FAQ - PERGUNTAS FREQUENTES

1 – Apex-Brasil

O que é a Apex-Brasil?
A Apex-Brasil é a Agência Brasileira de Promoção de Exportações e Investimentos.

Qual o objetivo da Apex-Brasil?
O objetivo da Apex-Brasil é promover a exportação de produtos e serviços brasileiros e atrair investimentos externos para o Brasil.

Qual a missão da Apex-Brasil?
Desenvolver a competitividade das empresas brasileiras, promovendo a internacionalização dos seus negócios e a atração de Investimentos Estrangeiros Diretos (IED).

Qual a missão da Apex-Brasil?
O Brasil no mundo: Inovador, Competitivo e Sustentável.

Onde fica a sede da Apex-Brasil?
Sua sede fica em Brasília.

Quando nasceu a Apex-Brasil?
A Apex-Brasil nasceu oficialmente em 2003.

Quantos escritórios a Apex-Brasil tem no Brasil?
São quatro atualmente: a sua sede em Brasília, um escritório em São Paulo, Recife e Porto Alegre.

Quantos escritórios a Apex-Brasil tem no exterior?
Oito ao todo: dois nos Estados Unidos (São Francisco e Miami), dois na China (Pequim e Xangai), Colômbia (Bogotá), Emirados Árabes (Dubai), Bélgica (Bruxelas) e Rússia (Moscou), atendendo os interesses das empresas brasileiras em todo o mundo.

A Apex-Brasil pertence ao governo?
Não. A Apex-Brasil é um serviço social autônomo, como o SEBRAE, o SENAI, o SESC. Entretanto, A gestão da agência é supervisionada pelo Ministério das Relações Exteriores (MRE).

Quem coordena a Apex-Brasil?
Até o governo Dilma Rousseff, quem supervisionava a Apex-Brasil era o Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio (MDIC). No governo Michel Temer, passou à supervisão do MRE, a fim de aproveitar melhor a estrutura das embaixadas na promoção das exportações.

Como atua a Apex-Brasil?
A Apex-Brasil atua em três níveis de empresas em relação à exportação:

1. Qualificação das empresas que ainda não exportam, ajudando-as a fazer a sua primeira venda ao mercado externo ou empresas que pouco exportam e precisam de mais informações sobre os processos. Essas qualificações são feitas por meio de alguns programas, sendo o PEIEX, um deles.
2. Promoção comercial das empresas que já exportam, e ela ocorre por meio de missões comerciais, rodadas de negócios, feiras internacionais, entre outros projetos, como os projetos setoriais.
3. Internacionalização das empresas, ou seja, quando elas buscam ter um escritório, centro de distribuição ou planta fabril no exterior.

Um exemplo de atuação da Apex-Brasil:
Quando a *General Electric* decidiu instalar fábricas na América do Sul, contou com os serviços da Apex-Brasil para apontar os benefícios e vantagens de montá-las no Brasil.

O que são missões empresariais?
Viagens de empresários brasileiros a países onde existem oportunidades de negócios. Durante a missão, os empresários conhecem melhor as características dos mercados estrangeiros e fazem contato com possíveis clientes.

O que são rodadas de negócios?
Eventos em que vendedores brasileiros têm encontros de negócios com comerciais exportadoras, *tradings companies* ou compradores internacionais.

O que são os projetos setoriais?
São parcerias que a Apex-Brasil firma com entidades setoriais cujas empresas têm interesse em exportar.

Exemplos de projeto setorial:
Apex + ABIT (Associação Brasileira da Indústria Têxtil e de Confecção) = ***Tex Brasil***. Programa de Internacionalização da Indústria Têxtil e de Moda Brasileira atua junto às empresas do setor têxtil e de confecção no desenvolvimento de estratégias para conquistar o mercado global.

Apex + BSCA (Associação Brasileira de Cafés Especiais) = ***Brazil. The Coffee Nation***. Foca na promoção comercial dos cafés especiais brasileiros no mercado externo e reforça a imagem dos produtos nacionais em todo o mundo.

2 – PEIEX

O que é o PEIEX?
O PEIEX é o Programa de Qualificação para Exportação.

Qual o objetivo do PEIEX?
Auxiliar as empresas a iniciarem seu processo de exportação de forma planejada e segura, gratuitamente.

Quando o PEIEX nasceu?
Nasceu em 2009.

Quem coordena o PEIEX no País?
Dentro da Apex-Brasil, há um setor responsável pela execução do Programa nacionalmente, que é o Núcleo Gestor do PEIEX. É ele quem identifica os municípios onde o Programa poderá ser implantado.

