

# I CONGRESSO SUL CATARINENSE DE ADMINISTRAÇÃO E COMÉRCIO EXTERIOR

DESENVOLVIMENTO DO SUL CATARINENSE: O FUTURO JÁ.

13 e 14 – 06 – 2017



## Trabalhos Aprovados

### **Observações importantes:**

- O pagamento para apresentação de cada artigo/resumo (valor 15,00 reais) deverá ser efetuado na secretaria do curso de Administração (Bloco R1 Sala 4).
- O horário das apresentações tem início às 19h30min. Todos os apresentadores precisam estar presentes quinze minutos antes do início das apresentações.
- Para apresentação do artigo/resumo é necessário trazer em mãos o Termo de autorização da Obra para que o mesmo possa ser publicado nos anais do evento.
- Há um *template* disponível no site para apresentação dos trabalhos.

## Grupos temáticos:

### **GT 1 – GESTÃO DE OPERAÇÃO E LOGÍSTICA**

**Objetivo:** Contratos; Procedimentos logísticos para exportação e importação; Infraestrutura nacional e internacional; Multimodalidade; Gestão de portos, aeroportos e postos de fronteira nacionais e internacionais; Modais: marítimo, rodoviário, aéreo e ferroviário; Estratégia e gestão de operações industriais e de serviços; Supply Chain Management; Operações sustentáveis; Redes de operações e clusters; Modelagem aplicada à gestão de operações; Sistema de planejamento, programação e controle; TIC's; Inovação na gestão da produção e serviço; Gestão da sustentabilidade; Logística reversa; Planejamento ambiental e responsabilidade social.

### **GT 2 – INOVAÇÃO E EMPREENDEDORISMO**

**Objetivo:** Inovação e atividade empresarial empreendedora; Inovação e empreendedorismo: evidências empíricas e experiências; Abordagens teóricas e metodológicas do empreendedorismo; Empreendedorismo em diferentes tipos de organizações; Empreendedorismo social; Empreendedorismo internacional; Riscos do empreendedorismo internacional; Comportamento empreendedor e atitude empreendedora; Empreendedorismo e geração de empregos; Criação e gestão de empresas de base tecnológica; MPE e empreendedorismo; Políticas de apoio ao empreendedorismo; Intraempreendedorismo; Negócios e mercados; Ecoempreendedorismo; Estratégia e o papel do empreendedor no crescimento da firma.

### **GT 3 – MARKETING E TURISMO**

**Objetivo:** Estratégias de marketing; Marketing internacional; Marketing de serviços e de relacionamento; Marketing e sociedade; Gestão do varejo e da distribuição; Gestão do composto de marketing; Posicionamento no mercado internacional; Estágios do marketing internacional; Estratégias em mercados internacionais; Análise, planejamento e avaliação do ambiente de negócios no mercado global; Produto e preço no mercado internacional; Distribuição, comunicação e E-Commerce.

### **GT 4 – GESTÃO DE OPERAÇÃO FINANCEIRA E CÂMBIO**

**Objetivo:** Operações financeiras em moedas estrangeiras; Mercado cambial brasileiro; Agentes do mercado; Competências do Banco Central; Capital internacional; Contratação de câmbio; Comissão de agente. Modalidades de pagamentos na exportação e importação; Aspectos fiscais nas operações de câmbio; Operações cursadas no CCR, SML.

### **GT 5 – ESTRATÉGIAS ORGANIZACIONAIS**

**Objetivo:** Formulação, implementação e mudança das estratégias; Estratégia e conhecimento; Estratégias empresariais e corporativas; Estratégia e sustentabilidade socioambiental; Estratégia e cooperação; Modelagem e mensuração do desempenho; Perspectivas organizacionais e sociológicas da estratégia; Estratégia, governo e desenvolvimento; Internacionalização das organizações; Etapas da internacionalização; Modelos de internacionalização; Teorias da internacionalização; Empresas internacionais, multinacionais, globais, transacionais e Born Global; Internacionalização de empresas brasileiras e internacionais.

