

RESOLUÇÃO n. 15/2017/COLEGIADO UNACSA

Aprova disciplinas para oferta em Prova de Suficiência do curso de Tecnologia em Processos Gerenciais, matriz curricular n. 03.

O Presidente do Colegiado da Unidade Acadêmica de Ciências Sociais Aplicadas – UNACSA, da Universidade do Extremo Sul Catarinense – UNESC, no uso de suas atribuições, atendendo as necessidades Institucionais, o Colegiado do Curso de Tecnologia em Processos Gerenciais do dia 05 de setembro de 2017 e a decisão do Colegiado da Unidade Acadêmica de Ciências Sociais Aplicadas – UNACSA do dia 14 de setembro de 2017 RESOLVE:

Art. 1º - Aprovar disciplinas para oferta em Prova Suficiência do curso de Tecnologia em Processos Gerenciais, matriz curricular n. 03, descritas no quadro abaixo:

Código	Disciplina	CRE	Ementa
11719	Fundamentos da Informática	02	Utilização do computador por meio do sistema operacional do tipo "Windows" e aplicativos de: Edição de texto, planilha eletrônica e de apresentação. Utilização da internet e redes internas.
11731	Seminários Temáticos I	01	Estudo de temas relacionados com assuntos ligados a aspectos conjunturais e atuais da sociedade contemporânea, que possibilitem aos acadêmicos a compreensão de fatores relacionados com a globalização, políticas públicas, democracia, cultura e cidadania, sócio-diversidade, redes sociais, inovação e avanços tecnológicos, meio ambiente, entre outros.
11732	Seminários Temáticos II	01	Os seminários deverão contemplar o aprofundamento de temas nas disciplinas de interesse profissional dos acadêmicos e oportunizar visitas técnicas às organizações públicas ou privadas relativas ao campo do trabalho que o curso habilita.
11737	Marketing de Relacionamento	02	O valor do cliente para a empresa. Marketing de relacionamento: Como Captar, Reter e Fidelizar Clientes. CRM. Serviço de atendimento ao consumidor. O serviço pós-venda. Processos de produção e tratamento das respostas do consumidor e avaliação.
11749	Jogos de Empresa	02	Utilização de jogos de simulação para treinamento e avaliação de resultados das tomadas de decisões nas diversas áreas empresariais.
11755	Técnicas de Negociação	02	Tipos e formas de negociação. Estratégias de negociação. Preparação e etapas da negociação. Perfis dos negociadores. Argumentação.

Art. 2º - Esta Resolução entra em vigor nesta data, retroagindo seus efeitos ao 2º semestre de 2017.

Art. 3º - Revogam-se as disposições em contrário.

Criciúma, 14 de setembro de 2017.



PROF. DR. MIGUELANGELO GIANEZINI
PRESIDENTE DO COLEGIADO DA UNACSA

FUCRI - FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE CRICIÚMA (MANTENEDORA)