

**AVALIAÇÃO INTERNA**  
**RESULTADOS GERAIS DE AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO DA OUVIDORIA**  
(Escala de Avaliação de 1 a 5)

Público pesquisado: Manifestantes atendidos

Bloco Avaliado	Média Ponderada								
	2015/1	2015/2	2016/1	2016/2	2017/1	2017/2	2018/1	2018/2	2019/1
Satisfação com o Atendimento da Ouvidoria	4,38	4,30	4,68	4,51	4,26	4,07	4,20	-	4,88

Fonte: SEAI

Descrição	Conceito
Muito Satisfeito	5
Satisfeito	4
Nem satisfeito, nem insatisfeito	3
Insatisfeito	2
Muito insatisfeito	1