### **GT 6 - NEGOCIAÇÃO E ACORDOS INTERNACIONAIS**

**Objetivo:** Competências profissionais de um negociador internacional de sucesso; Abordagens da negociação integrativa e distributiva e a dinâmica das negociações internacionais; Diretrizes para uma negociação internacional de sucesso; Acordos internacionais; Barreiras e desafios na execução de um acordo internacional; Integração regional; Formas alternativas de resolução de conflitos no âmbito internacional.

#### **GT7 - GESTÃO DE PESSOAS E RELAÇÕES DE TRABALHO**

**Objetivo:** Trabalho e Diversidade; Gestão de Carreiras; Mudanças e Permanências nas Relações de Trabalho; Liderança e Desenvolvimento Gerencial; Prazer e Sofrimento no Trabalho; Trabalho, Gestão e Subjetividade; Políticas, Modelos e Práticas de/em Gestão de Pessoas; Conhecimento e Aprendizagem; Competências; Gestão de Pessoas, Relações de Trabalho e Comportamento Organizacional.

#### **GT8 - CONTABILIDADE E FINANÇAS**

**Objetivo:** Contabilidade e Governança Corporativa; Contabilidade e Responsabilidade Socioambiental; Contabilidade Financeira; Controladoria e Contabilidade Gerencial; Estrutura de Capital, Dividendos e Capital de Giro; Governança, Fusões e Aquisições e Estrutura de Propriedade; Gestão de Riscos e Derivativos; Investimento e Apreçamento de Ativos; Mercados e Instituições Financeiras.

<b>Grupo Temático</b>	<b>Apresentação</b>	<b>Título</b>	<b>Autores</b>	<b>Categoria</b>	<b>Local de Apresentação</b>
2	Sessão Interativa	PERSPECTIVAS DE IMPLEMENTAÇÃO DA ECOINOVAÇÃO NAS ORGANIZAÇÕES	Sérgio Mendonça da Silva Cristina Keiko Yamaguchi Adriana Carvalho Pinto Vieira	Artigo	Bloco R1 sala 12
2	Sessão Interativa	O QUE É EMPREENDEDORISMO SOCIAL?	Carla Spillere Busarello Melissa Watanabe	Artigo	Bloco R1 sala 12
2	Sessão Interativa	INOVAÇÃO COMO ESTRATÉGIA COMPETITIVA NA INDÚSTRIA CERÂMICA: UMA REVISÃO BIBLIOGRÁFICA	Luana Figueira Réus Cristina Keiko Yamaguchi Jaqueline Bitencourt Lopes	Artigo	Bloco R1 sala 12
2	Sessão Interativa	EVOLUÇÃO DOS ESTUDOS REFERENTE AO EMPREENDEDORISMO NA AGRICULTURA FAMILIAR	Meline Vitali Duminelli Marina de Bettio Topanotti Cristina Keiko Yamaguchi	Artigo	Bloco R1 sala 12
5	Sessão Interativa	COOPERATIVAS DE ELETRIFICAÇÃO DE SANTA CATARINA: AMBIENTE REGULADO, IMPORTÂNCIA ECONÔMICA E A SATISFAÇÃO DO CONSUMIDOR	João Vanio Mendonça Cardoso Sílvio Parodi Oliveira Camilo Miguelangelo Gianezini	Artigo	Bloco R1 Sala 12

