Sinaes
Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior

enade2019

27

TECNOLOGIA EM GESTÃO HOSPITALAR

27

NOVEMBRO | 2019

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

1. Verifique se, além deste Caderno, você recebeu o **CARTÃO-RESPOSTA**, destinado à transcrição das respostas das questões de múltipla escolha, das questões discursivas (D) e das questões de percepção da prova.
2. Confira se este Caderno contém as questões discursivas e as objetivas de múltipla escolha, de formação geral e de componente específico da área, e as relativas à sua percepção da prova. As questões estão assim distribuídas:

Partes	Número das questões	Peso das questões no componente	Peso dos componentes no cálculo da nota
Formação Geral: Discursivas	D1 e D2	40%	25%
Formação Geral: Objetivas	1 a 8	60%	
Componente Específico: Discursivas	D3 a D5	15%	75%
Componente Específico: Objetivas	9 a 35	85%	
Questionário de Percepção da Prova	1 a 9	-	-

3. Verifique se a prova está completa e se o seu nome está correto no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, avise imediatamente ao Chefe de Sala.
4. Assine o **CARTÃO-RESPOSTA** no local apropriado, com caneta esferográfica **de tinta preta, fabricada em material transparente.**
5. As respostas da prova objetiva, da prova discursiva e do questionário de percepção da prova deverão ser transcritas, com caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente, no **CARTÃO-RESPOSTA** que deverá ser entregue ao Chefe de Sala ao término da prova.
6. Responda cada questão discursiva em, no máximo, 15 linhas. Qualquer texto que ultrapasse o espaço destinado à resposta será desconsiderado.
7. Você terá quatro horas para responder às questões de múltipla escolha, às questões discursivas e ao questionário de percepção da prova.
8. Ao terminar a prova, acene para o Chefe de Sala e aguarde-o em sua carteira. Ele então irá proceder à sua identificação, recolher o seu material de prova e coletar a sua assinatura na Lista de Presença.
9. Atenção! Você deverá permanecer na sala de aplicação por, no mínimo, uma hora a partir do início da prova e só poderá levar este Caderno de Prova quando faltarem 30 minutos para o término do Exame.

FSC MISTO Papel produzido a partir de fontes responsáveis FSC® C002688 www.fsc.org

INEP MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO GOVERNO FEDERAL

QUESTÃO DISCURSIVA 01

Conforme levantamento patrocinado pelo Ministério da Integração Nacional, o Brasil sofreu mais de 30 mil desastres naturais entre 1990 e 2012, o que confere a média de 1 363 eventos por ano. O Atlas Brasileiro de Desastres Naturais de 2013 mostra que, entre 1991 e 2012, foram registradas 31 909 catástrofes no país, sendo que 73% ocorreram na última década. O banco de dados do histórico dos desastres brasileiros associados a fenômenos naturais indica que estiagens, secas, inundações bruscas e alagamentos são as tipologias mais recorrentes do país.

LICCO, E.; DOWELL, S. Alagamentos, enchentes, enxurradas e inundações: digressões sobre seus impactos sócio econômicos e governança. **Revista de Iniciação Científica, Tecnológica e Artística**. Edição Temática em Sustentabilidade, v. 5, n. 3, São Paulo: Centro Universitário Senac, 2015 (adaptado).

De acordo com o relatório do Escritório das Nações Unidas para a Redução do Risco de Desastres de 2014, a necessidade de minimizar os riscos e os impactos de futuros desastres naturais é algo fundamental para as comunidades em todo o mundo. Reduzir os níveis existentes de riscos que favorecem os desastres, fortalecendo a resiliência social, ambiental e econômica é uma das soluções encontradas para que as cidades consigam conviver com esses fenômenos naturais.

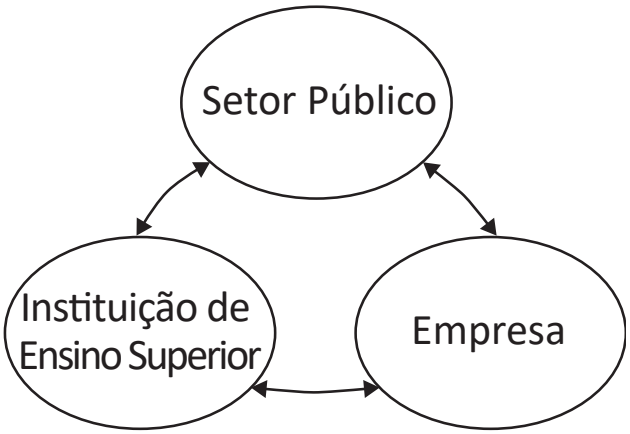
RIBEIRO, J.; VIEIRA, R.; TÔMIO, D. **Análise da percepção do risco de desastres naturais por meio da expressão gráfica de estudantes do Projeto Defesa Civil na Escola.** UFPR, Desenvolvimento e Meio Ambiente, v. 42, dezembro 2017 (adaptado).

A partir da análise dos textos, apresente duas propostas de intervenção no âmbito da sustentabilidade socioambiental, de modo a contemplar ações de restauração ou recuperação após a ocorrência de desastres. (valor: 10,0 pontos)

RASCUNHO	
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	

Área livre

QUESTÃO DISCURSIVA 02



O Brasil está longe de ser um país atrasado do ponto de vista científico e tecnológico. O país está em posição intermediária em praticamente todos os indicadores de produção e utilização de conhecimento e de novas tecnologias. Em alguns indicadores, a situação do país é melhor até do que em alguns países europeus como Portugal ou Espanha e, de modo geral, estamos à frente de todos os demais países latino-americanos. Talvez nosso pior desempenho esteja nos depósitos de patentes, seja no Brasil ou no exterior.

Disponível em: <http://www.ipea.gov.br/portal/index.php?option=com_content&view=article&id=33511&Itemid=433>
Acesso em: 01 out. 2019 (adaptado).

A partir das informações apresentadas, faça o que se pede nos itens a seguir.

a) Cite dois ganhos possíveis para o campo científico do país, resultantes de uma boa articulação entre os entes representados na figura. (valor: 5,0 pontos)

b) Cite dois ganhos possíveis para o campo econômico do país, resultantes de uma boa articulação entre os entes representados na figura. (valor: 5,0 pontos)

RASCUNHO	
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	

QUESTÃO 01

O regime internacional de mudanças climáticas, organizado no âmbito do Sistema das Nações Unidas há 24 anos, constitui, em essência, um arranjo institucional dinâmico e de construção permanente. Criado para facilitar o entendimento e promover a cooperação entre as 195 partes signatárias, é dotado de estrutura jurídica e organizacional próprias. A Convenção Quadro das Nações Unidas sobre mudanças climáticas prevê mecanismos para a solução dos conflitos e para promoção da cooperação entre os Estados nacionais.

Disponível em: <http://dx.doi.org/10.18623/rvd.v14i29.996>. Acesso em: 22 jul. 2019 (adaptado).

A partir do contexto apresentado, é correto afirmar que a Convenção Quadro das Nações Unidas sobre mudanças climáticas objetiva

A estimular atores estatais e não estatais a planejar e a executar conjuntamente programas dedicados a garantir a redução da interferência humana no meio ambiente.

B evitar a propagação do efeito estufa por meio da criação de projetos que visem à redução das emissões a partir de medidas compensatórias, como plantação de árvores e melhor utilização de recursos naturais.

C estabelecer mecanismos flexíveis destinados a permitir que países que não utilizam toda a sua quota prevista de emissões vendam o seu excedente a outros que necessitam de limites maiores.

D promover o princípio da responsabilidade comum e demandas diferenciadas para permitir que os países desenvolvidos alterem a média global de aumento da temperatura acordada.

E assegurar a continuidade dos compromissos para que as metas de redução de emissão mantenham-se regulares e estáveis ao longo dos próximos vinte anos.

Área livre

QUESTÃO 02

CAMPOS, A. **Despoesia**. São Paulo: Perspectiva, 1994 (adaptado).

