



EDITAL nº 232/2017

Dispõe sobre a abertura de inscrições para realização de prova de suficiência, nos termos da Resolução n. 76/2009/CÂMARA DE ENSINO DE GRADUAÇÃO, para as disciplinas dos cursos de graduação que especifica.

A Pró-reitoria de Ensino de Graduação da Universidade do Extremo Sul Catarinense – UNESC, no uso de suas atribuições, torna público que estão abertas as inscrições para as provas de suficiência em disciplinas de cursos de graduação, nos termos da Resolução n. 76/2009/CÂMARA DE ENSINO DE GRADUAÇÃO (artigos 57 a 63) e das condições estabelecidas no presente edital.

1 DAS INSCRIÇÕES

1.1 Os acadêmicos interessados em realizar a prova de suficiência poderão retirar boleto na CENTAC e efetuar pagamento da taxa de inscrição no Banco Santander, no período de **20 de outubro a 10 de novembro de 2017**, das **11h às 12h e das 14h30 às 20h**, no Campus da UNESC.

1.2 Os acadêmicos deverão efetivar a inscrição no curso de origem da disciplina pretendida até o dia **10 de novembro de 2017**, apresentando comprovante de pagamento e documentos que comprovam experiência ou realização de cursos relacionados ao conteúdo programático da disciplina pretendida.

1.2.1 A inscrição e a respectiva documentação deverão ser encaminhadas pelo curso de origem ao curso responsável pela elaboração da prova.

2 DAS CONDIÇÕES PARA INSCRIÇÃO

2.1 Poderão inscrever-se para as provas de suficiência os acadêmicos que atendam a todos os seguintes requisitos:

- a) Estar regularmente matriculado no segundo semestre letivo de 2017;
- b) Comprovar experiência relacionada ao conteúdo programático da disciplina e/ou comprovar a realização de cursos em instituições públicas e privadas que se relacionem com o conteúdo programático da disciplina em que pretende realizar a prova de suficiência;
- c) Ter cumprido os pré-requisitos, se houver da disciplina pretendida;
- d) Não ter sido anteriormente reprovado na disciplina objeto da prova de suficiência.

3 DA TAXA DE INSCRIÇÃO

3.1 A taxa de inscrição corresponde ao valor total da disciplina pretendida, obtida mediante a multiplicação do número de créditos relativos à mesma pelo valor vigente do crédito do curso.

3.2 A taxa de inscrição é devida por disciplina.

3.3 Os valores devem ser pagos em 02 (duas) parcelas iguais, sendo a primeira devida no ato da inscrição e a segunda no dia imediatamente anterior à realização da prova.

3.4 O valor da taxa de inscrição não será devolvido na hipótese de o acadêmico reprovar na prova de suficiência.

4 DAS DISCIPLINAS OFERTADAS PARA A PROVA DE SUFICIÊNCIA

4.1 Os acadêmicos interessados poderão fazer a prova de suficiência nas disciplinas a seguir relacionadas.

4.1.1 CURSO: TECNOLOGIA EM GESTÃO COMERCIAL – Presencial

Código	Disciplina	Nº créditos	Ementa	Matriz Curricular
13097	Fundamentos da Informática	02	Utilização do computador por meio do sistema operacional do tipo "Windows" e aplicativos de: Edição de texto, planilha eletrônica e de apresentação. Utilização da internet e redes internas.	02
13099	Fundamentos de vendas	02	Introdução e conceituação de vendas. Planejamento associado ao desempenho do vendedor. Conhecimento e atitudes como fatores de sucesso do vendedor. A arte de vendas como estratégias de diferenciação nas ações do vendedor. Simulação de vendas.	02
13105	Técnicas de Negociação	02	Tipos e formas de negociação. Estratégias de negociação. Preparação e etapas da negociação. Perfis dos negociadores. Argumentação.	02
13107	Marketing de Relacionamento	02	O valor do cliente para a empresa. Marketing de relacionamento: Como Captar, Reter e Fidelizar Clientes. CRM. Serviço de atendimento ao consumidor. O serviço pós-venda. Processos de produção e tratamento das respostas do consumidor e avaliação.	02
13414	Jogos de Empresa	02	Utilização de jogos de simulação para treinamento e avaliação de resultados das tomadas de decisões nas diversas áreas empresariais.	02