<b>Grupo Temático</b>	<b>Apresentação</b>	<b>Título</b>	<b>Autores</b>	<b>Categoria</b>	<b>Local de Apresentação</b>
1	Comunicação Oral	LOGÍSTICA DE TRANSPORTE: ANÁLISE DO PROCESSO DE TERCEIRIZAÇÃO EM UMA EMPRESA CATARINENSE DO RAMO ATACADISTA DE PRODUTOS ALIMENTÍCIOS	Geovana Nazario Uliano Flávio Schlickmann Jacira Wagner Zanatta	Artigo	Bloco R1 Sala 14
1	Comunicação Oral	PROPOSTA PARA IMPLANTAÇÃO DE MELHORIA NO PROCESSO DE LOGÍSTICA REVERSA DE EMBALAGENS: ESTUDO DE CASO EM UMA DISTRIBUIDORA DE ALIMENTOS EM IÇARA – SANTA CATARINA	Jerri de Medeiros Cleusa Maria Souza Ronsani	Artigo	Bloco R1 Sala 14
1	Comunicação Oral	ANÁLISE DA LOGÍSTICA INTERNA EM UMA EMPRESA DE COMPONENTES PARA CALÇADOS EM SOMBRIÓ	Aline Serafim da Silva Maria Helena Souza	Artigo	Bloco R1 Sala 14
1	Comunicação Oral	GESTÃO DO ESTOQUE OBSOLETO DE UMA INDÚSTRIA DE IMPLEMENTOS RODOVIÁRIOS	Rodrigo Dorregão Flávio Schlickman Andreza Baschiroto Soethe	Artigo	Bloco R1 Sala 14
1	Comunicação Oral	ESTUDO DA MOVIMENTAÇÃO PORTUÁRIA DO PORTO DE ITAJAÍ NO PERÍODO DE 2005 – 2015	Talita Acordi Miguel Maria Helena Souza	Artigo	Bloco R1 Sala 14
1	Comunicação Oral	ENDEREÇAMENTO DE ESTOQUES EM UMA INDÚSTRIA DE IMPLEMENTOS RODOVIÁRIOS	Diego do Santos Flávio Schlickmann Jádina De Nez	Artigo	Bloco R1 Sala 14

<b>Grupo Temático</b>	<b>Apresentação</b>	<b>Título</b>	<b>Autores</b>	<b>Categoria</b>	<b>Local de Apresentação</b>
7	Comunicação Oral	ABORDAGEM BRASILEIRA SOBRE COMUNIDADES DE PRÁTICA: ESTUDOS A PARTIR DE BUSCA SISTEMÁTICA	Luan Philippi Machado Cristina Keiko Yamaguchi Adriana Carvalho Pinto Vieira	Artigo	Bloco R1 Sala 15
7	Comunicação Oral	A IMPORTÂNCIA DO TREINAMENTO DE PESSOAL DAS EMPRESAS CERÂMICAS LOCALIZADAS NA CIDADE DE MORRO DA FUMAÇA-SC	Carolini Guollo Maccari Debora Volpato	Artigo	Bloco R1 Sala 15
7	Comunicação Oral	UMA VISÃO SOB A ÓTICA DO FRAMEWORK DOS 4IS SOBRE A APRENDIZAGEM ORGANIZACIONAL E A FORMAÇÃO DE LIDERANÇAS	Tays Andresa Guimarães dos Santos Thiago Henrique Almino Francisco	Artigo	Bloco R1 Sala 15
7	Comunicação Oral	PROCESSO SUCESSÓRIO EM EMPRESAS FAMILIARES LOCALIZADAS NO EXTREMO SUL DE SANTA CATARINA	Beatrice Tizziani Gaidzinski Gisele Silveira Coelho Lopes	Artigo	Bloco R1 Sala 15
7	Comunicação Oral	ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DE UMA EMPRESA DE PEQUENO PORTE DO RAMO METAL MECÂNICA DA CIDADE DE NOVA VENEZA, SC A PARTIR DE UM PROCESSO DE SUCESSÃO FAMILIAR: UM ESTUDO DE CASO	Evanir Kjillin do Nascimento Débora Volpato Cleusa Ronsani Jucélia da Silva Abel	Artigo	Bloco R1 Sala 15
7	Comunicação Oral	ESTUDO DAS COMPETÊNCIAS ESSENCIAIS DOS PROFISSIONAIS DA PRODUÇÃO E GESTORES DE UMA EMPRESA DO AGRONEGÓCIO NO SUL DE SANTA CATARINA	Carlos Eduardo Miranda Portella Cristiane Dias	Artigo	Bloco R1 Sala 15