Augusto de Campos é um artista concretista brasileiro cuja poética estabelece a relação de diálogo entre o aspecto visual, sonoro e tátil do texto verbal.

Com base no poema apresentado, avalie as afirmações a seguir.

I. O aspecto sensorial é construído por meio da exploração da dimensão visual das palavras, sendo a imagem um elemento essencial do texto.

II. O artista utiliza técnicas de diagramação, harmonizando os componentes gráficos e espaciais, que se transformam em elementos de construção de sentidos diversos.

III. A impressão de movimento caótico cria o efeito de uma espécie de *big-bang* que atua sobre ambas as palavras: poema e bomba.

IV. A utilização do espaço é secundária para a construção de sentidos da obra, já que a palavra escrita, nesse caso, é suficiente para a leitura do poema.

É correto o que se afirma em

A I, apenas.
B II e IV, apenas.
C III e IV, apenas.
D I, II e III, apenas.
E I, II, III e IV.

QUESTÃO 03

Na história das civilizações humanas, a agricultura esteve relacionada à origem de um fenômeno que se tornaria o marco da economia alimentar: o aumento demográfico. Entretanto, apesar de toda a força civilizatória da agricultura, muitos povos tornaram-se vulneráveis por falta de alimentos.

Mesmo com o aumento do volume de alimentos, o número de indivíduos subnutridos é grande, como demonstrado pelos dados estatísticos da Organização das Nações Unidas para a Agricultura e Alimentação (FAO). A análise dos dados revela que, até 2014, a quantidade de pessoas desnutridas no mundo estava diminuindo, porém, entre 2015 e 2017, esse número aumenta.

LIMA, J. S. G. Segurança alimentar e nutricional: sistemas agroecológicos são a mudança que a intensificação ecológica não alcança. **Ciência e Cultura**, v. 69, n. 2, 2017 (adaptado).

Considerando a segurança alimentar e a nutrição no mundo, avalie as afirmações a seguir.

I. O conceito de segurança alimentar e nutricional admite que a fome e a desnutrição são problemas de oferta adequada e garantia de alimentos saudáveis, respeitando-se a diversidade cultural e a sustentabilidade socioeconômica e ambiental.

II. A segurança alimentar e nutricional compreende a produção e a disponibilidade de alimentos, bem como o acesso à alimentação adequada e saudável.

III. A escassez da oferta de alimentos nas últimas décadas decorre da falta de processos de produção e disseminação tecnológica que garantam a produção no campo frente às mudanças climáticas.

É correto o que se afirma em

A I, apenas.

B III, apenas.

C I e II, apenas.

D II e III, apenas.

E I, II e III.

Área livre

QUESTÃO 04

Segundo resultados da última Pesquisa Nacional de Saneamento Básico (PNSB) de 2008, a quase totalidade dos municípios brasileiros tinha serviço de abastecimento de água em pelo menos um distrito (99,4%). Além da existência da rede, uma das formas de se avaliar a eficiência do serviço de abastecimento de água à população é examinar o volume diário *per capita* da água distribuída por rede geral. No ano de 2008, foram distribuídos diariamente, no conjunto do país, 320 litros *per capita*, média que variou bastante entre as regiões. Na Região Sudeste, o volume distribuído alcançou 450 litros *per capita*, enquanto na Região Nordeste ele não chegou à metade desta marca, apresentando uma média de 210 litros *per capita*. Embora o volume total tenha aumentado em todas as regiões do país, comparando-se com os números apresentados pela PNSB de 2000, as diferenças regionais permaneceram praticamente inalteradas.

Disponível em: <https://biblioteca.ibge.gov.br/index.php/biblioteca-catalogo?view=detalhes&id=280933>
Acesso em: 01 out. 2019 (adaptado).

Com base nas informações apresentadas, avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

I. Em algumas regiões do Brasil, os índices referidos estão abaixo da média nacional, indicando diferenças de acesso de qualidade a abastecimento de água que podem impactar a saúde pública.

PORQUE

II. O aumento da eficiência da política pública de abastecimento de água no Brasil contribui para o desenvolvimento nacional, para a redução dos desequilíbrios regionais e para a promoção da inclusão social.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta.

A As asserções I e II são verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.
B As asserções I e II são verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
C A asserção I é uma proposição verdadeira e a II é uma proposição falsa.
D A asserção I é uma proposição falsa e a II é uma proposição verdadeira.
E As asserções I e II são falsas.

Área livre

QUESTÃO 05

Aldeia Watoriki, Terra Indígena Yanomami, Amazonas/Roraima

Disponível em: <http://www.funai.gov.br/>. Acesso em: 26 ago. 2019 (adaptado).

Aldeia Gavião Parkatejê, Terra Indígena Mãe Maria, Pará

Disponível em: <http://www.videosnaaldeia.org.br>. Acesso em: 27 set. 2019 (adaptado).

O Supremo Tribunal Federal definiu, em 2009, os critérios para o reconhecimento de determinada terra como território indígena, sendo eles: o marco da tradicionalidade da ocupação; o marco temporal da ocupação; o marco da concreta abrangência e finalidade prática da ocupação tradicional; e, por fim, o marco da proporcionalidade, que consiste na aplicação do princípio da proporcionalidade em matéria indígena. De acordo com o marco da tradicionalidade da ocupação, para que uma terra indígena possa ser considerada tradicional, as comunidades indígenas devem demonstrar o caráter de perdurabilidade de sua relação com a terra, caráter este demonstrado em sentido de continuidade etnográfica.

Disponível em: <https://doi.org/10.12957/publicum.2018.37271>. Acesso em: 27 set. 2019 (adaptado).

Com base nas imagens e informações acerca dos referidos marcos para o reconhecimento de determinada terra como indígena, avalie as afirmações a seguir.

I. A tradicionalidade é um elemento fundamental para a perpetuação dos vínculos territoriais das populações indígenas, já que remete ao caráter estático de seus modos de vida.

II. Os marcos de reconhecimento da ocupação viabilizam o alcance do direito de utilização das terras em diferentes tipos de atividades produtivas por parte das comunidades indígenas.

III. O critério de ocupação tradicional considera que a terra indígena proporciona elementos materiais e simbólicos essenciais à transmissão dos legados culturais entre gerações.

IV. O reconhecimento de terras ancestrais integra-se à lógica da homogeneidade cultural, já que esta medida valoriza a cultura e a participação dos povos indígenas como elementos do amálgama cultural brasileiro.

É correto apenas o que se afirma em

A I e III.

B I e IV.

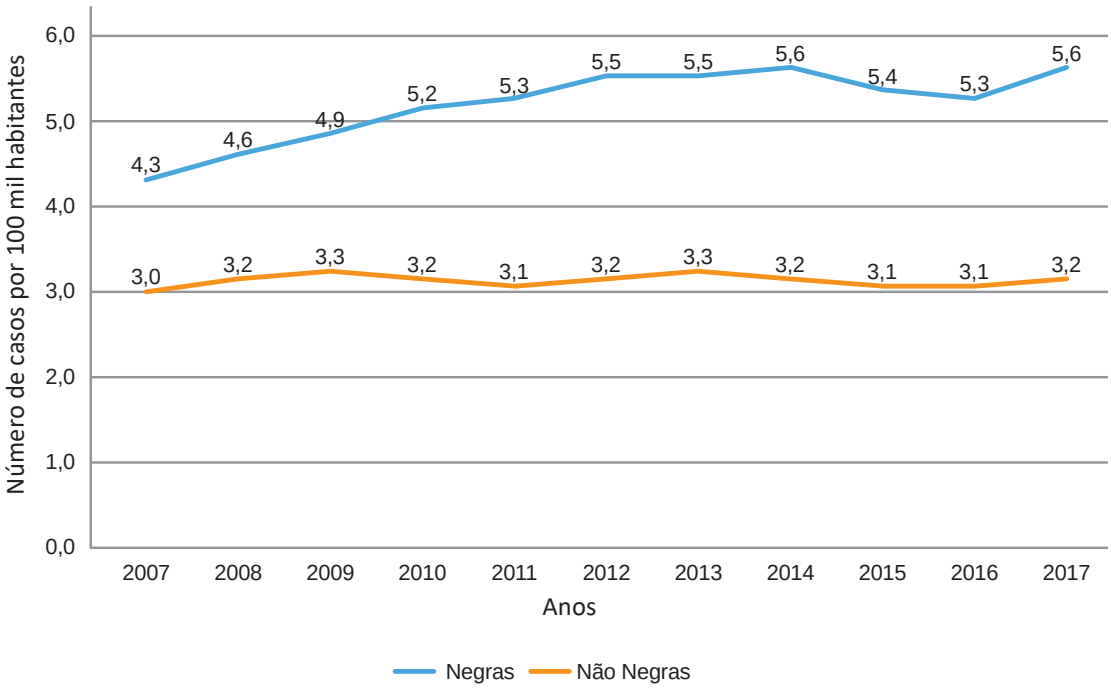
C II e III.