Como funciona o PEIEX?
Funciona por meio da atuação de um Núcleo Operacional. Esse grupo segue a metodologia do Programa: a prospecção das empresas, as visitas de apresentação do projeto e verificação da viabilidade, além da parte mais essencial, que é a qualificação da empresa, as quais acontecem *in company* e também qualificações coletivas na Universidade ou em sedes dos parceiros do programa.

O que é um Núcleo Operacional?
É o grupo formado em um município, com a colaboração de uma entidade parceira para qualificar empresas da sua região para exportação, utilizando a metodologia do PEIEX. Compõem um núcleo: coordenador, monitor, técnicos extensionistas e apoios técnicos.

O que faz um Coordenador?
É a interface da Entidade Executora do PEIEX – no caso de Criciúma, a UNESC – junto à Apex-Brasil. É também o responsável pela execução do PEIEX dentro da Entidade Executora. Além disso, é quem faz a gestão financeira do projeto, seleciona novos integrantes e zela pelo cumprimento das metas do convênio.

O que faz um Monitor?
Monitora a equipe técnica do Núcleo Operacional, zelando pela qualidade do atendimento às empresas e o atingimento das metas. Realiza a prospecção de novas empresas a serem atendidas pelo PEIEX e também valida o perfil de todas as empresas antes que comecem a ser atendidas pelos Técnicos do Núcleo Operacional.

O que faz um Técnico?
Assim como o Monitor, faz a prospecção de novas empresas que tenham perfil para serem atendidos pelo PEIEX. É responsável pelo atendimento direto às empresas, visitando-as para apresentar o projeto e dando continuidade à qualificação das empresas aprovadas. Além disso, é responsável por ministrar as oficinas coletivas ou individuais de qualificação.

O que faz um Apoio Técnico?
Ajuda na rotina administrativa do núcleo, mantendo a organização dos documentos. Resumidamente, é o suporte para toda a equipe durante a execução do programa.

O que significa qualificar uma empresa? Como ela ocorre?
Qualificar é tornar ela apta para fazer a sua primeira exportação. Essa qualificação é feita por meio da análise da situação atual da empresa, identificando quais as adequações devem ser feitas antes que ela prossiga com a primeira venda ao mercado externo. Além disso, há também a participação dos empresários em oficinas de qualificação coletivas ou individuais, onde eles aprendem, entre outras coisas, “como contratar transporte e seguro internacionais”, “como definir o melhor canal de distribuição internacional”, “quais são os incentivos fiscais concedidos às exportações" e outros aspectos da comercialização com o mercado externo.

Para quem é o PEIEX?
O Programa é destinado a empresas que:

a) Tenham CNPJ ativo;
b) Tenham produto exportável;
c) Desejam se qualificar para exportação;
d) Tenham condições de aumentar sua produção ou dedicar parte dela para atender clientes internacionais;
e) Tenham possibilidade de adaptar seus produtos, caso os clientes internacionais solicitem;
f) Tenham disposição para implementar melhorias em sua gestão, caso isso seja uma condição para exportar;
g) Tenham recursos financeiros para investir na exportação (ou concordem em exportar de forma indireta);
h) Tenham possibilidade/perspectiva de iniciar suas exportações em até 2 (dois) anos.

Para quem não é o PEIEX?
Empresas que não se enquadram nos requisitos anteriores, principalmente quando seu produto não é exportável.

O que o produto precisa ter para ser exportável?
Para o PEIEX, produtos exportáveis atendem a alguns requisitos, como: inovação, sustentabilidade, brasilidade, design, “saudabilidade”, preço e qualidade.

O PEIEX seleciona empresas pelo seu faturamento?
Não. O faturamento das empresas não é um impeditivo para entrarem no Programa.

O PEIEX seleciona empresas pela sua forma jurídica?
Não. A forma jurídica também não é algo que restrinja a participação das empresas. A única ressalva é quanto as MEI's, que precisam, além da aprovação do Monitor, da aprovação do Gestor do Programa.

Existe algum custo para participar e receber o atendimento do Programa?
Não. A participação no PEIEX não gera custos financeiros para o empresário.

Quantas pessoas integram o núcleo de Criciúma?
Em Criciúma, o núcleo conta com 10 membros, sendo eles: um coordenador, dois monitores financeiros, um monitor extensionista, quatro técnicos extensionistas e dois apoios técnicos.

Quando o PEIEX veio para Criciúma?
A implantação do núcleo ocorreu no mês de agosto de 2019.

Como o PEIEX surgiu em Criciúma?
O PEIEX veio para Criciúma por conta da iniciativa do GENINT, o grupo de pesquisas de Gestão e Estratégia em Negócios Internacionais, da UNESC, o qual é liderado pelo Prof. Msc. Júlio César Zilli.

