Fisioterapia orientam alunos do Colégio Pascoal Meller, do Bairro Pinheirinho, sobre os cuidados com a postura. São realizadas palestras e avaliação postural.

O **Ambulatório de Enfermagem**, com atendimento gratuito à comunidade, foi inaugurado em agosto de 2008, nas Clínicas Integradas da Saúde. No local são realizadas consultas de enfermagem, coleta de preventivo, acompanhamento do desenvolvimento e crescimento da criança, orientações sobre saúde da mulher e procedimentos gerais de enfermagem.

O **Ambulatório de Nutrição**, inaugurado em agosto de 2008, oferece orientação nutricional para obesidade, diabetes, hipertensão, anorexia, úlceras e gastrites, entre outros casos.

As Clínicas Integradas da Saúde é um dos projetos da UNESC de suporte à formação acadêmica e ao atendimento à comunidade. O atendimento é gratuito à população carente. As unidades de atendimento se concentram próximo ao Bloco S.

Além dos atendimentos na Clínica de Fisioterapia da UNESC, são prestados cerca de 1.200 atendimentos mensais na Clínica de Fisioterapia e atendimentos hospitalares do Hospital Regional de Araranguá; 433 atendimentos mensais no Posto de Saúde Bairro Mineira Velha; 611 atendimentos mensais no Hospital Público São José e 120 atendimentos mensais no Programa de Reabilitação Pulmonar dos Pneumoconióticos do Carvão.

Faz-se importante que no curso de Medicina se busque a interdisciplinaridade e se esteja integrado a realidade da Universidade, comunidade e dos serviços de saúde, num movimento de ambientação interna e externa. Fazendo parte do aspecto pedagógico do curso de Medicina da UNESC, em parceria com a Prefeitura Municipal se prevê, desde a primeira fase, um contato direto entre o estudante e a rede básica de

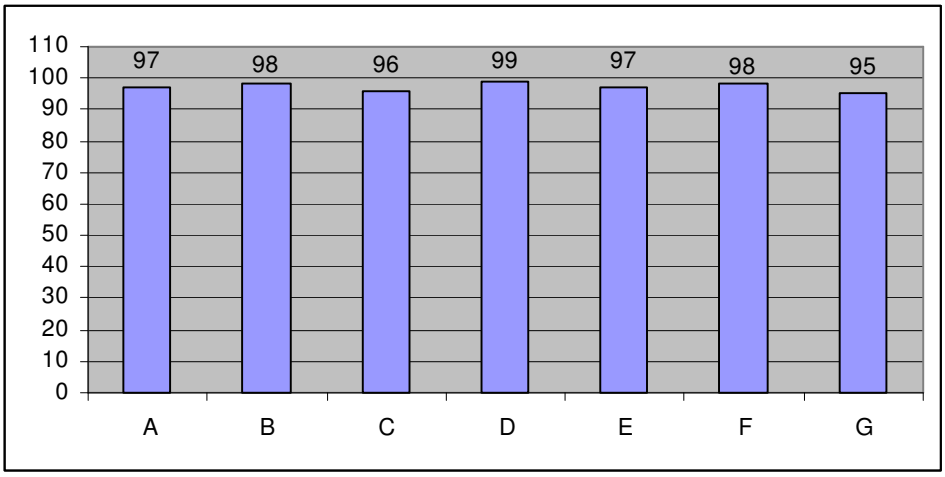
saúde, por meio da Estratégia em Saúde da Família, a partir da qual se observa que o aluno está inserido diretamente no serviço, com crescente nível de complexidade em cada ano, oferecendo assim um treinamento sólido em atenção primária à saúde e um conhecimento, em profundidade, do Sistema Único de Saúde e dos principais problemas de saúde da população brasileira, de modo a fazer educação em saúde na comunidade. Alem disso existem vários programas de extensão, como: Clube do Celíaco, Clube de Gestantes, Grupo Terapêutico de Depressivos Anônimos e Grupo Terapêutico de Fobia Social.

