Buscando atender aos desafios propostos no Relatório de Autoavaliação - Triênio 2010, 2011 e 2012 e visando à melhoria do ensino para contribuir com a formação continuada dos discentes, a Unesc aprovou a Política Instituição de Permanência do Estudante com Sucesso (Res. 07/2013/CÂMARA DE ENSINO DE GRADUAÇÃO) descreve os programas e ações que articulam a política de permanência dos acadêmicos na Unesc, são eles:

1. PROGRAMA DE BOLSAS E FINANCIAMENTOS EDUCATIVOS/CPAE

A Coordenadoria de Políticas de Atenção ao Estudante (CPAE) é o setor da UNESC que representa os interesses dos estudantes frente à Reitoria, mas também representa uma extensão da Reitoria no cumprimento de sua vontade política em prol dos estudantes. Isso é essencialmente uma condição de permanência do estudante na Universidade.

Em consonância com a missão da UNESC, a CPAE busca organizar-se, instrumentalizar-se e agir de forma multidimensional com foco na integralidade e na totalidade de seu campo de atuação. Dessa forma, a CPAE direciona seus trabalhos com vistas a contemplar as três dimensões implícitas no conceito de meio ambiente do texto institucional: ser individual; ser social; ser planetário, em um todo-integrado.

As principais atribuições da CPAE são:

- Propor, coordenar e executar programas de acesso e permanência ao ensino superior;
- Regulamentar, resguardada as disposições legais, os processos seletivos de bolsas de estudos e financiamentos ao ensino superior, tais como: Artigo 170, Bolsa da Prefeitura Municipal de Criciúma (PMC), Proies, Bolsa DCE/CA, Bolsa Estágio Interno, Bolsa Família, Bolsa Fumdes, Bolsa Minha Chance, Bolsa Pesquisa ou Extensão, FUNDOSOCIAL, Monitoria Remunerada, Nossa Bolsa, Nossa Bolsa/Pedagogia, Prouni, Bolsa Permanência, Pravaler Universitário, FIES;
- Atuar na promoção de parcerias com setores internos da UNESC e, também, com setores públicos e privados, para o desenvolvimento de ações que venham a beneficiar o corpo discente;
- Promover atividades de recepção e integração para os novos acadêmicos da Universidade;

- Proporcionar aos estudantes, programas de acolhimento e bem estar que possibilitem melhores condições para enfrentarem problemas e dificuldades encontrados no decorrer de sua vida estudantil;
- Fomentar, estimular e estabelecer atividades de integração entre os acadêmicos;
- Desenvolver programas que vise à saúde integral (física e psíquica) do estudante;
- Promover programas de desenvolvimento de potencialidades junto aos acadêmicos por meio de encontros, seminários, palestras, cursos e outros eventos;
- Atuar na mediação de conflitos entre o corpo discente e a Instituição;
- Promover e apoiar iniciativas de organização dos estudantes, bem como sua articulação com a Instituição;
- Avaliar e apoiar iniciativas do movimento estudantil seja em seu caráter institucional ou não;
- Acolher iniciativas e atividades de interesse dos estudantes;
- Elaborar relatórios de suas atividades.

2. CURSOS DE EXTENSÃO

a. Cursos de Extensão

Cursos de Produção Textual I, II, III**,** Informática Básica I, II, III e Língua Portuguesa para Estrangeiros desenvolvidos por professores das quatro Unidades Acadêmicas e dirigidos aos alunos em geral. Os cursos de Produção Textual têm por objetivo desenvolver a escrita, a compreensão e a interpretação facilitando as futuras produções textuais, essenciais na academia. Já os cursos de Informática Básica são direcionados a todos que ainda não têm familiaridade com as novas tecnologias e suas ferramentas disponibilizadas na Universidade, as quais estão cada vez mais presentes em todas as áreas profissionais. O curso Língua Portuguesa para Estrangeiros tem como objetivo auxiliar os acadêmicos a se familiarizarem com o idioma.