<b>Grupo Temático</b>	<b>Apresentação</b>	<b>Título</b>	<b>Autores</b>	<b>Categoria</b>	<b>Local de Apresentação</b>
2	Comunicação Oral	A IMPORTÂNCIA DA ESCOLARIDADE DE GESTORES EM ORGANIZAÇÕES PRIVADAS: UMA VISÃO DOS EMPREENDEDORES DO MUNICÍPIO DE PEDRAS GRANDES-SC	Regina Fraga Rovânio Bussolo Richard da Silva	Artigo	Bloco R1 Sala 16
2	Comunicação Oral	ANÁLISE NA COMPETITIVIDADE ENTRE OS MICROEMPREENDEDORES INDIVIDUAIS VERSUS MICROS E PEQUENAS EMPRESAS SOBRE O MODELO DE EXCELÊNCIA DA GESTÃO EM EMPRESAS DE PEQUENO PORTE NO MUNICÍPIO DE CRICIÚMA SANTA CATARINA	Michele Fortunato Hilário Tiago Comin Colombo	Artigo	Bloco R1 Sala 16
2	Comunicação Oral	ORIENTAÇÃO EMPREENDEDORA CORPORATIVA: UM ESTUDO EM ORGANIZAÇÕES DO SUL DO BRASIL	João Carlos Schmitz Passadori Gisele Silveira Coelho Lopes Andrigo Rodrigues Cristina Keiko Yamaguchi	Artigo	Bloco R1 Sala 16
3	Comunicação Oral	AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA CENTRAL DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES DE ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS E COMÉRCIO EXTERIOR EM UMA UNIVERSIDADE COMUNITÁRIA LOCALIZADA NA CIDADE DE CRICIÚMA/SC	Marylin de Souza Luciane de Carvalho Pereira	Artigo	Bloco R1 Sala 16
8	Comunicação Oral	POLÍTICA DE CRÉDITO E COBRANÇA DE UMA EMPRESA CATARINANSE DO RAMO ALUMÍNIOS	Géssica Bonetti Flávio Schlickmann Rovânio Bussolo	Artigo	Bloco R1 Sala 16
8	Comunicação Oral	RESPONSABILIDADE SOCIAL NAS PEQUENAS E MÉDIAS EMPRESAS DO MUNICÍPIO DE SÃO LUDGERO – SC	Jádina De Nez Susilene Zappellini Ferreira Vanessa Isabel Catâneo	Artigo	Bloco R1 Sala 16

<b>Grupo Temático</b>	<b>Apresentação</b>	<b>Título</b>	<b>Autores</b>	<b>Categoria</b>	<b>Local de Apresentação</b>
5	Comunicação Oral	A INDICAÇÃO GEOGRÁFICA SOB A PERCEPÇÃO DE UMA VITIVINÍCOLA LOCALIZADA NOS VALES DA UVA GOETHE – SANTA CATARINA	Felipe Alves Julio Cesar Zilli Adriana Carvalho Pinto Vieira Ricardo Pieri	Artigo	Bloco R1 Sala 17
5	Comunicação Oral	TOMADA DE DECISÃO PARA INGRESSO NO MERCADO INTERNACIONAL	Jaqueline Rodrigues Pereira Julio Cesar Zilli	Artigo	Bloco R1 Sala 17
5	Comunicação Oral	REFLEXÃO SOBRE SUSTENTABILIDADE: DAS AÇÕES DE REGULAÇÃO ÀS BOAS PRÁTICAS	Luciana dos Santos Duarte Thiago Henrique Almino Francisco	Artigo	Bloco R1 Sala 17
1	Comunicação Oral	BARREIRAS NO PROCESSO DE NACIONALIZAÇÃO DE MERCADORIAS EM ANGOLA	Neir Alberto Lucinga Chitén Julio César Zilli	Resumo	Bloco R1 Sala 17
2	Comunicação Oral	O PERFIL DA INOVAÇÃO NA AMÉRICA LATINA	Millena Biff Julio Cesar Zilli	Resumo	Bloco R1 Sala 17
2	Comunicação Oral	A INOVAÇÃO NO PROCESSO DE INTERNACIONALIZAÇÃO DAS EMPRESAS EXPORTADORAS DO SUL DE SANTA CATARINA	Amanda Locks Julio Cesar Zilli	Resumo	Bloco R1 Sala 17