D I, II e IV.

E II, III e IV.

QUESTÃO 06

Conforme dados do Atlas da Violência 2019, apresentados no gráfico a seguir, verifica-se o crescimento no número de homicídios de mulheres no país durante o período de 2007 a 2017. Nesse período, a taxa de homicídios entre as mulheres negras cresceu mais do que a taxa de homicídios entre as mulheres não negras. A classificação de raça/cor do IBGE agrega negras como a soma de pretas e pardas e não negras como a soma de brancas, amarelas e indígenas.



Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (IPEA); Fórum Brasileiro de Segurança Pública (Orgs.). **Atlas da violência 2019**. Brasília: Ipea, 2019 (adaptado).

Considerando as informações apresentadas, avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

I. O maior crescimento dos casos de homicídios de mulheres negras em comparação com os casos de mulheres não negras indica a relevância dos estudos a respeito das múltiplas variáveis relacionadas a este fenômeno social.

PORQUE

II. A análise do gráfico permite concluir que, no início da série histórica, havia um contexto favorável à superação da situação social de maior vulnerabilidade da mulher negra, em razão da menor diferença entre as taxas de homicídios.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta.

A As asserções I e II são verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.

B As asserções I e II são verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.

C A asserção I é uma proposição verdadeira e a II é uma proposição falsa.

D A asserção I é uma proposição falsa e a II é uma proposição verdadeira.

E As asserções I e II são falsas.

QUESTÃO 07

Disponível em: <https://publications.iadb.org/en/publication/16231/guia-operacional-de-acessibilidade-para-projetos-em-desenvolvimento-urbano-com>. Acesso em: 11 set. 2019 (adaptado).

O princípio da acessibilidade dispõe que na construção de espaços, na formatação de produtos e no planejamento de serviços deve-se considerar que as pessoas com deficiência (PCD) são usuárias legítimas, dignas e independentes. Nenhum serviço pode ser concedido, permitido, autorizado ou delegado sem acessibilidade plena, para não obstaculizar o exercício pleno dos direitos pelas pessoas com deficiência. A acessibilidade é um direito de todos os cidadãos e, por isso, não se limita a propiciar a inclusão de pessoas com deficiência, mas também de pessoas com mobilidade reduzida, idosos, gestantes e em situação vulnerável.

OLIVEIRA, S. M. de. Cidade e acessibilidade: inclusão social das pessoas com deficiências. *In:* **VIII Simpósio Iberoamericano em comércio internacional, desenvolvimento e integração regional**, 2017 (adaptado).

Considerando a imagem e as informações apresentadas, avalie as afirmações a seguir.

I. Projetar e adaptar as vias públicas facilita a circulação das pessoas com dificuldade de locomoção e usuários de cadeiras de rodas, sendo uma medida adequada de acessibilidade.

II. Padronizar as calçadas com implantação universal de rampas, faixas de circulação livres de barreiras, guias e pisos antiderrapantes atende ao princípio da acessibilidade.

III. Garantir a ajuda de terceiros a pessoas com deficiências, nos edifícios públicos e em espaços abertos públicos, é uma previsão legal convergente ao princípio da acessibilidade.

IV. Implantar sinalização sonora nos semáforos e informações em braille nas sinalizações dos espaços urbanos para pessoas com deficiência visual são providências de acessibilidade adequadas.

É correto o que se afirma em

A III, apenas.

B I e IV, apenas.

C II e III, apenas.

D I, II e IV, apenas.

E I, II, III e IV.

QUESTÃO 08

O esgotamento profissional, conhecido como Síndrome de Burnout, foi incluído na Classificação Internacional de Doenças da Organização Mundial da Saúde (OMS). Essa síndrome, que foi incluída no capítulo de problemas associados ao emprego ou ao desemprego, foi descrita como uma síndrome resultante de um estresse crônico no trabalho não administrado com êxito e caracterizado por três elementos: sensação de esgotamento, cinismo ou sentimentos negativos relacionados a seu trabalho e eficácia profissional reduzida. A nova classificação, publicada em 2018 e aprovada durante a 72ª Assembleia Mundial da OMS, entrará em vigor no dia 1º de janeiro de 2022. A Classificação Internacional de Doenças da OMS estabelece uma linguagem comum que facilita o intercâmbio de informações entre os profissionais da área da saúde ao redor do planeta.

Disponível em: <https://noticias.uol.com.br/ultimas-noticias/afp/2019/05/27/oms-inclui-a-sindrome-de-burnout-na-lista-de-doencas.htm>. Acesso em: 06 jul. 2019 (adaptado).

Considerando as informações apresentadas, avalie as afirmações a seguir.

I. Os programas de formação de lideranças focados na obstinação e na resistência ao erro têm sido eficazes na redução da vulnerabilidade a esse tipo de síndrome.

II. A compreensão dos sintomas de forma isolada do contexto sociocultural dificulta o estabelecimento do chamado nexo causal entre trabalho e adoecimento.

III. As relações de trabalho onde predominam o sentido de realização profissional tendem a reforçar elos de coesão e reconhecimento social favoráveis à saúde psíquica.

IV. A prevalência do protocolo clínico pautado no tratamento medicamentoso é condição determinante para a superação desse problema de saúde pública.

É correto o que se afirma em

A I, apenas.

B II e III, apenas.

C III e IV, apenas.

D I, II e IV, apenas.

E I, II, III e IV.

Área livre

QUESTÃO DISCURSIVA 03

O Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP), instituído pela Portaria n. 529/2013, do Ministério da Saúde, tem por objetivo contribuir para a qualificação do cuidado ao paciente em organizações de saúde. Busca-se alcançar esse propósito a partir da promoção e da implementação de iniciativas como os Núcleos de Segurança do Paciente e adesão à cultura de gestão de risco. Além disso, o PNSP busca envolver, em suas ações, o próprio paciente e seus familiares, incentivando-os à produção, à sistematização, à difusão e à ampliação da divulgação e do acesso a conhecimentos sobre a segurança do paciente, de modo a fomentar a inclusão desse tema no ensino técnico, de graduação e pós-graduação na área da saúde.

ANVISA. **Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente em Serviços de Saúde**. Brasília: Anvisa. 2016 (adaptado).

A partir do exposto acerca do PNSP, faça o que se pede nos itens a seguir.

a) Cite duas ações que um gestor hospitalar pode executar, em uma organização de saúde, com vistas ao atendimento dos objetivos do PNSP. (valor: 4,0 pontos)

b) Explique como cada ação citada pode ser implementada na organização. (valor: 6,0 pontos)

RASCUNHO	
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	

Área livre

QUESTÃO DISCURSIVA 04

As empresas líderes de mercado têm programas para gestão de pessoas. Diante do conjunto de competências demandadas, contratar, qualificar, treinar, desenvolver e remunerar profissionais exige cada vez mais técnicas especializadas. Para adaptar-se a essas novas demandas, a área de recursos humanos utiliza-se da construção de estratégias diferenciadas, por meio da reestruturação de equipes e de processos, objetivando que a área tenha foco mais estratégico e menos operacional.

ZANOVELLO, A. L. **Gestão de serviço em saúde**: da estratégia à operação. São Paulo: Yendis, 2015 (adaptado).