b. Programa de monitorias - UNACET, UNACSA, UNAHCE, UNASAU

Trata-se de um projeto em que os estudantes com desempenho excelente nas disciplinas, candidatam-se em edital especifico para trabalharem na Instituição como monitores. As atribuições dos monitores é o acompanhamento e orientação para alunos com dificuldades em conteúdos

específicos. Tais orientações podem ocorrer no mesmo horário das referidas disciplinas, em horários alternativos, previamente acordados com o professor da disciplina, ou ainda na modalidade EAD, por meio do AVA. Esse acompanhamento e orientação prestados pelos monitores são acompanhadas pelo professor responsável pela disciplina. Em áreas recorrentes como Física, Química e Matemática a Monitoria é permanente. Os alunos monitores são pagos em horas-aula no mesmo valor da hora-estágio interno revertidas em descontos em mensalidades ou em outros serviços disponíveis na universidade.

3. ESTÁGIOS NÃO OBRIGATÓRIOS

Diretamente vinculado à Pró-Reitoria de Ensino de Graduação, o Programa encaminha estudantes para a experiência no mercado de trabalho. Faz o entremeio entre a oferta de vagas das empresas e a dupla necessidade dos estudantes que precisam, por um lado, exercitar a prática profissional em sua área de formação e, por outro, suprir a insuficiência financeira custeando então seus estudos e/ou despesas adjacentes.

O Programa de Estágios Não Obrigatórios mantém contato com o segmento empresarial da região que comunica as vagas disponíveis. O setor vinculado ao Programa faz a divulgação das vagas e a pré-seleção dos candidatos que se apresentam para cada área, encaminhando-os às empresas. Trata-se de maneira formal de o estudante adentrar ao mercado de trabalho o qual permite que uma parte cumpra o limite de dois anos, outra se direcione para novo emprego e uma terceira parte que é efetivada na própria empresa onde estagia.

O setor executa todos os procedimentos administrativos e legais e resguarda a segurança e os direitos de todas as partes: Universidade, empresa e estudante-estagiário. Mantêm-se vinculados ao Programa, entre ingressos e saídas, cerca de 2.000 estudantes.

O Programa de Estágios Não Obrigatórios é fator de permanência do estudante na Universidade, pois atende a questão financeira e o exercício da profissão a um só tempo.

4. INGLÊS SEM FRONTEIRAS: CURSO DE INGLÊS PARA ESTUDANTES INTEGRANTES DE PROGRAMAS DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA

Tem como objetivo geral desenvolver a leitura e produção cientifica de textos científicos para a participação e apresentação em eventos científicos, assegurando a terminologia específica de cada área de pesquisa, buscando:

- Desenvolver a oralidade e a prática de leitura (em voz alta) de comunicações acadêmicas com vistas à socialização de conhecimento;
- Desenvolver a habilidade de interpretação em língua inglesa por meio de estratégias e atividades que venham a auxiliar a formação de leitores mais eficientes e autônomos;
- Apropriar-se de estratégias de uso de tradutores *online* e *software* afins;
- Elaborar *abstracts* de trabalhos acadêmico-científicos.

5. INTERNACIONALIZAÇÃO/MOBILIDADE ESTUDANTIL - PROGRAMA DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS

Em 1996 foi criada a Coordenadoria de Relações Internacionais com o intuito de viabilizar e concretizar as relações internacionais da Instituição. A razão de ser da Coordenadoria de Relações Internacionais é de *fomentar, apoiar e promover as relações internacionais da UNESC*, com Universidades estrangeiras que tenham mútuo interesse em desenvolver mobilidade acadêmica, pesquisas, intercâmbio discente/docente, palestras, por meio de contato do próprio setor bem como de outros agentes envolvidos no processo.

A construção e manutenção de programas de intercâmbio com Universidades estrangeiras é um atrativo suplementar e inequívoco de grande interesse do acadêmico. As disciplinas, bem como outras modalidades de cursos, mini cursos e complementações cursadas no exterior, em diversos tipos de convênios, fazem com que o aluno tenha um *up grade* no seu currículo. Isso é fator de permanência.