Quantos núcleos do PEIEX existem no país?
São 35 núcleos espalhados pelo país.

Quantos núcleos do PEIEX existem em Santa Catarina?
No estado, atualmente temos 3 núcleos: Chapecó (UNOESC) , Joinville (UNIVILLE) e Criciúma (UNESC).

Existe um número máximo de empresas a serem atendidas pelo núcleo de Criciúma?
A proposta inicial do núcleo de Criciúma é atender 100 empresas em dois anos, que é o prazo de vigência do convênio.

Como participar do PEIEX?
As empresas interessadas devem entrar em contato com o núcleo operacional da região, que é o Núcleo de Criciúma, tanto pelo telefone 48 3431-4516, como pelo e-mail peiex.criciuma@unesc.net.

3 – UNESC

Qual o papel da UNESC no PEIEX?
A UNESC atua no PEIEX como entidade executora do Programa. Isso significa que, na região de sul de Santa Catarina (AMREC, AMESC e AMUREL), ela é a responsável por acolher o PEIEX, cedendo a estrutura para que a aplicação da metodologia da Apex-Brasil para qualificação das empresas seja possível.

Qual a missão da UNESC?
Educar, por meio do ensino, pesquisa e extensão, para promover a qualidade e a sustentabilidade do ambiente de vida.

Qual a visão da UNESC?
Ser reconhecida como uma Universidade Comunitária, de excelência na formação profissional e ética do cidadão, na produção de conhecimentos científicos e tecnológicos, com compromisso sócio-ambiental.

Quantos cursos de graduação a UNESC possui?
42 cursos de graduação, até o final de 2018.

Quantos programas de Mestrado a UNESC possui?
7 programas, até o final de 2018.

Quantos programas de Doutorado a UNESC possui?
5 programas, até o final de 2018.

Quantos alunos na Universidade?
Aproximadamente 10 mil alunos, até o final de 2018.

Quando nasceu a UNESC?
A UNESC nasceu em 22 de junho 1968, como FUCRI (Fundação Educacional de Criciúma), sendo transformada, definitivamente, em universidade, em 17 de junho de 1997.

Por que o PEIEX é importante para a UNESC?
Como universidade, a UNESC deve prezar pelo ensino, pesquisa e extensão. Sendo assim, promover programas como o PEIEX é de suma importância para que ela cumpra o seu papel enquanto universidade, principalmente no viés de extensão que tem o Programa.

A UNESC é uma universidade privada?
Não. A UNESC é uma universidade comunitária.

O que é uma universidade comunitária?

Uma universidade comunitária é uma Instituição de Ensino Superior sem fins lucrativos, ainda que haja a cobrança de mensalidades. Diferentemente das privadas, todo o resultado financeiro de uma universidade comunitária deve ser convertido em novos investimentos para o seu crescimento.

---

4 – GENINT

O que é o GENINT?
O Grupo de Pesquisa em Gestão e Estratégia em Negócios Internacionais – GENINT, tem como ênfase de seus estudos o contexto internacional, bem como a sua interface com as instituições públicas e privadas, por meio de um olhar interdisciplinar, promovendo uma visão integradora e indicações para a prática gerencial. Atua com projetos direcionados ao ensino, pesquisa e extensão.

Qual a missão do GENINT?
Contribuir para a geração e compartilhamento de conhecimento, favorecendo o desenvolvimento das instituições públicas e privadas, bem como seus recursos humanos, em um ambiente multicultural e globalizado.

Qual a visão do GENINT?
Ser referência para os públicos alvos em geração e compartilhamento de conhecimento nas interfaces entre o mercado nacional e o contexto internacional.

Qual o objetivo do GENINT?
Desenvolver proposições teóricas e aplicadas sobre as estratégicas de gestão e competitividade em negócios internacionais, envolvendo organizações públicas e privadas, no âmbito da internacionalização das organizações, geopolítica, acordos internacionais, gestão de operações, logística internacional, legislação e processos aduaneiros.

Quais as linhas de pesquisa do GENINT?

a) Internacionalização das Organizações;
b) Geopolítica e Acordos Internacionais;
c) Gestão de Operações e Logística Internacional;
d) Legislação e Processos Aduaneiros;

O GENINT possui uma plataforma digital para acesso a informações e projetos?
Sim, informações adicionais podem ser acessadas no www.unesc.net/genint

Qual foi o papel do GENINT na implantação do núcleo do PEIEX em Criciúma?
O GENINT, por meio do líder do grupo, Prof. Msc. Julio Cesar Zilli, procurou a equipe da APEX-Brasil para iniciar as tratativas com a universidade e estudar a viabilidade da implantação do programa na região.