Disponível em: <http://comunicacaoprodutiva.com.br/lideranca/sempre-disponivel-para-o-seu-team/>. Acesso em: 26 jul. 2019 (adaptado).

Considerando as informações apresentadas, faça o que se pede nos itens a seguir.

a) Explique o papel do gestor que atua como líder no gerenciamento de suas equipes. (valor: 4,0 pontos)

b) Explique se a capacidade de influenciar as pessoas está limitada ao poder formal dado pela empresa a um indivíduo e justifique sua resposta. (valor: 3,0 pontos)

c) Cite três ações do gestor hospitalar, no âmbito da gestão de pessoas, que podem fomentar a satisfação da equipe no trabalho. (valor: 3,0 pontos)

RASCUNHO	
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	

QUESTÃO DISCURSIVA 05

TEXTO 1

A aprovação do SUS como modelo de organização da saúde pública, foi referendado em 1986 na VIII Conferência Nacional de Saúde, e legalizado na Constituição Federal de 1988. Desde então a saúde passou a ser direito de todos os cidadãos e dever do Estado. Para que esse sistema de saúde tivesse resultados positivos, foi necessário que os profissionais da saúde desenvolvessem um trabalho estreitamente relacionado com os objetivos da epidemiologia, pois há uma interdependência entre os avanços na clínica e os estudos epidemiológicos.

HACK, N. S. **Política pública de saúde no Brasil: história e gestão e relação com a profissão do serviço social**. Curitiba: Intersaberes, 2019 (adaptado).

TEXTO 2

O Programa Nacional de Imunização (PNI) é um exemplo internacional de programa de vigilância epidemiológica bem-sucedido. Os bons resultados das imunizações no Brasil devem ser atribuídos à abnegação dos vacinadores e a uma política de saúde que se sobrepôs às ideologias dos diferentes governos desde 1973.

BRASIL. Ministério da Saúde. **Programa Nacional de Imunizações, 30 anos**. Brasília, 2003 (adaptado).

A tabela a seguir apresenta a proporção de municípios brasileiros com coberturas vacinais adequadas por tipo de vacinas (homogeneidade de coberturas vacinais), de 2011 a 2016.

Imunobiológico	2011	2012	2013	2014	2015	2016
BCG	53,7	47,4	40,1	46,2	54,9	44,5
Poliomielite	71,2	57,5	44,7	51,2	60,4	43,1
DTP/Hib/HB	70,4	54,8	59,9	49,7	64,0	50,5
Rotavírus	58,0	52,7	44,7	50,6	71,0	59,9
Pneumocócica	47,0	49,3	56,8	48,8	60,7	59,5
Meningococo C	72,4	52,2	64,1	50,0	65,5	54,3
Tríplice Viral	65,0	61,4	75,1	55,2	58,8	58,9

Disponível em: <http://pni.datasus.gov.br>. Acesso em: 29 jul. 2019 (adaptado).

A partir das informações apresentadas, faça o que se pede nos itens a seguir.

a) Explique de que forma os levantamentos epidemiológicos e os Sistemas de Informação em Saúde orientam as ações dos gestores dos serviços de saúde. (valor: 6,0 pontos)

b) Cite dois desafios enfrentados pelos governantes para que sejam obtidos resultados efetivos quanto à vacinação da população. (valor: 4,0 pontos)

RASCUNHO	
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	

Área livre

QUESTÃO 09

Na Saúde Suplementar, boa parte dos lançamentos é realizada com base em práticas de mercado e em regras implícitas de tabelas de preços que são padrão. Assim, o mercado utiliza uma hierarquia em relação às regras: se a regra está definida no contrato, essa é soberana em relação às demais; por outro lado, se a regra não estiver definida no contrato, mas existir uma regra da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), cumpre-se essa. No quadro a seguir, estão elencados alguns dos insumos referentes à diária hospitalar na cobertura mínima/obrigatória da ANS.

Itens inclusos na diária hospitalar	Itens não inclusos na diária hospitalar	Notas
• Equipamento fixo de acomodação; • Material de assepsia da acomodação, dos equipamentos na acomodação e do paciente; • Kit de higiene do paciente; • Energia elétrica, água e TV.	• Equipamentos não fixos; • Honorários e taxas multidisciplinares; • Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico; • Medicamentos, materiais, gases e nutrição especial ; • Refeição e kit de higiene de acompanhante; • Frigobar, telefonia e internet.	• Cobrada a cada 24 horas, vencendo-se ao meio dia, com carência de 2 horas; • Uso de acomodações no mesmo dia, cobra-se a de maior valor; • Usual cobrar uma diária suplementar em caso de óbito.

SALU, E. J. **Gestão do faturamento e auditoria de contas hospitalares**. Rio de Janeiro: Atheneu, 2018 (adaptado).

A partir dos dados do quadro, suponha a seguinte situação: um gestor financeiro deseja gerenciar os custos do serviço adotado por um hospital utilizando a composição da diária hospitalar, a qual foi elaborada a partir de parâmetros mercadológicos.

Esse gestor objetiva, por meio de medida de curto prazo, manter a sustentabilidade organizacional sem incorrer em alteração dos contratos. Considerando as informações apresentadas, assinale a opção prioritária a ser adotada pelo gestor.

A Renegociação do valor pago por gases especiais.
B Terceirização das dietas especiais.
C Compra de equipamentos não fixos para as acomodações.
D Troca de fornecedor de material para assepsia de piso.
E Negociação dos honorários dos profissionais da equipe multidisciplinar.

Área livre

QUESTÃO 10

A recepcionista de uma clínica atende um rapaz que solicita o prontuário de sua mãe. Embora já tenha visto o rapaz acompanhar a mãe em outras oportunidades e queira prestar um atendimento eficiente, a funcionária fica na dúvida quanto à entrega do prontuário a ele.

Considerando o manuseio de documentos e informações nas instituições de saúde, avalie as afirmações a seguir.

I. A conduta adequada da recepcionista, nessa situação, seria a entrega do prontuário ao representante legal, mediante apresentação de procuração.

II. O Código de Ética Médica veda ao médico conceder conhecimento e posse de prontuários por pessoas não obrigadas ao sigilo profissional.

III. O sistema de prontuário eletrônico oferece para as clínicas a vantagem de agilizar os atendimentos.

É correto o que se afirma em

A I, apenas.
B II, apenas.
C I e III, apenas.
D II e III, apenas.
E I, II e III.

Área livre

QUESTÃO 11

O Pacto pela Saúde, publicado em 2006, é composto pelo Pacto pela Vida, Pacto em Defesa do SUS e Pacto de Gestão. Ele foi uma resposta à necessidade de reafirmação do Sistema Único de Saúde (SUS) e formulação de diretrizes para a organização desse sistema, conforme proposto inicialmente pelas Normas Operacionais Básicas (NOB) e pelas Normas Operacionais de Assistência à Saúde (NOAS). Nesse contexto, no Pacto de Gestão foram propostos mecanismos para a gestão do SUS, como os planos municipais de saúde, cuja vigência é de 4 anos e que têm, entre outros objetivos, mapear o território sanitário municipal.

Considerando o plano municipal de saúde, avalie as afirmações a seguir.

I. O plano municipal permite o planejamento das ações em saúde, a partir da identificação das necessidades da população.

II. O plano municipal contribui para melhoria da qualidade dos serviços prestados, visto que busca alinhar os equipamentos de saúde do município com as necessidades de saúde da população.

III. O plano municipal traduz-se em uma ferramenta de gestão estratégica por colaborar para o acompanhamento do cenário de gestão em saúde municipal.

É correto o que se afirma em

A I, apenas.
B III, apenas.
C I e II, apenas.
D II e III, apenas.
E I, II e III.

Área livre

QUESTÃO 12

Um colaborador é responsável pela gestão de suprimentos em um hospital localizado em uma região com alta demanda turística nos primeiros meses do ano. A tabela a seguir apresenta a previsão de utilização semestral (em unidades) de máscaras e luvas de procedimentos.