NÚCLEO DE PSICOPEDAGOGIA - NÚCLEO DE ATENDIMENTO AOS PROBLEMAS DE APRENDIZAGEM

Trata-se de um núcleo multidisciplinar de atendimentos aos pacientes – acadêmicos – que apresentam com problemas de aprendizagem composto por psicólogo, pedagogo, psicopedagogo e outros profissionais da área. O objetivo é criar um espaço de integração e inclusão por meio de um núcleo de atendimento aos problemas de aprendizagem apresentados nas disciplinas curriculares, buscando a melhoria da qualidade de ensino-aprendizagem do aluno em todos os seus aspectos, no período de sua vivência acadêmica, a fim de:

- Oportunizar campo de estágio aos estudantes de graduação em Psicologia, Pedagogia e Especialização em Psicopedagogia;

- Capacitar os estagiários para o atendimento aos pacientes que apresentam problemas de aprendizagem ou deficiências;
- Realizar um processo de investigação sobre as dificuldades relatadas pelo estudante ou pelo seu professor, e, após o diagnóstico, orientar de forma prática uma linha de ação em favor da superação de tais dificuldades;
- Oferecer acompanhamento psicopedagógico aos discentes dos cursos de graduação e do Colégio UNESC;
- Prestar atendimento aos discentes com necessidades educacionais especiais;
- Oferecer Programas de Educação Continuada aos docentes das redes públicas;

6. PROGRAMA DE ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL (POP)

Preocupados com as grandes questões que envolvem a formação do educando no mundo atual, a UNESC não poderia "fechar os olhos" para as adversidades enfrentadas pelos jovens no momento da definição profissional, principalmente pelos desafios enfrentados nessa etapa, tais como exigências pessoais e familiares, bem como o aumento do universo de cursos superiores, novas especializações que surgem no mercado e que são desconhecidas, desenvolvimento tecnológico presente em todas as áreas. Tal situação exerce no jovem fascínio e sedução diante do novo, interferindo diretamente no processo decisório.

O Projeto de Orientação Profissional, cuja responsabilidade é da Pró-Reitoria de Ensino de Graduação e UNASAU, pretende ocupar um espaço reflexivo, em que as dificuldades de cada um possam ter, sejam formuladas e trabalhadas. O objetivo deste projeto é orientar estudantes do ensino médio e universitários, oferecendo-lhes uma visão global e detalhada sobre os diversos cursos de formação profissional, considerando seus interesses, valores, personalidade, habilidades (aspirações) e seus limites (possibilidades).

O trabalho é dividido em fases distintas de acordo com o grau de escolaridade e faixa etária, visando a atender aos estudantes do 1º ao 3º ano do ensino médio e alunos que já estão cursando algum curso na graduação e estão indecisos.

Cada fase será desenvolvida com variedades de temas e dinâmicas de grupo, de acordo com o nível dos educandos, atingindo maior grau de complexidade na fase final do projeto. Os grupos são formados conforme demanda, nas 6ª feiras, tarde e noite, na sala de dinâmica na Clínica Integrada, Zona 2. Cada grupo terá carga horária de 20 horas, sendo 10 encontros semanais de 2 horas, que serão divididos em três momentos:

- **Conhecimento de si mesmo:** perceber e valorizar suas habilidades, seus interesses, aptidões, gostos e expectativas;
- **Conhecimento das profissões:** quais são? O que fazem? Possibilidades de atuação, principais atividades, mercado de trabalho, contato com profissionais;
- **Processo decisório e Projeção para o Futuro*:*** reflexão sobre seu projeto de vida bem como sobre as possibilidades e caminhos que poderão ser tomadas na busca de sua realização profissional.

As atividades que auxiliam estas reflexões são: dinâmicas de grupo, discussão de textos, técnicas de relaxamento, autobiografia, testes de interesses, visitas aos cursos e entrevista com os coordenadores e profissionais de diversas áreas de interesse, pesquisas em sites, dicas para o dia do vestibular, etc.

Também são realizadas palestras para alunos do Ensino Médio em escolas que demonstrem interesse em realizar o Trabalho de Orientação Profissional.

Participação da organização e atendemos os alunos que participam da Feira das Profissões/Invasão UNESC.

