

AVALIAÇÃO INTERNA

RESULTADOS GERAIS DE AVALIAÇÃO DO SERVIÇO DE ORIENTAÇÃO LEGAL – CASAS DA CIDADANIA

(Escala de Avaliação de 1 a 5)

Público pesquisado: Usuários do serviço

Resultado por Unidade	Média Ponderada	
	2014	2018
Casa da Justiça e Cidadania - Prédio da Justiça Federal, Santa Bárbara, Criciúma	5,00	4,48
GAC Bairro Rio Maina, Criciúma	4,88	4,72
GAC Centro, Criciúma	4,73	4,48
GAC Próspera, Criciúma	4,84	4,61
GAC Cocal do Sul	-	4,91
GAC Morro da Fumaça	-	4,37
Posto Avançado de Conciliação - <i>Campus</i> da Unesc	-	4,41
Resultado Geral	4,84	4,53

Descrição	Conceito
Muito Satisfeito	5
Satisfeito	4
Indiferente	3
Insatisfeito	2
Muito Insatisfeito	1