Item	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun
Máscara	300	450	150	100	80	70
Luvas de Procedimentos	600	900	300	200	160	140

Ao analisar o valor referente à previsão de compras desses materiais, o colaborador deparou-se com um valor de R$ 500,00 para todos os meses do semestre.

Considerando o caso apresentado bem como a gestão de suprimentos no ambiente hospitalar, avalie as afirmações a seguir.

I. O valor referente à previsão de compras considera a sazonalidade da previsão de utilização dos materiais.

II. A gestão de suprimentos de um hospital deve analisar a previsão de utilização para estabelecer previsões mais assertivas.

III. A disponibilidade de materiais relaciona-se à qualidade do serviço de saúde.

É correto o que se afirma em

A I, apenas.
B III, apenas.
C I e II, apenas.
D II e III, apenas.
E I, II e III.

QUESTÃO 13

Os sistemas de informação em saúde são ferramentas essenciais ao planejamento de gestores da área da saúde, tanto nas empresas privadas quanto nas públicas.

Considerando as informações apresentadas, avalie as afirmativas a seguir, acerca de ferramentas utilizadas no planejamento em saúde.

I. Os dados epidemiológicos são originados a partir da análise crítica de indicadores de saúde pública.

II. O prontuário do paciente é um documento legal e uma importante fonte de informação no contexto assistencial.

III. Os indicadores contribuem de forma consistente para o monitoramento do desempenho de uma organização e o alinhamento das atividades operacionais com a gestão estratégica.

IV. A gestão da informação permite a comparação do próprio desempenho institucional e orienta o estabelecimento de metas que conduzam ao desenvolvimento.

É correto o que se afirma em

A I, II e IV, apenas.
B I, II e III, apenas.
C I, III e IV, apenas.
D II, III e IV, apenas.
E I, II, III e IV.

QUESTÃO 14

Em uma cidade, a organização A e a organização B são os dois centros particulares de tratamento de pacientes oncológicos. Objetivando a humanização de seus serviços em saúde e também um diferencial competitivo, a organização A reestruturou suas instalações de atendimento e aplicação de medicamentos nos pacientes, criando áreas confortáveis, grandes e individuais.

Considerando o planejamento estratégico e a gestão em saúde, assinale a opção que descreve as possíveis consequências para a situação apresentada.

A Os gestores da organização B não devem se preocupar com a reestruturação realizada pela organização A, pois, no âmbito da competitividade nos negócios, os concorrentes são considerados fatores externos controláveis.

B A reestruturação da organização A deve levar os gestores da organização B a refletirem sobre os próprios serviços e operações realizados, o que permitirá possíveis melhorias em seus procedimentos por meio da comparação.

C A reestruturação da organização A favorecerá a organização B, pois, com as alterações realizadas, os serviços ofertados por A ficarão mais caros, fazendo com que grande parte dos usuários optem por B.

D No setor de saúde, as mudanças, ainda que relativas a melhorias, devem ser evitadas, pois os pacientes e os usuários dos serviços não são abertos a alterações e tendem a procurar outras opções para a realização dos tratamentos.

E As ações da organização A impactarão positivamente a organização B, pois, enquanto as mudanças se realizarem em A, sua capacidade de atendimento estará reduzida, de forma que os usuários tenderão a migrar para B.

Área livre

QUESTÃO 15

Os profissionais da saúde enfrentam situações de risco em seu ambiente de trabalho. Em alguns casos, não se dá a devida atenção a esses riscos e pouco se faz para que sejam minimizados. Há profissionais da saúde que, mesmo expostos a situações de risco, trabalham sem a utilização de equipamentos de proteção individual (EPI), embora saibam da importância e necessidade desses materiais.

HINRICHSEN, S. L. **Biossegurança e controle de infecções**: risco sanitário hospitalar. 2. ed. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2016 (adaptado).

A partir dessas informações, avalie as afirmações a seguir.

I. Os profissionais da saúde estão expostos a riscos de diversos tipos, como biológico, físico, químico, psicossocial e ergonômico; entre esses, os biológicos, físicos e químicos presentes no meio hospitalar são os principais caracterizadores da insalubridade e periculosidade desse setor.

II. Os empregadores devem fornecer os EPIs adequados ao risco a que o profissional está exposto e promover programas de treinamento dos profissionais quanto à sua correta utilização, tanto no momento da admissão do funcionário quanto periodicamente.

III. Define-se acidente de trabalho como aquele que ocorre no exercício do trabalho a serviço da empresa, provocando lesão corporal ou perturbação funcional que cause morte, perda ou redução da capacidade para o trabalho, permanente ou temporária.

IV. Para os trabalhadores de saúde, os riscos biológicos são representados por substâncias de uso hospitalar, como anestésicos e esterilizantes, além dos diversos medicamentos manipulados.

É correto apenas o que se afirma em

A I e IV.

B II e III.

C II e IV.

D I, II e III.

E I, III e IV.

QUESTÃO 16

Objetivando ampliar a cobertura de prestadores de serviços para seus clientes, uma organização de assistência médico-hospitalar celebra um contrato de prestação de serviços com uma clínica de angiologia, tendo como parâmetro o modelo de contrato a seguir.

CLÁUSULA	TÍTULO	OBSERVAÇÃO
Primeira	Qualificação das partes	A emissão de um contrato se inicia pela apresentação da contratada, com dados oriundos da carta-proposta e da contratante.
Segunda	Objeto do contrato	Apresenta-se os serviços oferecidos pela contratada e negociadas na carta proposta. A discriminação desses serviços deve ser feita de forma completa e objetiva.
Terceira	Local da prestação do serviço	Consta o endereço completo da organização de saúde. Esse endereço deve constar no guia médico que é elaborado pela contratante para informar os beneficiários.
Quarta	Atendimento aos beneficiários	Define-se os procedimentos que devem ser adotados na recepção para o atendimento dos usuários.
Quinta	Rotina para Autorizações	Trata da responsabilidade da contratada em solicitar à contratante as devidas autorizações para realização dos procedimentos contratados.
Sexta	Planos autorizados para atendimento	Nesta cláusula, estão todos os planos da Contratante aceitos pela Contratada.
Sétima	Serviços excluídos	Apresentam-se, nesta cláusula, os serviços a serem excluídos dos serviços a serem prestados aos beneficiários.
Oitava	Remuneração	Com base nesta cláusula serão efetuadas todas as cobranças que acontecerão no setor de faturamento hospitalar.
Nona	Envio do faturamento	Acorda-se como os atendimentos realizados deverão ser faturados e encaminhados à contratante.
Décima	Divergências apontadas	A auditoria da Contratante realizará a verificação em todas as cobranças apresentadas pela Contratada, podendo proceder à emissão de glosa, quando houver divergências.
Décima primeira	Pagamento	Apresentam-se contas correntes específicas para realização dos pagamentos para a Contratada.
Décima segunda	Vigência	Estabelece-se o período de início e término do contrato.
Décima terceira	Rescisão	Estabelecem-se os termos e prazos de encerramento do contrato, prazos para aviso prévio e motivos para encerramento sem aviso prévio.
Décima quarta	Disposições gerais	Apresentam-se disposições gerais a respeito da relação entre Contratante e Contratada.
Décima quinta	Foro	Escolha do foro, local, onde as ações relativas ao contrato terão seu trâmite.

SILVA, P. L. **Faturamento hospitalar:** produtos e serviços. Brasília: Senac DF, p. 54 - 67, 2015 (adaptado).

Em cumprimento à determinação estratégica de gerenciar custos para aumentar a lucratividade, o gestor financeiro da organização de assistência médico-hospitalar deve construir uma proposta de redação para qual das cláusulas do referido contrato?

A Terceira cláusula.
B Quinta cláusula.
C Oitava cláusula.
D Nona cláusula.
E Décima primeira cláusula.

QUESTÃO 17

O posicionamento das organizações no mercado depende do planejamento, da revisão de processos, do acompanhamento de *performance* e de melhorias constantes. Nesse sentido, a gestão da qualidade é altamente recomendada na busca de competitividade, de eficiência, de eficácia dos processos e de melhorias nos índices de desempenho.