Também contamos com o programa da Farmácia Solidária cujo espaço físico fica junto às Clinicas Integradas da Saúde. Conforme seu projeto, a Farmácia Solidária é desenvolvida em parceria com o Curso de Farmácia da UNESC, a Cruz Vermelha Brasileira (filial Criciúma), Secretaria Municipal de Saúde do Município de Criciúma e Ministério Público. Essa ação possibilita, junto ao estudante do curso de Farmácia, a articulação entre o ensino – por meio de estágio obrigatório, não-obrigatório e acadêmicos do artigo 170 - e também a pesquisa - TCCs, monografias, projetos de pesquisa, dentre outros. Já a comunidade é beneficiada, uma vez que tem acesso a medicamentos de forma gratuita, com a devida orientação sobre o uso e o descarte seguro quando os medicamentos são inadequados (vencidos ou que já finalizaram), palestras, dentre outros.

Em 2009/1 o SEAI realizou avaliação para conhecer o grau de satisfação dos usuários dos serviços prestados pelas clínicas integradas.

A seguir, apresentamos a média dos dados obtidos na avaliação realizada sobre os serviços prestados pelas clínicas integradas na visão de seus usuários. Os resultados específicos de cada clínica/ambulatório avaliada encontram-se nos anexos 48 a 52.

Gráfico 4: Serviços Prestados pelas Clínicas Integradas



A - Atenção da secretária na recepção.
B - Segurança transmitida pelo acadêmico durante o atendimento.
C - Clareza na explicação sobre o seu tratamento.
D - Respeito com que você foi tratado durante os atendimentos.
E - Como se sentiu ao ser atendido em ambiente coletivo dentro da clínica.
F - Limpeza e higiene do local
G -Instalações físicas das clínicas.

Fonte: SEAI/UNESC 2009/1

Esses resultados demonstram, com expressividade, a satisfação de aproximadamente 100% das pessoas atendidas pelas clínicas integradas.

Além desses aspectos os usuários consideram muito importante os serviços desenvolvidos pelas clínicas/ambulatórios e com certeza o indicariam a outras pessoas. Isso vem comprovar a capacidade e seriedade acadêmica, estrutural e administrativa que a UNESC possui e as disponibiliza para beneficiar a comunidade economicamente carente, e, ao mesmo tempo, contribuir para uma formação sólida, responsável e ética dos profissionais da área da saúde.

A manifestação dessas pessoas atendidas demonstra de modo gratificante, o bom desempenho dos professores e acadêmicos da área da saúde. Certamente por meio dessas atividades a UNESC cumpre grande parte do seu compromisso com a responsabilidade social, interferindo significativamente na vida das pessoas que mais necessitam de cuidados em relação à saúde, hoje, relegada a segundo plano pelos

poderes públicos, e de custo muito elevado para atendimento particular.

Com o *slogan*: **"Formando Melhores Cidadãos",** a UNESC assume publicamente seu compromisso que transcende a sala de aula e estende-se a toda a sociedade. O marketing reproduz fielmente os princípios institucionais, traduzindo-os na escolha dos eventos e campanhas das quais a Instituição participa.

O setor traz para si o compromisso com a responsabilidade social procurando vincular as diferentes ações realizadas a essa conotação. Entre estas se incluem: a) a opção pela utilização de papel reciclado na maioria dos impressos produzidos; b) a minimização na quantidade de impressão de peças promocionais, diminuindo sobras e perdas; c) a diminuição na utilização de material promocional com tingimento; d) utilização preferencial de técnicas e mídias que agridam menos ao meio ambiente; e) envio de lonas usadas em *banner* e *outdoor* para reciclagem.

Nas práticas do cotidiano da UNESC também inserem-se comportamentos importantes que fomentam no colaborador do grupo: a) - reciclagem de papel e lixo; b) - controle de impressão; c) - utilização de papel reciclado; d) - racionalização no uso de equipamentos.

