

AVALIAÇÃO INTERNA
RESULTADOS GERAIS DE AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO DO SETOR DE APOIO MULTIFUNCIONAL
DE APRENDIZAGEM - SAMA
(Escala de Avaliação de 1 a 5)

Público pesquisado: Pais ou responsáveis dos alunos do Colégio Unesc

Colégio Unesc	Média Ponderada		
	2016/2	2017/2	2018/1
Avaliação Geral do Atendimento	5,00	4,85	4,95

Fonte: SEAI

Público pesquisado: Acadêmicos da graduação atendidos

Graduação	Média Ponderada		
	2016/2	2017/2	2018/1
Avaliação Geral do Atendimento	4,60	4,93	4,92

Fonte: SEAI

Descrição	Conceito
Concordo totalmente (CT)	5
Concordo em parte (CP)	4
Nem concordo, nem discordo (NCND)	3
Discordo em parte (DP)	2
Discordo totalmente (DT)	1