Considerando esse contexto, avalie as afirmações a seguir.

I. As prestadoras de serviços de saúde buscam aumentar atendimentos para serviços ambulatoriais e para assistência domiciliar em vez de internações, visando a diminuição dos custos, já que o serviço hospitalar corresponde aos maiores custos dos cuidados com a saúde.
II. As instituições hospitalares são sistemas fechados pois sofrem ação do meio em que estão inseridas, mas pouco internalizam os seus processos as mudanças nos campos sociais, assumindo o caráter de organização funcional-racional-burocrática.
III. A qualidade, considerada uma ferramenta de apoio na área hospitalar, depende da participação dos membros da organização, e leva em conta aspectos éticos que envolvem a prestação dos serviços de saúde.

É correto o que se afirma em

A I, apenas.
B II, apenas.
C I e III, apenas.
D II e III, apenas.
E I, II e III.

Área livre

QUESTÃO 18

Em um ambiente profissional, os indivíduos manifestam comportamentos diversos, que demandam do gestor competências e habilidades para trabalhar com os conflitos que essas diferenças podem gerar.

Considerando a administração de conflitos, avalie as afirmações a seguir.

I. Os conflitos são positivos e, se bem conduzidos, podem apresentar diversas vantagens, como ser fonte de criatividade e inovação e suscitar mudanças de perspectiva.

II. Na perspectiva da administração de conflitos, o excesso de conflitos pode gerar rompimentos e brigas no ambiente organizacional, ao passo que a ausência de conflitos leva à estagnação.

III. O ponto de vista moderno sobre conflitos em organizações recomenda que os conflitos sejam resolvidos ou eliminados, visando-se à preservação do clima organizacional.

É correto apenas o que se afirma em

A I.

B III.

C I e II.

D II e III.

E I, II e III.

Área livre

QUESTÃO 19

O setor de abastecimento integra-se ao sistema produtivo de atenção a saúde visando atender às necessidades de insumos e equipamentos. A logística empresarial, na área da saúde, busca disponibilizar o produto certo, no lugar certo, no momento certo, nas condições certas e pelo custo certo.

INFANTE, M.; SANTOS, M. A. B. A organização do abastecimento do hospital público a partir da cadeia produtiva: uma abordagem logística para a área de saúde. **Ciência & Saúde Coletiva**, v. 12, n. 4, 2007 (adaptado).

Considerando a logística na área da saúde, avalie as afirmações a seguir.

I. A terceirização de atividades de suporte logístico é uma estratégia para reduzir os custos de uma empresa de saúde.

II. A consideração de aspectos relacionados ao fornecedor, como localização e incidência de tributação nos produtos, auxilia as empresas de saúde a planejarem o custo final de operação.

III. O compartilhamento de recursos e as parcerias melhoram a rentabilidade da empresa de saúde, pois agregam valor aos serviços oferecidos.

É correto o que se afirma em

A I, apenas.

B III, apenas.

C I e II, apenas.

D II e III, apenas.

E I, II e III.

Área livre

QUESTÃO 20

Um hospital beneficente está passando por dificuldades, os valores recebidos não cobrem os valores gastos com a prestação do serviço assistencial. Um gestor financeiro, recém-admitido nesse hospital, decide, a médio prazo, rever todos os contratos com as operadoras de saúde e, a curto prazo, adotar medidas de economia e de otimização dos recursos produtivos.

Considerando a situação descrita, avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

I. A maximização dos recursos nas diárias hospitalares por meio da inclusão de alterações assistenciais é possível enquanto os contratos não são alterados.

PORQUE

II. A correta execução das cobranças pelo faturamento hospitalar, tanto assistenciais como administrativas, evita a geração de glosas.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta.

A As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.

B As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.

C A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.

D A asserção I é uma proposição falsa, e a asserção II é uma proposição verdadeira.

E As asserções I e II são proposições falsas.

Área livre

QUESTÃO 21

A gestão do serviço hospitalar é complexa, pois, em um hospital ocorrem, além da prestação de atenção secundária ou terciária à saúde, atividades direcionadas à promoção da saúde, à prevenção de doenças e à recuperação dos pacientes. Para realizar todos esses procedimentos, o hospital dispõe de vários setores, entre eles a lavanderia, que possui importante contribuição para o andamento do serviço e para o controle de infecções hospitalares.

FONTOURA, F. P.; GONÇALVES, C. G. O.; SOARES, V. M. N. Condições e ambiente de trabalho em uma lavanderia hospitalar: percepção dos trabalhadores. **Rev. Bras. Saúde Ocup.,** v. 41, 2016 (adaptado).

Considerando o setor de lavanderia de um hospital, avalie as afirmações a seguir.

I. Os serviços realizados na lavanderia hospitalar influenciam o bem-estar e o conforto dos pacientes.

II. Os riscos físicos, presentes na lavanderia hospitalar, estão relacionados à falta de aterramento das máquinas.

III. Os riscos biológicos, presentes na lavanderia hospitalar, são decorrentes da manipulação de roupas com presença de sangue e/ou secreções.

IV. Os riscos ergonômicos, presentes na lavanderia hospitalar, são relacionados à carga física excessiva e ao transporte de carga de forma inapropriada.

É correto o que se afirma em

A II, apenas.

B I e III, apenas.

C III e IV, apenas.

D I, II e IV, apenas.

E I, II, III e IV.

Área livre

QUESTÃO 22

A hotelaria hospitalar é a incorporação de técnicas, procedimentos e serviços de hotelaria em hospitais, visando benefício social, físico, psicológico e emocional para pacientes, familiares e funcionários. Essa mudança na administração hospitalar objetiva que tanto o paciente quanto seu acompanhante sintam-se como se estivessem hospedados em um hotel, e não nas dependências de um hospital.

CAVALCANTE, I. C. O. da S.; FERREIRA, L. V. F. A importância da hospitalidade e qualidade dos serviços na hotelaria hospitalar. **Revista de Turismo Contemporâneo**, v. 6, n. 1, 2018 (adaptado).

Considerando o papel do atendimento às normas do ambiente, com vistas à qualidade hospitalar e à segurança higiênico-sanitária, avalie as afirmações a seguir.

I. Os cuidados prestados de forma preventiva e corretiva são imprescindíveis tanto para evitar pragas e vetores quanto para manter o ambiente livre de seres nocivos, como roedores e artrópodes.

II. A unidade de processamento da roupa dos serviços de saúde é considerada um setor de apoio que tem por finalidade confeccionar, coletar, pesar, separar, processar, reparar e distribuir roupas em condições de uso, higiene, quantidade, qualidade e conservação.

III. O paisagismo e a jardinagem fazem parte do planejamento de um serviço de saúde e, ao oportunizarem contemplação da natureza e oferecerem conforto climático e ambiental, podem ser considerados "jardins terapêuticos", que auxiliam o tratamento dos pacientes.

É correto o que se afirma em

A I, apenas.

B III, apenas.

C I e II, apenas.

D II e III, apenas.

E I, II e III.

QUESTÃO 23

Peter Drucker e Henry Mintzberg classificam o hospital como a organização mais difícil de se administrar, pois, segundo eles, poucos processos industriais são tão complicados quanto os de um hospital.

Disponível em:<https://administradores.com.br>. Acesso em: 22 ago. 2019 (adaptado).

Considerando que os serviços realizados por organizações de saúde têm características diferentes dos executados em manufaturas, avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

I. Os serviços hospitalares caracterizam-se pela intangibilidade.

PORQUE

II. Os serviços hospitalares dependem de quem os executa e de quando e onde eles são executados.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta.

A As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.

B As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.

C A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.

D A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.

E As asserções I e II são proposições falsas.

Área livre

QUESTÃO 24

A gestão dos resíduos sólidos dos serviços de saúde envolvem aspectos ambientais, meios sustentáveis, questões educativas, além de práticas adequadas e efetivas de saúde. A legislação que trata do tema reflete a grande preocupação com os resíduos oriundos dos serviços de saúde. O gerenciamento adequado desses materiais se dá em diversas etapas: segregação, acondicionamento, coleta, armazenamento, transporte, tratamento e destino final.