4.1.2 CURSO: TECNOLOGIA EM GESTÃO COMERCIAL EAD

Código	Disciplina	Nº créditos	Ementa	Matriz Curricular
16319	Instrumentalização para EaD	04	Conceitos básicos de informática. Formação tecnológica sobre serviços da Internet. Ambientes virtuais de aprendizagem. O aluno na EaD. Ferramentas de interação na EAD e de produção para Web. Produção de trabalhos cooperativos e colaborativos.	01
16325	Direito Empresarial	04	Instituições de direito público e privado. Introdução ao estudo do direito. Direito Constitucional. Direito Civil. Direito Empresarial. Direito Tributário. Direito do trabalho. Direito do consumidor e Direito Administrativo.	01

Código	Disciplina	Nº créditos	Ementa	Matriz Curricular
16327	Produção e Interpretação de Textos	04	Leitura e produção de textos. Gêneros textuais da esfera acadêmica. Fatores linguísticos e extralinguísticos.	01
16328	Fundamentos de Marketing	04	Noções básicas de marketing. Atividades de administração do processo de marketing. Marketing estratégico. Gestão estratégica das ações de marketing. A interação do produto, preço. Praça e promoção. Comportamento do Consumidor e o processo de compra.	01
16338	Marketing de Relacionamento	02	O valor do cliente para a empresa. Marketing de relacionamento: Como Captar, Reter e Fidelizar Clientes. CRM. Serviço de atendimento ao consumidor. O serviço pós-venda. Processos de produção e tratamento das respostas do consumidor e avaliação.	01
16340	Políticas de Preços	04	Conceituação das políticas de preço e das variáveis influenciadoras na formação de preço. A relação das estratégias e do posicionamento de mercado de uma empresa com a fixação de preço. Formação do preço de venda. Pesquisas de preços, análise de mercado e percepção dos consumidores. O papel das promoções de vendas e dos preços regulares. Ferramentas promocionais, tipos de promoções e calendário promocional. A promoção e o Merchandising no Ponto-de-venda.	01

4.1.3 CURSO: TECNOLOGIA EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

Código	Disciplina	Nº créditos	Ementa	Matriz Curricular
11346	Tópicos Especiais	02	Introdução a Gestão de Recursos Humanos. Evolução da GRH. Papel e subsistemas de RH. Temas especiais em recursos humanos, tais como: empregabilidade, empresabilidade, multifuncionalidade, terceirização, criatividade e inovação, motivação organizacional, terceirização dos serviços de ARH (outsourcing), dentre outros.	03

Código	Disciplina	Nº créditos	Ementa	Matriz Curricular
11358	Seminários Temáticos I	01	Estudo de temas relacionados com assuntos ligados a aspectos conjunturais e atuais da sociedade contemporânea, que possibilitem aos acadêmicos a compreensão de fatores relacionados com a globalização, políticas públicas, democracia, cultura e cidadania, sociodiversidade, redes sociais, inovação e avanços tecnológicos, meio ambiente, entre outros.	03
11359	Seminários Temáticos II	01	Estudo de temas relacionados com assuntos ligados a aspectos conjunturais e atuais da sociedade contemporânea, que possibilitem aos acadêmicos a compreensão de fatores relacionados com a globalização, políticas públicas, democracia, cultura e cidadania, sociodiversidade, redes sociais, inovação e avanços tecnológicos, meio ambiente, entre outros.	03
11368	Negociação e Relações Trabalhistas	02	Direito Coletivo do Trabalho. Liberdade Sindical. Organização Sindical. Representação dos Trabalhadores nas Empresas. Conflitos Coletivos de Trabalho. Negociações, Convenções e Acordos Coletivos de Trabalho. Greve. Relação entre Organização e Funcionários.	03
11376	Sistemas Previdenciários	04	Introdução ao Direito Previdenciário: fundamentos, modelos, conceitos e princípios. A seguridade Social no Brasil: Organização, contribuintes e segurados. Custeio da Seguridade Social: Financiamento e contribuições. Prestações da Previdência Social: Concessão, cálculo, benefícios e serviços; A Previdência Privada: Histórico, evolução, custeio e benefícios.	03
11379	Fundamentos da Informática	02	Utilização do computador por meio do Sistema Operacional do tipo Windows e aplicativos de: Edição de texto, planilha eletrônica e de apresentação. Utilização da internet e redes internas.	03
18675	Introdução ao Recursos Humanos	02	Introdução a Gestão de Recursos Humanos. Evolução da GRH. Papel e subsistemas de RH. Temas especiais em recursos humanos, tais como: empregabilidade, empresabilidade, multifuncionalidade, terceirização, criatividade e inovação, motivação organizacional, terceirização dos serviços de ARH (outsourcing), dentre outros.	04

