

## AVALIAÇÃO INTERNA

### RESULTADOS GERAIS DE AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO DO SETOR DE APOIO MULTIFUNCIONAL DE APRENDIZAGEM - SAMA

(Escala de Avaliação de 1 a 5)

**Público pesquisado:** Pais ou responsáveis dos alunos do Colégio Unesc

<b>Colégio Unesc</b>	<b>Média Ponderada</b>		
	<b>2016/2</b>	<b>2017/2</b>	<b>2018/1</b>
Avaliação Geral do Atendimento	5,00	4,85	4,95

Fonte: SEAI

**Público pesquisado:** Acadêmicos da graduação atendidos

<b>Graduação</b>	<b>Média Ponderada</b>					
	<b>2016/2</b>	<b>2017/2</b>	<b>2018/1</b>	<b>2018/02</b>	<b>2019/01</b>	<b>2020/01</b>
Avaliação Geral do Atendimento	4,60	4,93	4,92	4,73	4,75	4,82

Fonte: SEAI

<b>Descrição</b>	<b>Conceito</b>
Concordo totalmente (CT)	5
Concordo em parte (CP)	4
Nem concordo, nem discordo (NCND)	3
Discordo em parte (DP)	2
Discordo totalmente (DT)	1