SILVA, J. V. *et al*. **Biossegurança no contexto da saúde**. São Paulo: Látria, 2013 (adaptado).

Nesse contexto, avalie as afirmações a seguir.

I. Os riscos à saúde do trabalhador relacionados a resíduos de serviços de saúde podem ser prevenidos por meio do uso de equipamentos de proteção individual, e de práticas educativas, como cursos e treinamentos.

II. Os hospitais devem ter planos de gerenciamento de resíduos, apresentados aos órgãos fiscalizadores competentes, que contemplem não só os fatores estéticos e de controle de infecção hospitalar, mas também as questões ambientais.

III. O custo do manuseio e descarte dos resíduos de serviços de saúde é fixado independentemente do grau de periculosidade envolvido.

IV. O recomendado é que a instituição de saúde tenha uma equipe de meio ambiente multiprofissional que realize a gestão de resíduos desde a geração até a disposição final.

É correto o que se afirma em

A I, apenas.

B III, apenas.

C I, II e IV, apenas.

D II, III e IV, apenas.

E I, II, III e IV.

QUESTÃO 25

No Brasil, em meados de 1960, houve um aumento considerável da oferta de planos privados de saúde, o que originou conflitos entre consumidores e operadoras e, por consequência, estimulou a intervenção (regulação) estatal. Em 1998, houve um marco histórico da regulação sobre o mercado dos planos privados de saúde, com a promulgação da Lei n. 9.656, de 1998, que restringiu a liberdade das operadoras e ampliou a cobertura assistencial mínima a ser oferecida por elas.

Considerando esse contexto, avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

I. Submetem-se às disposições da Lei n. 9.656 de 1998 as pessoas jurídicas de direito privado que operam planos de assistência à saúde.

PORQUE

II. A cobertura assistencial mínima de um plano privado de saúde corresponde a um composto de direitos a que o consumidor faz jus ao contratar esse plano.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta.

A As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.

B As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.

C A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.

D A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.

E As asserções I e II são proposições falsas.

Área livre

QUESTÃO 26

Em um centro de referência de clínica cirúrgica de um hospital, observou-se o aumento no número de casos de pacientes com febre alta e que referiam dores no local da cirurgia, após a alta hospitalar. Diante dessa situação, os gestores das áreas comunicaram o fato ao setor de Vigilância Epidemiológica (VE) da instituição. Ao ter ciência dessa situação, o gestor da Vigilância Epidemiológica (VE), de forma imediata, deverá

A acionar a Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) para reconhecimento das tendências das infecções.

B encaminhar os dados à Secretaria Municipal de Saúde para que proceda à avaliação dos casos de infecção relatados.

C determinar as áreas de atuação da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) para otimizar a investigação dos casos ocorridos.

D adotar novas medidas de prevenção e controle para reduzir os casos de infecção.

E investigar se os casos de infecção estão relacionados à resistência antimicrobiana para evitar surtos maiores.

QUESTÃO 27

Para o desenvolvimento de suas atividades, um hospital adquiriu materiais médico-hospitalares no mês de agosto. Quatro dias após a última compra, o hospital requisitou 15 unidades adicionais desses materiais. No quadro a seguir, estão demonstradas as compras desses materiais.

Data	Quantidade	Valor unitário	Valor total
12/08/2019	60	R$ 2,50	R$ 150,00
22/08/2019	40	R$ 3,00	R$ 120,00

Considerando-se que a instituição de saúde controla seus estoques pelo método da média ponderada móvel, o custo dos materiais adicionais requisitados é de

A R$ 40,50.

B R$ 45,00.

C R$ 47,50.

D R$ 82,50.

E R$ 135,00.

Área livre

QUESTÃO 28

Os gestores hospitalares devem ter uma visão holística e sistêmica a respeito dos diferentes fatores que possam impactar diretamente o funcionamento do estabelecimento de saúde. Mesmo trabalhando em parceria com profissionais de diversas áreas, o gestor deve estar atento a esses aspectos e prezar pela multidisciplinaridade em suas ações.

Com base nesse contexto, avalie as afirmações a seguir.

I. A busca pela qualidade, inovação e modernização é motivada pela necessidade de atender às expectativas dos clientes da saúde.

II. A hotelaria hospitalar é influenciada por fatores estruturais, uma vez que eles impactam na segurança do paciente.

III. A alteração na estrutura de diferentes áreas hospitalares pode ser indicada pelos gestores, para torná-las mais agradáveis e minimizar o desconforto que ocorre nesses locais.

IV. Os gestores hospitalares reconhecem, cada vez mais, a importância de conceitos da arquitetura e do *design* com intuito de promover um atendimento de qualidade e humanizado que possa contribuir, de forma positiva, no tratamento dos pacientes.

É correto o que se afirma em

A I, apenas.
B II e III, apenas.
C III e IV, apenas.
D I, II e IV, apenas.
E I, II, III e IV.

Área livre

QUESTÃO 29

A qualidade na saúde pressupõe que hospitais, clínicas e unidades de saúde têm compromisso em buscar a melhoria contínua, que é um processo dependente da competência dos profissionais envolvidos, da eficiência na utilização de recursos disponíveis, da redução de riscos e do aumento da satisfação dos usuários.

Considerando essas informações, avalie as afirmações a seguir, a respeito da gestão da qualidade na saúde.

I. A gestão da qualidade é eficaz quando evita problemas no processo produtivo, como desperdícios, falhas nos equipamentos, falta de pessoal profissionalizado ou problemas de fornecimento.

II. Os pilares principais da gestão da qualidade dos serviços da saúde são a redução de custos e o aumento da produção em estabelecimentos da rede privada.

III. A gestão da qualidade em instituições de saúde antecipa-se a possíveis ocorrências que gerariam reclamações e perda de usuários.

IV. Os bons gestores são capazes de gerir e produzir melhores resultados, conduzindo sua equipe de trabalho no intuito de reduzir tempo, custos e recursos.

É correto apenas o que se afirma em

A I e II.
B I e IV.
C II e III.
D I, III e IV.
E II, III e IV.

Área livre

QUESTÃO 30

A respeito da Lei n. 11.108 de 2005, que estabelece que a parturiente tem direito a acompanhante, avalie as afirmações a seguir.

I. A presença do acompanhante é resguardada durante o trabalho de parto.

II. O acompanhante será indicado pela gestante, podendo ser o pai do bebê, o parceiro atual, a mãe, um(a) amigo(a), ou qualquer pessoa de sua escolha.

III. O hospital deve restringir o acesso de acompanhantes do sexo masculino a salas específicas que sejam destinadas exclusivamente a mulheres, como a sala de pré-parto.

É correto o que se afirma em

A I, apenas.

B III, apenas.

C I e II, apenas.

D II e III, apenas.

E I, II e III.

QUESTÃO 31

O planejamento estratégico baseado no enfoque problema-solução constitui função gerencial imprescindível para os estabelecimentos de saúde.

RIVERA, F. J. U.; ARTMANN, E. Planejamento e gestão em saúde: histórico e tendências com base numa visão comunicativa. **Ciência & Saúde Coletiva**, v. 15, n. 5, 2010 (adaptado).

A respeito do planejamento na área de saúde, avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

I. Os planejamentos das políticas públicas em saúde são unidirecionais e adaptam-se de forma ideal aos programas verticais e hierárquicos de planejamento nessa área.

PORQUE

II. Os planejamentos baseados na análise situacional de problemas implicam no estabelecimento de nexos ou transversalidades, o que ajuda a conectar redes resolutivas de atenção à saúde.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta.

A As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa da I.

B As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa da I.

C A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.

D A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.

E As asserções I e II são proposições falsas.

Área livre

QUESTÃO 32

A função terapêutica da alimentação tem evoluído graças ao avanço considerável dos conhecimentos relacionados à dietética e à nutrição. A pesquisa nessas áreas expandiu pontos de vista acerca da terapia nutricional, estabelecendo que a alimentação pode, de fato, apresentar um papel relevante no processo saúde e doença.

