

AVALIAÇÃO INTERNA

RESULTADOS GERAIS DE AVALIAÇÃO DAS CLÍNICAS INTEGRADAS DE SAÚDE

(Escala de Avaliação de 1 a 5)

Público pesquisado: Usuário do serviço em que foi atendido

Resultado por Serviço	Média Ponderada			
	2011	2013	2018	2021
Serviço de Biomedicina	-	-	4,58	4,67
Serviço de Enfermagem	4,74	4,77	4,74	4,78
Serviço de Farmácia Escola	4,23	4,36	4,76	4,73
Serviço de Farmácia Solidária	4,81	4,81	4,85	4,71
Serviço de Fisioterapia	4,71	4,69	4,82	4,76
Serviço de Medicina	4,59	4,67	4,77	4,81
Serviço de Nutrição	4,92	4,70	4,72	4,90
Serviço de Odontologia	-	4,77	4,71	4,82
Serviço de Psicologia	4,62	4,49	4,67	4,85
Total	4,66	4,66	4,75	4,78

* Por desenvolverem atividades próprias de cada área, os indicadores adotados para avaliar a satisfação do usuário atenderam as especificidades de cada serviço. Sua apresentação não tem o propósito de comparação, visando apenas a visualização dos conceitos.

Descrição		Conceito
Muito Satisfeito	Muito Satisfeito	5
Satisfeito	Satisfeito	4
Indiferente	Nem satisfeito, Nem insatisfeito	3
Insatisfeito	Insatisfeito	2
Muito Insatisfeito	Muito Insatisfeito	1