

RESOLUÇÃO n. 12/2017/COLEGIADO UNACSA

Aprova disciplinas para oferta em Prova de Suficiência do curso de Tecnologia em Gestão Comercial, matriz curricular n. 02

O Presidente do Colegiado da Unidade Acadêmica de Ciências Sociais Aplicadas – UNACSA, da Universidade do Extremo Sul Catarinense – UNESC, no uso de suas atribuições, atendendo as necessidades Institucionais, o Colegiado do Curso de Tecnologia em Gestão Comercial do dia 05 de setembro de 2017 e a decisão do Colegiado da Unidade Acadêmica de Ciências Sociais Aplicadas – UNACSA do dia 14 de setembro de 2017 RESOLVE:

Art. 1º - Aprovar disciplinas para oferta em Prova Suficiência do curso de Tecnologia em Gestão Comercial, da matriz curricular n. 02, descritas no quadro abaixo:

Código	Disciplina	CRE	Ementa
13097	Fundamentos da Informática	02	Utilização do computador por meio do sistema operacional do tipo "Windows" e aplicativos de: Edição de texto, planilha eletrônica e de apresentação. Utilização da internet e redes internas.
13099	Fundamentos de vendas	02	Introdução e conceituação de vendas. Planejamento associado ao desempenho do vendedor. Conhecimento e atitudes como fatores de sucesso do vendedor. A arte de vendas como estratégias de diferenciação nas ações do vendedor. Simulação de vendas.
13105	Técnicas de Negociação	02	Tipos e formas de negociação. Estratégias de negociação. Preparação e etapas da negociação. Perfis dos negociadores. Argumentação.
13107	Marketing de Relacionamento	02	O valor do cliente para a empresa. Marketing de relacionamento: Como Captar, Reter e Fidelizar Clientes. CRM. Serviço de atendimento ao consumidor. O serviço pós-venda. Processos de produção e tratamento das respostas do consumidor e avaliação.
13414	Jogos de Empresa	02	Utilização de jogos de simulação para treinamento e avaliação de resultados das tomadas de decisões nas diversas áreas empresariais.

Art. 2º - Esta Resolução entra em vigor nesta data, retroagindo seus efeitos ao 2º semestre de 2017.

Art. 3º - Revogam-se as disposições em contrário.

Criciúma, 14 de setembro de 2017.



PROF. DR. MIGUELANGELO GIANEZINI
PRESIDENTE DO COLEGIADO DA UNACSA

FUCRI - FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE CRICIÚMA (MANTENEDORA)