DEMÁRIO, R. L.; SOUSA, A. A. de.; SALLES, R. K. de. Comida de hospital: percepções de pacientes em um hospital público com proposta de atendimento humanizado. **Ciência & Saúde Coletiva**, v. 15, supl. 1, p. 1275-1282, 2010 (adaptado).

A respeito da gestão dos serviços de nutrição e dietética associados à gestão da qualidade, avalie as afirmações a seguir.

I. A implantação e a inovação da gastronomia nas dietas hospitalares preconizam que a percepção sobre a preferência do cardápio deve estar relacionada com o atendimento individualizado de acordo com o hábito alimentar do paciente, considerando o seu quadro clínico.

II. O planejamento de cardápios alternativos baseados em pesquisa antecipada, que propiciam opções nutritivas, de fácil realização e aceitabilidade, constitui uma forma de implantação e inovação da gastronomia nas dietas hospitalares.

III. O princípio básico da implantação da gastronomia nas dietas hospitalares é a flexibilização dos cardápios, sem adoção de padrões para as dietas, com a possibilidade de livre escolha do cardápio pelo usuário.

É correto o que se afirma em

A I, apenas.

B III, apenas.

C I e II, apenas.

D II e III, apenas.

E I, II e III.

QUESTÃO 33

O período que envolve o reajuste do plano privado de assistência à saúde é sempre permeado de receio e apreensão, principalmente para os idosos. Geralmente, o reajuste é comunicado pela operadora do plano de saúde sem que haja nenhuma negociação anterior à oficialização do novo valor.

A respeito da atuação da Agência Nacional de Saúde Suplementar em relação aos valores dos planos privados de assistência à saúde, avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

I. A Agência Nacional de Saúde Suplementar não define os preços de planos privados de assistência à saúde a serem praticados pelas operadoras.

PORQUE

II. A Agência Nacional de Saúde Suplementar regula o percentual praticado nos reajustes dos contratos individuais e por faixa etária.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta.

A As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.

B As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.

C A asserção I é proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.

D A asserção I é proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.

E As asserções I e II são proposições falsas.

Área livre

QUESTÃO 34

O departamento de faturamento hospitalar diferencia-se dos departamentos de faturamento de outros tipos de empresas por ser permeado de regras e práticas comerciais entre operadoras e hospitais, que são complexas e numerosas. No SUS, a tabela Sigtap (Sistema de gerenciamento da tabela de procedimentos), que contempla ações assistenciais e administrativas, facilitam o entendimento dos faturistas sobre a saúde suplementar.

SALU, E. J. **Gestão do faturamento e auditoria de contas hospitalares**. Rio de Janeiro: Atheneu, 2018 (adaptado).

Um homem com 51 anos de idade deu entrada no Pronto Socorro de um hospital público municipal relatando dor abdominal aguda. Após o exame físico, o plantonista prescreveu codeína injetável. Na mesma noite, o paciente foi submetido a eletrocardiograma, hemograma pré-operatório e colecistectomia videolaparoscópica (retirada da vesícula biliar). Além desse procedimento cirúrgico, constam também no prontuário desse paciente a presença de sangramento no curativo, febre e infecção cirúrgica. O paciente teve alta 7 dias após a cirurgia. Referente a esse procedimento, o hospital recebeu R$ 601,69 de repasse do SUS e teve custo total aproximado de R$ 7.204,00.

Considerando o texto e o caso apresentados, avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

I. O gestor do hospital deve fazer o lançamento do custo do procedimento, mesmo que o valor repassado pelo SUS tenha sido menor que o despendido.

PORQUE

II. Os lançamentos no Sigtap não se prestam apenas à remuneração dos serviços, mas também à avaliação da produção e da produtividade nos serviços de saúde.

A respeito dessas asserções assinale a opção correta.

A As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.

B As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.

C A asserção I é proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.

D A asserção I é proposição falsa, e a asserção II é uma proposição verdadeira.

E As asserções I e II são proposições falsas.

Área livre

QUESTÃO 35

Um profissional da saúde que atua em ambiente laboratorial hospitalar sofre uma lesão em suas mãos ao descartar materiais perfurocortantes contaminados com resíduos de origem biológica. Diante dessa situação, ele sabe que é necessário adotar uma conduta apropriada e tomar medidas preventivas, a fim de reduzir o risco de infecções provocadas pelo contato e exposição a materiais biológicos. Entre tais medidas, incluem-se cuidados locais, atendimentos clínicos, notificação e avaliação do acidente, que contribuem para a minimização da incidência de infecções, reduzindo gastos com possíveis complicações.

A partir dessa situação, avalie as afirmações a seguir, acerca da(s) conduta(s) a ser(em) adotada(s) por um profissional ao sofrer acidente com material perfurocortante.

I. Lavar a lesão, logo após o acidente, com água e sabão ou produto antisséptico.
II. Procurar atendimento por profissional de serviço especializado, para que determine o risco de infecção e, consequentemente, defina a conduta profilática a ser seguida.
III. Realizar a notificação junto ao responsável do setor ou órgão, que informará o SCIH (Serviço de Controle de Infecção Hospitalar) para que avalie o acidente e adote os procedimentos adequados.
IV. Buscar acompanhamento laboratorial para identificação de possível infecção.

É correto o que se afirma em

A I, apenas.
B I e IV, apenas.
C II e III, apenas.
D II, III e IV, apenas.
E I, II, III e IV.

Área livre

QUESTIONÁRIO DE PERCEPÇÃO DA PROVA

As questões abaixo visam conhecer sua opinião sobre a qualidade e a adequação da prova que você acabou de realizar. Assinale as alternativas correspondentes à sua opinião nos espaços apropriados do **CARTÃO-RESPOSTA.**

QUESTÃO 01

Qual o grau de dificuldade desta prova na parte de Formação Geral?

A Muito fácil.
B Fácil.
C Médio.
D Difícil.
E Muito difícil.

QUESTÃO 02

Qual o grau de dificuldade desta prova na parte de Componente Específico?

A Muito fácil.
B Fácil.
C Médio.
D Difícil.
E Muito difícil.

QUESTÃO 03

Considerando a extensão da prova, em relação ao tempo total, você considera que a prova foi

A muito longa.
B longa.
C adequada.
D curta.
E muito curta.

QUESTÃO 04

Os enunciados das questões da prova na parte de Formação Geral estavam claros e objetivos?

A Sim, todos.
B Sim, a maioria.
C Apenas cerca da metade.
D Poucos.
E Não, nenhum.

QUESTÃO 05

Os enunciados das questões da prova na parte de Componente Específico estavam claros e objetivos?

A Sim, todos.
B Sim, a maioria.
C Apenas cerca da metade.
D Poucos.
E Não, nenhum.

QUESTÃO 06

As informações/instruções fornecidas para a resolução das questões foram suficientes para resolvê-las?

A Sim, até excessivas.
B Sim, em todas elas.
C Sim, na maioria delas.
D Sim, somente em algumas.
E Não, em nenhuma delas.

QUESTÃO 07

Você se deparou com alguma dificuldade ao responder à prova? Qual?

A Desconhecimento do conteúdo.
B Forma diferente de abordagem do conteúdo.
C Espaço insuficiente para responder às questões.
D Falta de motivação para fazer a prova.
E Não tive qualquer tipo de dificuldade para responder à prova.

QUESTÃO 08

Considerando apenas as questões objetivas da prova, você percebeu que

A não estudou ainda a maioria desses conteúdos.
B estudou alguns desses conteúdos, mas não os aprendeu.
C estudou a maioria desses conteúdos, mas não os aprendeu.
D estudou e aprendeu muitos desses conteúdos.
E estudou e aprendeu todos esses conteúdos.

QUESTÃO 09

Qual foi o tempo gasto por você para concluir a prova?

A Menos de uma hora.
B Entre uma e duas horas.
C Entre duas e três horas.
D Entre três e quatro horas.
E Quatro horas, e não consegui terminar.