Além desses projetos desenvolvidos, principalmente junto aos acadêmicos, a Instituição possui programas especiais e permanentes que interferem significativamente no meio sociocultural e ambiental em que se insere.

a) O **Programa Sala Verde** é um espaço destinado a professores do Ensino Fundamental onde se realizam diálogos/estudos sobre questões ambientais fundamentados por informações de material bibliográfico, eletrônico e videográficos, fornecidos pelo Ministério do Meio Ambiente. Também discutem-se articulações com processos locais, regionais, estaduais, nacionais e internacionais na área ambiental.

O programa participa, com exposições e outras divulgações, de eventos múltiplos na UNESC e fora dela.

Um dos grandes motivos que impulsionou a intenção de se estabelecer a Sala Verde na UNESC foram as atividades de extração do carvão na região da Amrec, desde 1919. A extração significou um suporte à economia local, porém também acarretou em problemas nos ecossistemas locais, afetando a qualidade de vida de seus habitantes.

No local, são realizadas exposições; oficinas pedagógicas; apresentação de vídeos, mostras e palestras; reuniões para socialização de experiências; produção de materiais didático-pedagógicos e jogos educativos; orientação e desenvolvimento de projetos nas unidades escolares; divulgação de trabalhos escolares que enfoquem questões ambientais, junto aos professores do ensino fundamental da rede estadual, municipal e particular da Amrec.

É também espaço de formação de Educadores cujo objetivo é a promoção de uma Educação Ambiental que permeie todas as disciplinas do currículo, troca de informações e busca da possibilidade de um trabalho interdisciplinar a partir da formação de Grupos de Estudos em Educação Ambiental.

O **Herbário Pe. Dr. Raulino Reitz** da UNESC é um tipo de "Museu Científico" que concentra a maior parte de seus trabalhos na área de pesquisa. Especializa-se e aprofunda-se em estudos botânicos específicos e divulga a pesquisa por meio de palestras, minicursos, apresentação de trabalhos em eventos e publicação de artigos em revistas, entre outras atividades. Entre outras atribuições do Herbário CRI, destacam-se: a) servir de base à identificação de plantas; b) organizar, conservar e manter o seu acervo; c) oferecer apoio e suporte a atividades de ensino, pesquisa e extensão; d) atender à comunidade, por meio de prestações de serviços como identificações botânicas e inventários florestais; e) manter intercâmbio e/ ou convênios com entidades congêneres nacionais e internacionais, na busca e troca de informações técnico-científicas e na ampliação de seu acervo.

Outras atividades ou ações de responsabilidade social além das aqui descritas, permeiam os demais capítulos (dimensões) desse relatório, e mais especificamente no capítulo que trata da Extensão Comunitária. Ver anexo 14 (relacionado às atividades de extensão).

5.4 Considerações Finais

Por ser a UNESC uma universidade comunitária, preocupada e comprometida com a qualidade e sustentabilidade do ambiente de vida, principalmente

regional e local, as ações extensionistas são fortemente valorizadas, prova disso é que, anualmente é lançada revista institucional contendo as principais ações desenvolvidas e, diariamente são divulgadas, no site www.unesc.net, ações realizadas como: projetos, programas e demais eventos voltados para o desenvolvimento e melhoria da sociedade, principalmente relacionada à educação, arte-cultura e de forma mais enfática à educação ambiental.

Dessa forma procurou-se amenizar a deficiência apontada no relatório anterior, sobre a divulgação dessas atividades. Percebe-se atualmente estar a universidade participando intensamente na vida da comunidade.

Sugere-se, no entanto, a realização de avaliaçao externa direcionada às pessoas ou empresas/instituições públicas e privadas a fim de melhor identificar os impactos ou níveis de interferência qualitativa resultantes dessas ações.