O Projeto Potencial tem como propósito facilitar condições e atividades que promovam desenvolvimento do potencial dos acadêmicos nas três dimensões preconizadas pela Missão da UNESC – interna-individual, social e ambiental planetária no sentido de promover melhorias nas relações interpessoais facilitando o processo de ensino-aprendizagem.

Esse projeto, de responsabilidade da CPAE sob a supervisão da Pró-reitora de Ensino de Graduação, tem como palavras-chave: consciência, liderança, cultura de paz, valores humanos, responsabilidade socioambiental. Os objetivos deste projeto são:

- Detectar e diagnosticar problemas/dificuldades nos diversos segmentos da comunidade acadêmica em termos de relações interpessoais;
- Proporcionar condições que facilitem a resolução de problemas na área das relações interpessoais;
- Promover a harmonia nas relações acadêmicas no *Campus;*
- Promover a integração harmônica de segmentos diferenciados na comunidade acadêmica;
- Formar lideranças para uma cultura de paz, ambiental e cidadã;
- Criar e proporcionar condições para o desenvolvimento de atitudes cooperativas e solidárias nas relações no campus e na comunidade.

Os conceitos trabalhados neste projeto são:

- Melhoria: Instrumentalização de recursos, condições e contextos para facilitar a superação de desafios/dificuldades e promover a qualidade do ambiente de vida do estudante.
- Qualidade do ambiente de vida: Se dá em Três Dimensões: Saúde e Paz consigo mesmo; Paz com o outro; Paz com o meio ambiente.
- Potencial: energias latentes. Capacidades, talentos e habilidades a serem facilitadas.
- SER: Sujeito Expresso em suas Relações. Integralidade da Pessoa Humana. Dimensão Essencial manifesta na Existencialidade. Centro, mas também Periferia.
- Sensações, Emoções, Pensamentos e Não-pensamentos. Razão e Intuição. Corpo/Mente/Espírito. Bio/Psico-Energética.

7. PROGRAMA PERMANENTE DE COMBATE À EVASÃO DA UNESC - PPCE

O Programa Permanente de Combate à Evasão foi elaborado pela Pró-Reitoria de Ensino de Graduação (PROGRAD) em conjunto com as Unidades Acadêmicas (UNAs) e Núcleo Docente Estruturante (NDE) dos cursos de graduação. Esse programa, além de apresentar as causas dessa não permanência do acadêmico nos cursos, articula as atribuições de cada segmento da Instituição com o objetivo de combater a evasão, bem como apresenta os dados gerais da Instituição e segmentados por UNA no período de 2009-2011, de acordo com o Setor de Avaliação Institucional (SEAI), para que sejam permanentemente monitorados, objetivando a redução dos índices de evasão e, consequentemente, aumentando os de permanência. São vários os setores de apoio envolvidos nesse programa, a saber: Coordenação/NDEs/colegiados de curso, UNAs, CPAE, CENTAC e Setor de

Comunicação Integrada. São objetivos deste programa:

- Apresentar um breve panorama da evasão no ensino superior no Brasil;
- Apresentar aos gestores, docentes e colaboradores dos cursos de graduação alguns indicadores e causas da evasão de acadêmicos na Instituição;
- Diminuir a evasão em 5%, de acordo com a meta estabelecida pelo Plano de Graduação da UNESC: excelência do ensino, por meio das ações propostas coletivamente.

8. PROGRAMA DE EDUCAÇÃO INCLUSIVA

O Programa de Educação Inclusiva, de responsabilidade da CPAE, constitui-se em um conjunto de estratégias e ações que possibilitam o acesso e a permanência no ensino superior de estudantes com necessidades educativas especiais, cujo objetivo é promover políticas e programas que possibilitem a inclusão e a permanência com sucesso do aluno na UNESC, o qual é desenvolvido por meio de seus núcleos:

- *NNE – Núcleo Necessidades Especiais (auditivas, visuais, físicas e mentais Problemas de Aprendizagens - sócio culturais, cognitivas);*
- *NNEC – Núcleo Necessidades Econômicas – (Programas CPAE);*
- *NEAB – Núcleo de Estudos Afro-brasileiro.*