Código	Disciplina	Nº créditos	Ementa	Matriz Curricular
18686	Legislação e Relações Trabalhistas	02	Direito Coletivo do Trabalho. Liberdade Sindical. Organização Sindical. Representação dos Trabalhadores nas Empresas. Conflitos Coletivos de Trabalho. to Coletivo do Trabalho. Liberdade Sindical. Organização Sindical. Representação dos Trabalhadores nas Empresas. Conflitos Coletivos de Trabalho. Negociações, Convenções e Acordos Coletivos de Trabalho. Greve. Relação entre Organização e Funcionários. Introdução ao Direito Previdenciário: fundamentos, modelos, conceitos e princípios. A seguridade Social no Brasil: Organização, contribuintes e segurados. Custeio da Seguridade Social: Financiamento e contribuições. Prestações da Previdência Social: Concessão, cálculo, benefícios e serviços; A Previdência Privada: Histórico, evolução, custeio e benefícios.	04
18701	Sistemas Previdenciários	04	Introdução ao Direito Previdenciário: fundamentos, modelos, conceitos e princípios. A seguridade Social no Brasil: Organização, contribuintes e segurados. Custeio da Seguridade Social: Financiamento e contribuições. Prestações da Previdência Social: Concessão, cálculo, benefícios e serviços; A Previdência Privada: Histórico, evolução, custeio e benefícios.	04
18705	Fundamentos da Informática	04	Utilização do computador por meio do Sistema Operacional do tipo Windows e aplicativos de: Edição de texto, planilha eletrônica e de apresentação. Utilização da internet e redes internas.	04

4.1.4 CURSO: TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS

Código	Disciplina	Nº créditos	Ementa	Matriz Curricular
11719	Fundamentos da Informática	02	Utilização do computador por meio do sistema operacional do tipo "Windows" e aplicativos de: Edição de texto, planilha eletrônica e de apresentação. Utilização da internet e redes internas.	03
11731	Seminários Temáticos I	01	Estudo de temas relacionados com assuntos ligados a aspectos conjunturais e atuais da sociedade contemporânea, que possibilitem aos acadêmicos a compreensão de fatores relacionados com a globalização, políticas públicas, democracia, cultura e cidadania, sociodiversidade, redes sociais, inovação e avanços tecnológicos, meio ambiente, entre outros.	03

Código	Disciplina	Nº créditos	Ementa	Matriz Curricular
11732	Seminários Temáticos II	01	Os seminários deverão contemplar o aprofundamento de temas nas disciplinas de interesse profissional dos acadêmicos e oportunizar visitas técnicas às organizações públicas ou privadas relativas ao campo do trabalho que o curso habilita.	03
11737	Marketing de Relacionamento	02	O valor do cliente para a empresa. Marketing de relacionamento: Como Captar, Reter e Fidelizar Clientes. CRM. Serviço de atendimento ao consumidor. O serviço pós-venda. Processos de produção e tratamento das respostas do consumidor e avaliação.	03
11749	Jogos de Empresa	02	Utilização de jogos de simulação para treinamento e avaliação de resultados das tomadas de decisões nas diversas áreas empresariais.	03
11755	Técnicas de Negociação	02	Tipos e formas de negociação. Estratégias de negociação. Preparação e etapas da negociação. Perfis dos negociadores. Argumentação.	03

5 DA PROVA E SUA REALIZAÇÃO

5.1 A prova será elaborada, aplicada e corrigida por bancas examinadoras especiais relativas a cada disciplina, compostas, cada uma delas, por 03 (três) professores.

5.2 A prova abrangerá todo o conteúdo programático da disciplina e será constituída de avaliação escrita e avaliação oral ou prática em que se observará o conhecimento e as aptidões do aluno para a disciplina em questão.

5.3 A prova será realizada no dia **25 de novembro de 2017** em local e horário a ser divulgados pelos respectivos cursos até o dia 20 de novembro de 2017.

5.4 Será considerado aprovado o aluno que obtiver nota mínima de 8,0 (oito).

5.5 O não comparecimento à prova ou a não obtenção da nota mínima implicará na reprovação do acadêmico, que ficará, ainda, impedido de requerer nova Prova de Suficiência na mesma disciplina.

5.6 Não caberá pedido de revisão da Prova de Suficiência.

6 DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

6.1 Os casos omissos serão resolvidos pela Pró-Reitoria de Ensino de Graduação da UNESC.

Criciúma, 20 de outubro de 2017.

Prof.^a Dr.^a Indianara Reynaud Toreti Becker
Pró-Reitora de Ensino de Graduação da UNESC