<b>Grupo Temático</b>	<b>Apresentação</b>	<b>Título</b>	<b>Autores</b>	<b>Categoria</b>	<b>Local de Apresentação</b>
7	Comunicação Oral	DESAFIOS DA SUCESSÃO E DO PLANEJAMENTO SUCESSÓRIO DAS EMPRESAS FAMILIARES DA REGIÃO DOS VALES DA UVA GOETHE	Rafael Rabelo da Silva	Resumo	Bloco R1 Sala 18
7	Comunicação Oral	DESAFIOS NO PROCESSO DE SUCESSÃO FAMILIAR: ESTUDO DE CASO EM UMA EMPRESA LOCALIZADA NA CIDADE DE SOMBRIO – SC	Diego Raulino Fagundes	Resumo	Bloco R1 Sala 18
7	Comunicação Oral	O ENDOMARKETING COMO FERRAMENTA ESTRATÉGICA: UM ESTUDO DA PERCEPÇÃO DOS COLABORADORES DE UMA EMPRESA LOCALIZADA NO EXTREMO SUL CATARINENSE	Dayani Cristina Teixeira Maciel	Resumo	Bloco R1 Sala 18
7	Comunicação Oral	IDENTIFICAÇÃO DA MOTIVAÇÃO DOS COLABORADORES DE UMA EMPRESA SITUADA EM UM MUNICÍPIO DO EXTREMO SUL CATARINENSE	Giovana Biz Peterle	Resumo	Bloco R1 Sala 18
7	Comunicação Oral	IDENTIFICAÇÃO DAS NECESSIDADES DE CAPACITAÇÃO EM UMA INSTITUIÇÃO PÚBLICA LOCALIZADA NO MUNICÍPIO DE IÇARA/SC	Bruna Pedro Manarin	Resumo	Bloco R1 Sala 18
7	Comunicação Oral	REFORMA PSIQUIÁTRICA: ASPECTOS POSITIVOS E ENTRAVES	Marlon Gonçalves Zilli Cristina Keiko Yamaguchi	Resumo	Bloco R1 Sala 18

<b>Grupo Temático</b>	<b>Apresentação</b>	<b>Título</b>	<b>Autores</b>	<b>Categoria</b>	<b>Local de Apresentação</b>
3	Comunicação Oral	ANÁLISE DOS PRINCIPAIS MEIOS DE COMUNICAÇÃO ADOTADOS PELAS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS NA CIDADE DE NOVA VENEZA – SC	Julia Rodrigues Gava Jean Peterson Rezende	Resumo	Bloco R1 Sala 19
5	Comunicação Oral	A CAPACIDADE ABSORTIVA NO PROCESSO DE INTERNACIONALIZAÇÃO: UM ESTUDO MULTICASO	Lya Carolinne Nazario de Farias Julio César Zilli	Resumo	Bloco R1 Sala 19
5	Comunicação Oral	A PARTICIPAÇÃO DA UNESC NA GOVERNANÇA DOS VALES DA UVA GOETHE	Vanessa Estevam Guilherme Spiazzi dos Santos Adriana carvalho Pinto Vieira	Resumo	Bloco R1 Sala 19
5	Comunicação Oral	INTERNACIONALIZAÇÃO DO POLO INDUSTRIAL DE JAGUARUNA - SC	Wagner Bayer Julio Cesar Zilli	Resumo	Bloco R1 Sala 19
5	Comunicação Oral	REDE COOPERAÇÃO COMO FACILITADOR DE CAPACIDADES DINÂMICAS: UM ESTUDO NA ASSOCIAÇÃO DOS VITIVINICULTORES – PROGOETHE/URUSSANGA-SC	Izabel Regina de Souza Thiago Henrique Almino Francisco Adriana Carvalho Pinto Vieira	Resumo	Bloco R1 Sala 19