9. RECEPÇÃO AO CALOURO

É impactante para o aluno que chega à Instituição esse momento na sua trajetória acadêmica, por isso faz-se importante o primeiro contato com a Universidade em que ele deve permanecer por alguns anos estudando. É um primeiro passo marcante que ajuda a construir a caminhada futura. Simboliza a virada de grau entre a vida escolar e adolescente e a vida acadêmica, universitária, em que se constrói o adulto profissional e cidadão. Tudo isso consolida essa imagem que fortalece o fator permanência. A recepção ao calouro é um conjunto de ações direcionadas para a recepção e a acolhida dos novos estudantes ingressantes na Universidade, cujos objetivos são:

- Acolher o estudante que está chegando;
- Fazer chegar ao novo estudante todas as informações preliminares e fundamentais sobre seu dia-a-dia na Universidade;
- Apresentar essa Universidade e curso em que o ingressante está inserindo-se;

- Demonstrar esse novo padrão de responsabilidade, de maturidade e perspectiva de futuro profissional e cidadão;
- Aproximar, desde logo, a Reitoria aos novos estudantes.

A operacionalização da recepção dos acadêmicos ingressantes se dá da seguinte maneira:

- Encontro coletivo por turno marcado por alegria, descontração e comunicação em sintonia com perfil geral dos novos estudantes.
- Sem tom solene, constitui-se em conversa informal com atrações artístico-culturais, vídeos institucionais, atração de entretenimento realizada por pessoas de alguma forma ligadas à instituição, egressos ou alunos profissionalizados a atividade.
- É realizado sorteio de brindes.

10. TROTE SOLIDÁRIO

O Trote Solidário foi implantado oficialmente na UNESC em 2009 como um conjunto articulado e orgânico de ações para combater o trote abusivo, imoral e violento. Depois de sete edições semestrais sob a coordenação da CPAE, o Trote Solidário se consolidou passou a ser conduzido pelos próprios cursos sob a orientação das respectivas coordenações com o apoio eventual da CPAE. O objetivo do trote é marcar o ingresso na vida universitária com consciência social, ambiental, solidária, a fim de fortalecer e consolidar práticas educativas relacionadas aos princípios e valores presentes na Missão da UNESC. A Instituição busca:

- Organizar a realização dos trotes dentro de modalidades que permitam a qualificação dos mesmos com vistas ao objetivo geral;
- Propiciar situação de conhecimento dos problemas enfrentados pela comunidade, colaborando em suas resoluções;
- Planejar e executar ações que possibilitem a integração dos acadêmicos ingressantes com a comunidade universitária (veteranos, professores e funcionários) com foco em práticas sociais e ambientais em comunidade do entorno universitário;
- Promover diversão e confraternização dos participantes com atividades lúdicas e vivenciais de valores humanos;
- Valorizar os estudantes em seus aspectos intelectuais, históricos, culturais e artísticos com atividades educativas e recreativas.

11. PROGRAMA DE COMBATE AO ÁLCOOL E A OUTRAS DROGAS

Embrião de uma Política Institucional e de responsabilidade da CPAE, o Programa é um conjunto de ações articuladas que visam fazer frente ao consumo exacerbado de álcool e outras drogas no *campus* e na sociedade estimulando o viver sóbrio e saudável com base nos valores humanos, no esporte e na cultura. O objetivo do programa é definir**,** promover e articular ações que fundamentem uma Política Institucional de valorização da vida, dos valores humanos, da saúde, da cultura e do esporte com o propósito de:

- Promover a prevenção ao uso do álcool e a outras drogas, lícitas e ilícitas, conscientizando ao viver saudável, lúcido, natural e otimista;
- Promover a conscientização de que é possível haver lazer, celebrar a vida e a amizade de forma natural e com sobriedade;
- Articular as ações da Universidade em suas mais diversas áreas de atuação que estejam de alguma forma ligadas ao viver saudável e ao combate ao uso de álcool e a outras drogas.

A Unesc, por meio da Norma Administrativa n. 01/2013, regulamenta o Programa de Acesso e Permanência de Estudantes com Deficiência na Unesc, o qual tem como propósito a inclusão das pessoas com deficiência faz parte das Políticas de Ensino da UNESC, por isso estamos efetivando o Programa de Acesso e Permanência de Acadêmicos com Deficiência, a fim de assegurar-lhes a acessibilidade, a permanência e o sucesso no ensino superior além do cumprimento da legislação vigente.

Também, com o objetivo de contribuir com o processo ensino-aprendizagem, a Unesc desenvolveu novas tecnologias/ferramentas para atender pedagogicamente as necessidades institucionais, a saber: blog (recurso de comunicação assíncrona); lista de *Webpage* (desenvolvimento de estudos e trabalhos acadêmicos com recursos de textos, imagens, vídeos e links; editor colaborativo(produção textual colaborativa); e o Quiz(avaliação on-line). Além disso, tivemos a implantação da Sala do Futuro com Lousas Digitais Interativas integradas ao AVA. Também houve a ampliação da infraestrutura de rede multimídia de forma a fortalecer as ferramentas de comunicação síncronas disponíveis na IES.

Devido à importância do processo avaliativo de desempenho discente, a Instituição tem promovido momentos de reflexão e discussão nos diversos colegiados da Universidade desde 2012, com o objetivo de alteração ainda em 2014.

A Unesc promove semestralmente, durante o recesso dos professores, as atividades específicas, as quais acontecem com grupos menores de docentes, ou individualmente, ao longo do semestre com encontros pré-determinados, o Programa de Formação Continuada Docente articulando as temáticas do programa de formação continuada com as necessidades de aperfeiçoamento dos currículos, como por exemplo: indissociabilidade das três dimensões, interdisciplinaridade entre outros. O Núcleo de Pedagogia Universitária (NEP), conforme Resolução 02/2010 Câmara de Ensino de Graduação, tem como principal objetivo desenvolver a formação pedagógico-profissional dos docentes, inter-relacionando as dimensões do ensino, pesquisa e extensão para o fortalecimento de sua função como mediador da aprendizagem e investigador de sua prática pedagógica. O Programa de Formação Continuada é um espaço sistemático aberto à reflexão dos professores e coordenadores de cursos sobre suas práticas.

O Programa de Formação Docente tem como objetivo aperfeiçoar as habilidades técnico-administrativo-pedagógicas para alcançar a melhoria do processo ensino-aprendizagem com base nos princípios filosóficos da Universidade.

O Programa de Formação Continuada da UNESC é composto por várias atividades, a saber:

- Programa de Formação Continuada Geral (PFCG), destinado aos docentes e gestores da Universidade, tem como objetivo propiciar um espaço de reflexão sobre temas de interesse geral dentro do contexto sócio-político-educacional da UNESC.
- Programa de formação Continuada dos Docentes Recém-contratados (PFCRC) potencializa-se a inserção dos docentes recém contratados na dinâmica da Universidade em relação a sua missão, diretrizes administrativas e pressupostos político-pedagógicos e humanos.
- Programa de Formação Continuada dos Coordenadores de Curso (PFCC) envolve os coordenadores e coordenadores adjuntos dos cursos de graduação. É um espaço que possibilita a reflexão sobre a gestão e a melhoria das relações no âmbito de seu curso.

A fim de complementar o Programa e valorizar as práticas pedagógicas de sucesso, a Unesc publica os anais do ensino, com as experiências relatadas pelos docentes no Salão do Ensino contido na Semana de Ciência e Tecnologia da Unesc, bem como na Coletânea do Ensino com os

relatos de experiências apresentados nas sessões interativas durante o programa de formação continuada de docentes.

Além da avaliação institucional realizada dos docentes pelos acadêmicos, este semestre está sendo implantada a avaliação dos professores pela coordenação de curso em busca do aperfeiçoamento profissional, bem como a avaliação docente não ser somente pela visão do aluno.

Como forma de incentivo e valorização do docente, a Instituição regulamenta por meio da Res. 06/2011/CSA, o afastamento de docentes para cursar mestrado e doutorado, bem como oferta de bolsa de estudo, de acordo com a necessidade dos cursos e orçamento da Instituição.

Criciúma, 28 de julho de 2014.

Profª Robinalva Ferreira
Pró-reitora de Ensino de Graduação